

Ejen Bank Berdaftar (EB) BSN

SEMANGAT & AZAM BARU

2021



Sedar atau tidak sedar kita sudah melangkah ke tahun baru dan pastinya memori tahun-tahun sebelum ini, samada yang indah ataupun tidak, merupakan pengalaman yang mematangkan kita semua yang boleh dijadikan iktibar bagi menghadapi dugaan bakal mendatang pada tahun baru 2021.

Kami mengharapkan dengan kehadiran tahun baru 2021 akan menjadi lebih bermakna sebagai pendorong semangat dan azam baru kepada seluruh Ejen Bank BSN untuk terus berusaha demi mencapai kejayaan yang lebih tinggi dalam kehidupan masing-masing.

Secara dasar, sekiranya kita memasang azam dan iltizam untuk berusaha lebih kuat, maka kejayaan yang lebih tinggi dan impian yang mahu direalisasikan ianya mampu dizahirkan dengan sempurna.

Dikesempatan ini kami ingin mengucapkan selamat menyambut tahun baru 2021 kepada semua Ejen Bank BSN. Kami mengharapkan resolusi dan persediaan yang dibuat bagi menghadapi kehidupan di tahun baru 2021 berjaya dicapai. Kami juga berharap kita semua sentiasa diberi kesihatan yang baik serta dijauhkan daripada virus Covid-19. Sentiasalah menjaga kebersihan diri dan mengamalkan penjarakan fizikal dan mematuhi SOP yang telah ditetapkan oleh kerajaan demi memutuskan rantaian pandemik Covid-19 ini.

Kandungan

Info Am EB BSN | 02-03

Tip & Panduan | 04

Promosi | 05

Program & Aktiviti | 06-07

Tanggungjawab EB BSN

- Memastikan bahawa Perkhidmatan dikendalikan, dikawal dan diselenggarakan dalam keadaan baik pada setiap masa bagi tujuan penghantaran transaksi yang dilakukan oleh pelanggan BSN dan memastikan keselamatannya.
- Hendaklah hanya menjalankan Perkhidmatan di premis Ejen yang dinyatakan dalam Seksyen 2 Jadual Pertama Perjanjian.
- Memastikan bahawa semua pelanggan yang menggunakan Perkhidmatan boleh dikenal pasti berdasarkan dokumen pengenalan yang sah.
- Menyediakan penyesuaian akaun pada setiap penghujung hari dengan mencetak resit pada POS dan menyimpan resit-resit tersebut untuk pemeriksaan BSN pada bila-bila masa.
- Ejen atau mana-mana pekerjaanya dilarang untuk mengenakan apa-apa fi/caj tambahan kepada pelanggan.
- Ejen atau mana-mana pekerjaanya mengakujani untuk merahsiakan dan tidak akan menzahirkan apa-apa maklumat pelanggan kepada mana-mana pihak ketiga.
- Ejen mesti memastikan bahawa resit dikeluarkan kepada pelanggan untuk setiap transaksi EB dan Ejen hendaklah juga mencetak resit salinan Ejen untuk rujukan dan rekod serta untuk pemeriksaan BSN pada bila-bila masa.



Perkhidmatan Yang Ditawarkan Oleh EB BSN

| Perkhidmatan | No |
|--|----|
| Deposit Tunai | 1 |
| Pengeluaran Tunai | 2 |
| Simpanan BSN SSP | 3 |
| Pembayaran Bil | 4 |
| Pembelian Tanpa Tunai | 5 |
| Sarawak Pay (Tambah Nilai) | 6 |
| Sarawak Pay (Pengeluaran) | 7 |
| Tambah Nilai Prabayar (Celcom / Maxis) –PinLess | 8 |
| Tambah Nilai Prabayar : PinLess DIGI / Tune Talk / U Mobile / Altel / Yes 4G | 9 |
| Tambah Nilai Prabayar (Celcom / Maxis / DIGI / Tune Talk / U Mobile / Altel / Merchantrade / DigiChatz / MyCard / Steam Wallet / AstroNjoi) –SoftPin | 10 |
| Pembukaan Akaun Simpanan Giro / Giro-i | 11 |
| i-Suri / i-Saraan (KWSP) | 12 |



Ejen atau mana-mana pekerjaanya mengakujani untuk merahsiakan.”

Isu-Isu Semasa EB BSN

URUSAN SALAH POS

- Salah kunci masuk nombor akaun bil.
- Menerima DEPOSIT bagi bayaran pinjaman / pembiayaan BSN

URUSAN SALAH JUMLAH

- Salah kunci masuk nombor akaun bil.
- Menerima DEPOSIT bagi bayaran pinjaman / pembiayaan BSN

LAIN-LAIN

- Gagal mengenalpasti urusan sebenar yang hendak dilakukan oleh ejen.
- Gagal memastikan pelanggan membawa wang tunai yang mencukupi.
- Semakan akhir oleh ejen (sebelum tekan butang hijau) tidak dilakukan.
- Tiada tandatangan pelanggan pada salinan resit ejen.
- Menghilangkan resit urusan.

URUSAN AKAUN SENDIRI

- Urusan deposit / pengeluaran daripada akaun sendiri (akaun korporat ejen).
- Boleh dikesan

URUSAN DIPECAH-PECAHKAN

- Urusan deposit / pengeluaran daripada akaun sendiri (akaun korporat ejen).
- Boleh dikesan

Had Transaksi Dan Amaun Yang Ditawarkan Oleh EB BSN



*Deposit Tunai dan Pengeluaran Tunai tertakluk kepada 3 kali (per akaun) sehari.

**Bayaran bil tertakluk kepada 3 kali dalam tempoh 1 bulan

***Jika amaun bagi BSN SSP, Pembayaran tanpa Tunai, dan Tambah Nilai Prabayar melebihi amaun maksimum, transaksi yang baru perlu dilakukan.



Unit Sokongan EB BSN
sila hubungi 1-800-88-5220

Pembudayaan Norma Baharu Dalam Operasi Premis EB BSN

1. Kebersihan Premis

- Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan
- Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter.

2. Pengurusan Pelanggan

- Menghad laluan keluar masuk pelanggan ke premis.
- Meminima kemasukan pelanggan ke dalam premis pada satu-satu masa tertakluk kepada saiz premis.
- Melaksana Program Kesedaran Awam.
- Menggunakan Kod QR MySejahtera ataupun buku rekod untuk merekod butiran pelanggan.

3. Saringan Kesihatan

Memastikan semua staf, pembekal dan pelanggan melalui proses saringan suhu badan.

4. Penggunaan *Hand Sanitiser*

Hand sanitiser disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.

5. Pemakaian Pelitup Muka

Mewajibkan pemakaian pelitup muka oleh pekerja ketika berurusan.

6. Pemantauan dan Pematuhan

- Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan.
- Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.

7. Penjarakan Sosial

- Memastikan penjarakan fizikal 1 meter.



Alternatif Tambah Baki Akaun Korporat

- i) Kerap lakukan urusan Pengeluaran untuk mengimbangi duit yang didebit.
- ii) Pindahan wang dari bank lain ke akaun korporat BSN
- iii) Pemindahan amaun Akaun personal EB Giro / Giro-i ke akaun organisasi EB melalui Internet Banking

Pembiayaan untuk keperluan anda



Mohon sekarang untuk berpeluang memenangi Hadiah Utama Proton X50 atau hadiah bulanan yang menarik!

Hadiah Utama
Proton X50
x 1 Pemenang



Hadiah Bulanan
Apple MacBook Air 13" x 8 Pemenang setiap bulan
Apple iPad 10.2" x 1 Pemenang setiap bulan



Tempoh Kempen: 1 Januari - 31 Mac 2021

[Ketahuilah lanjut](#)

Gambar hanya sekadar ilustrasi sahaja
Tertakluk pada terma dan syarat



HADIAH BERNILAI LEBIH RM30 JUTA

MENANTI ANDA DENGAN BSN SSP 2021!

[Ketahuilah lanjut](#)

Gambar hanya sekadar ilustrasi sahaja
Tertakluk pada terma dan syarat



MOHON SEKARANG!

Impian Anda Inspirasi Kami

Impian mengembangkan perniagaan anda adalah pemacu inspirasi kami untuk terus menjadi rakan perniagaan anda

Nikmati lebih penjimatan dengan Pindahan Baki BSN

Pindahkan baki daripada kad kredit anda yang lain ke Kad Kredit BSN hari ini!

Dari **0%***
fi / faedah setahun

5
pilihan pelan fleksibel

Tempoh pembayaran sehingga
48
bulan

TIADA
dokumen sokongan diperlukan





[Ketahuilah lanjut](#)

Gambar hanya sekadar ilustrasi sahaja
Tertakluk pada terma dan syarat



Pemenang-Pemenang Peraduan “Swafoto dengan Bendera Malaysia.”

Qissyabilla Na'eman is at **Arked Mara Jerantut** · 30 Aug · Jerantut · 🌐

Seawal Pagi Bz Kedai...Berurusan Petang Ke Senja...
Siap Buat Promete Kedai Akk Kita Elly 😊😁...Beli
Barang Harga Adik Beradik Asal Ngan Dia 😊😁...Salam
Senja Yang Manis 🍷🍷...

Saya Sayang Malaysia
Saya Anak Malaysia
31 Ogos 1957
Agent 6***06
#EBBSNSwafotoMERDEKA... See more

86 likes · 85 comments

Vrine Kc Goldsmith · 31 Aug · 🌐

BERSAMA SEMARAK HARI KEBANGSAAN KE-63🇲🇾
Merdeka!!Merdeka!!Merdeka!!Selamat maju jaya
Malaysiaku Cinta🇲🇾

#EBBSNSwafotoMerdeka #BSNMalaysia

56 likes · 8 comments · 1 share

Adyka Azry · 30 Aug · 🌐

Selamat Menyambut Hari Kemerdekaan Yang Ke-63
#EBBSNSwafotoMerdeka #BSNMalaysia

19 likes · 4 comments

Jai Dragon · 28 Aug · 🌐

#EBBSNSwafotomerdeka
#BSNmalaysia

48 likes · 14 comments

Hanz Stgs · 30 Aug · 🌐

Selamat menyambut Hari kemerdekaan ke-63.
Semarakan kemerdekaan dipermis atau dirumah. 103
bendera berkibaran @STGS.

Jom... Lakukan pelbagai transaksi bersama kami.
Istimewa Untuk Anda!! #EjenBankBerdaftar
#malaysiakuMerdeka63
#MalaysiaPerihatin
#sayangimalaysiaku
#EBBSNSwafotomerdeka... See more

90 likes · 22 comments

Tahniah kepada semua pemenang yang telah memeriahkan peraduan Swafoto dengan Bendera Malaysia yang telah dijalankan pada edisi e-buletin yang lepas.

Peraduan Sambung Ayat EB BSN

Ayuh sertai peraduan sambung ayat ini “**Saya suka menjadi EB BSN kerana..** (tidak lebih 10 patah perkataan)

Cara Penyertaan:

- i) Penyertaan hendaklah dihantar melalui e-mel kepada **mwaiefaiz@bsn.com.my** beserta maklumat lengkap seperti nama penuh, nombor sijil EB BSN, alamat penuh, dan nombor telefon.
- ii) Penyertaan dibuka mulai **8 Januari 2021 sehingga 31 Januari 2021.**
- iii) Pastikan tajuk e-mel bertulis “**Peraduan Sambung Ayat EB BSN**”

Hadiah istimewa daripada BSN akan diberikan kepada 3 pemenang yang bertuah!

