

Pengeluaran Kad-i Korporat BSN Visa oleh Bank Simpanan Nasional yang merangkumi pewaris dan penerima serah haknya ("BSN") kepada individu yang dinamakan pada Kad-i ("Pemegang Kad") dan penggunaan Kad-i hendaklah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat berikut yang hendaklah mengikat Organisasi / Pemegang Kad dengan serta merta apabila permohonan Kad-i dan pengakuan penerimaan dan/atau penggunaan Kad-i oleh Pemegang Kad.

## 1. DEFINISI

- 1.1 Dalam Perjanjian ini di mana konteks yang menggunakan ungkapan berikut mempunyai maksud-maksud yang ditentukan melainkan dinyatakan sebaliknya:-
- (a) "Yuran Pengurusan Sebenar" bermaksud Yuran Pengurusan Sebenar yang dirujuk dalam Fasal 17 di sini.
  - (b) "notis terlebih dahulu yang mencukupi" bermaksud tempoh notis tujuh (7) hari bekerja akan dianggap sebagai notis yang mencukupi kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad.
  - (c) "Perjanjian ini" bermaksud perjanjian antara Organisasi dan/atau Pemegang Kad dan BSN di mana Kad-i dikeluarkan kepada Pemegang Kad oleh BSN tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini dan termasuk juga terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung dalam borang permohonan Kad-i yang ditandatangani dan diserahkan oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad kepada BSN apabila memohon pengeluaran Kad-i dan apa-apa terma dan syarat yang ditambah dan/atau dipinda dari semasa ke semasa.
  - (d) "ATM" bermaksud mesin teler automatik.
  - (e) "Rakan Niaga Yang Dibenarkan" bermaksud mana-mana peruncit atau mana-mana orang, firma atau perbadanan lain yang selaras dengan Perjanjian Rakan Niaga bersetuju menerima atau menyebabkan rangkaianannya menerima Kad-i apabila dikemukakan dengan teratur.
  - (f) "matawang bil" bermaksud matawang bil dalam Ringgit Malaysia termasuk singkatannya "RM".
  - (g) "BSN" bermaksud Bank Simpanan Nasional yang mempunyai ibu pejabatnya di Wisma BSN, 117 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
  - (h) "hari kalendar" bermaksud mana-mana hari dalam bulan kalendar Gregorian termasuk hujung minggu dan cuti umum.
  - (i) "Kad-i" bermaksud semua Kad-i Korporat BSN Visa yang dikeluarkan oleh BSN kepada Organisasi dan Pemegang Kad yang termasuk apa-apa nama lain, logo dan/atau tanda dagangan yang ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa, melainkan dinyatakan sebaliknya dan termasuk Kad-i Tambahan di mana konteks membenarkan.
  - (j) "Akaun Kad-i" bermaksud akaun Organisasi yang diselenggarakan di BSN menurut Perjanjian ini.
  - (k) "Nombor Akaun Kad-i" bermaksud nombor akaun yang telah ditentukan oleh BSN dan dicetak pada Kad-i.
  - (l) "**Organisasi**" bermaksud syarikat/firma atau organisasi yang memohon untuk Kad-i dan nama akan di cetak di atas Kad Korporat BSN dan Borang Permohonan.
  - (m) "**Pemegang Kad**" bermaksud individu kepada siapa Kad-i dikeluarkan atas permintaan Organisasi dan namanya dicetak pada Kad-i dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan turut termasuk "Pemegang Kad Tambahan", di mana konteks membenarkan dan hendaklah termasuk waris masing-masing, wakil

- peribadi dan pewaris hak milik.
- (n) “Akaun Lain Kepunyaan Organisasi” bermaksud akaun perbankan lain atau akaun-akaun lain kepunyaan Organisasi dengan BSN selain daripada Akaun Kad-i dan termasuk akaun bersama Organisasi dengan pihak ketiga.
  - (o) “Pembaca Tanpa Sentuh” bermaksud pembaca Kad-i yang selamat digunakan yang terletak di terminal POS di mana pembelian Visa payWave boleh dibuat.
  - (p) “Transaksi Tanpa Sentuh” bermaksud transaksi yang dibuat dengan memegang Kad-i di hadapan Pembaca Tanpa Sentuh dan tanpa perlu memasukkan atau meleretkan Kad-i.
  - (q) “Had Kemudahan” bermaksud had yang ditentukan dan/atau dibenarkan oleh BSN dari semasa ke semasa kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad di mana had boleh diubah oleh BSN dari semasa ke semasa dengan memberi notis yang mencukupi terlebih dahulu kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad sebelum tarikh kuatkuasa perubahan.
  - (r) “Yuran Pengurusan Tetap” bermaksud Yuran Pengurusan Tetap yang dirujuk dalam Fasal 19 disini.
  - (s) “barangan dan perkhidmatan Halal” bermaksud barangan dan perkhidmatan yang mematuhi Syariah.
  - (t) “Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan” bermaksud tempoh dari tarikh pengeposan transaksi tuncit baru dicajkan ke Akaun Kad-i sehingga Tarikh Akhir Pembayaran dalam Penyata Akaun tertentu dan hanya terpakai untuk transaksi runcit yang baru seperti yang dinyatakan di atas.
  - (u) “Bank-bank Ahli” bermaksud bank-bank dan institusi kewangan yang menjadi ahli Visa International di mana BSN adalah ahli.
  - (v) “Baki Tertunggak” bermaksud amaun penuh yang tertunggak yang ditunjukkan di dalam Penyata yang dikenakan, didahulukan atau ditanggung hasil daripada penggunaan Kad-i.
  - (w) “PIN” bermaksud nombor pengenalan peribadi kepunyaan Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan (jika ada);
  - (x) “POS” bermaksud terminal tempat jualan yang membenarkan pendebitan Akaun Kad-i untuk transaksi pembelian di rangkaian Rakan Niaga Yang Dibenarkan.
  - (y) “Yuran Penggantian Kad-i” bermaksud bayaran yang harus dibayar oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad untuk penggantian suatu Kad-i.
  - (z) “Penyata” bermaksud Penyata berkala yang dikeluarkan oleh BSN dari semasa ke semasa kepada Organisasi berkenaan dengan Akaun Kad-i yang menunjukkan transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan antara lain jumlah yang dikenakan, didahulukan atau ditanggung, jumlah minimum yang perlu dibayar dan tarikh akhir pembayaran.
  - (aa) “Ujrah” bermaksud pembayaran yuran sebagai balasan kepada perkhidmatan yang disediakan dan juga manfaat dan keistimewaan yang ditawarkan oleh BSN kepada Pemegang Kad dan “Qard” merujuk kepada kontrak meminjamkan wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam, di mana pada akhirnya bayaran balik pinjaman adalah sama dengan jumlah yang dipinjam
  - (bb) “hari bekerja” bermaksud hari perniagaan (tidak termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum) di mana BSN dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.
  - (cc) “Tarikh Akhir Pembayaran” bermaksud tiga puluh (30) hari dari tarikh tutup pengebilan Bil muncul dalam penyata bulanan akaun.

## **2. FUNGSI DAN KEMUDAHAN KAD-i KORPORAT BSN VISA**

- 2.1 Sepanjang berkuatkuasa perjanjian ini dan tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan di sini seperti yang diubah dan ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa, Kad Kredit-i melayakkan Organisasi dan/atau Pemegang Kad mendapat kemudahan kad kredit BSN dengan Had Kemudahan yang ditetapkan oleh BSN, dan tertakluk kepada kelulusan oleh BSN, untuk kemudahan dan perkhidmatan perbankan yang lain yang disediakan kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa.
- 2.2 Kemudahan Kad-i yang disediakan oleh BSN dari masa ke semasa tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
- (a) Pembelian tiket kapal terbang secara atas talian
  - (b) Pembayaran sewa penginapan
  - (c) Pembelian/pembayaran untuk perkhidmatan langganan - Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)
  - (d) Mana-mana kemudahan Kad-i yang lain tertakluk kepada pra-perjanjian dan perjanjian dengan BSN, jika berkenaan. (secara kolektif dirujuk sebagai "Perkhidmatan")

## **3. KUASA SYARIKAT**

- 3.1 Organisasi dengan ini memberi kuasa kepada Pemegang Kad untuk memegang Kad-i dan menggunakan kemudahan Kad-i untuk dan bagi pihak Organisasi.

## **4. PENGGUNAAN KAD**

- 4.1 Organisasi dan/atau Pemegang Kad hendaklah mematuhi semua keperluan, arahan dan garis panduan bagi penggunaan Kad-i yang dikeluarkan oleh BSN dari semasa ke semasa berkenaan dengan semua kemudahan kredit dan perbankan dan perkhidmatan yang diberikan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad.
- (a) BSN berhak untuk menganggap rekod transaksi yang dilakukan melalui penggunaan Kad-i tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan melalui pesanan mel atau telefon sebagai bukti hutang yang ditanggung oleh Pemegang Kad untuk didebitkan ke Akaun Kad-i;
  - (b) Organisasi dan/atau Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod BSN bagi apa-apa transaksi yang dilakukan melalui penggunaan Kad-i adalah muktamad dan mengikat Organisasi dan/atau Pemegang Kad-i dan sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank.
  - (c) Organisasi bertanggungjawab terhadap semua caj yang timbul daripada semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan dengan menggunakan Kad-i.
- 4.2 Walau apa pun peruntukan lain yang bertentangan atau dinyatakan di sini, BSN boleh pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis, memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan atau menggantung Kad-i atau menyekat penggunaan Kad-i oleh Pemegang Kad apabila berlakunya mana- mana keadaan berikut: -
- (a) Menggunakan Kad-i untuk aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang atau tidak mematuhi transaksi yang berlandaskan Syariah.
  - (b) Menggunakan Kad-i untuk membeli barangan dan perkhidmatan yang akan dijual semula iaitu "bukan untuk penggunaan peribadi Pemegang Kad".

## **5. AKAUN DAN KAD**

- 5.1 BSN akan mengeluarkan Kad-i pada Akaun yang mengandungi nama Organisasi dan nama kakitangan yang ditetapkan seperti yang diminta oleh Organisasi secara bertulis kepada BSN.
- 5.2 BSN berhak untuk:-
- (a) meminta bakal Organisasi untuk melengkapkan borang permohonan Kad-i;

- (b) melakukan semakan kredit ke atas Organisasi, tertakluk kepada keperluan undang-undang yang berkaitan, tetapi tidak terhad, untuk mendapatkan laporan kredit daripada agensi pelaporan kredit;
- (c) menolak untuk mengeluarkan, memperbaharui atau menggantikan Kad-i kepada mana-mana individu;
- (d) membatalkan atau menggantung penggunaan Kad-i pada bila-bila masa sama ada secara am atau berkaitan dengan transaksi tertentu; atau
- (e) memperbaharui dan menggantikan Kad-i, tertakluk kepada klausa 5.1 di atas, melainkan jika Organisasi mengarahkan sebaliknya.

## **6. PULANGAN TUNAI**

- 6.1 Tertakluk kepada terma-terma di sini, Organisasi dan/atau Pemegang Kad layak mendapat ganjaran Pulangan Tunai dengan cara berikut:
- (a) Nikmati Pulangan Tunai sebanyak 0.5% bagi setiap Ringgit Malaysia yang dibelanjakan di dalam negara kecuali untuk transaksi petrol, perkhidmatan kerajaan dan pembayaran melalui JomPAY dan *Financial Process Exchange* (FPX).
  - (b) Nikmati Pulangan Tunai sebanyak 1% bagi setiap Ringgit Malaysia yang dibelanjakan di luar negara kecuali untuk transaksi petrol, perkhidmatan kerajaan dan pembayaran melalui JomPAY dan FPX.
  - (c) Pulangan Tunai dikumpulkan secara bulanan dan akan bermula dari tarikh Kad dikeluarkan.
  - (d) Program Pulangan Tunai terpakai kepada Pemegang Kad yang mempunyai akaun aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh BSN.
  - (e) BSN mempunyai hak untuk mengubah dan / atau menukar peratusan Rebat Tunai pada bila-bila masa dengan memberikan notis awal kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad dan perubahan dan penukaran tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh seperti yang dikehendaki oleh BSN.

## **7. HAD KEMUDAHAN**

- 7.1 Bank akan menetapkan Had Kemudahan pada Akaun Kad-i. Jika Pemegang Kad mengendalikan dua atau lebih Kad-i, Bank boleh menetapkan Had Kemudahan secara berasingan (had kecil) pada setiap Kad-i, yang mana adalah berbeza daripada Had Kemudahan (had kecil) yang ditetapkan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad di bawah Klausa 2.1.
- 7.2 Jika Organisasi mengendalikan dua atau lebih Kad-i dengan BSN, Had Kemudahan akan digabungkan dan akan diperuntukkan kepada semua Akaun Kad yang mewakili had kemudahan keseluruhan yang diberikan untuk meliputi penggunaan semua Kad yang dipegang oleh Pemegang Kad.
- 7.3 Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini berjanji untuk mematuhi Had Kemudahan dan tidak menyebabkan jumlah agregat di bawah Kad-i pada mana-mana Tempoh Pembilan melebihi Had Kemudahan. Dalam hal ini, organisasi dan/atau Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab atau mempunyai apa-apa obligasi untuk memastikan Had Kemudahan Organisasi dan/atau Pemegang Kad tidak lebih.
- 7.4 Organisasi dan/atau Pemegang Kad tidak boleh melebihi Had Kemudahan dan hendaklah membayar apa-apa lebihan tersebut dengan serta-merta setelah menerima Penyata dan/atau apa-apa notis lain daripada BSN yang menunjukkan lebihan tersebut. Organisasi dan/atau Pemegang Kad seterusnya beraku-janji tidak membuat apa-apa pembelian atau transaksi di dalam atau luar Malaysia yang boleh menyebabkan Had Kemudahan tersebut melebihi agregat.
- 7.5 Sekiranya Kad-i Tambahan dikeluarkan dan Had Kemudahan telah ditetapkan dan

- dimaklumkan kepada Pemegang Kad Tambahan, Had Kemudahan yang ditetapkan itu hendaklah menjadi Had Kemudahan yang sama dan dikongsi oleh semua Kad-i yang dinyatakan di atas secara agregat.
- 7.6 BSN hendaklah mendapatkan persetujuan Organisasi sebelum sebarang kenaikan Had Kemudahan. Walau apa pun yang tersebut di atas, BSN berhak untuk mengurangkan Had Kemudahan pada bila-bila masa disebabkan oleh prestasi kredit Organisasi yang lemah dan/atau kesukaran membuat pembayaran balik dan/atau mana-mana keadaan lain yang difikirkan sesuai oleh BSN.
  - 7.7 Walau apa pun yang tersebut di atas, Organisasi masih dan adalah bertanggungjawab terhadap semua liabilitinya termasuk tetapi tidak terhad kepada semua pembelian, dan transaksi yang melebihi Had Kemudahan tersebut. Sebagai tambahan dan tanpa pengurangan di atas, BSN tidak terikat dalam apa jua cara untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi Had Kemudahan.
  - 7.8 Pemegang Kad tidak berhak dalam apa-apa keadaan untuk menuntut Had Kemudahan yang ditetapkan atau Had Kemudahan yang tidak digunakan, disediakan oleh BSN untuk kegunaan Pemegang Kad. BSN tidak berada di bawah apa-apa obligasi samaada di bawah undang-undang atau dalam ekuiti untuk membuat atau terus menyediakan Had Kemudahan yang ditetapkan atau Had Kemudahan yang tidak digunakan untuk penggunaan Pemegang Kad.
  - 7.9 Ketersediaan atau kesinambungan Had Kemudahan yang diberi kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad adalah tertakluk kepada semakan yang mungkin dijalankan oleh BSN dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa.
  - 7.10 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan mana-mana hak BSN yang terkandung di dalam Perjanjian ini, lanjutan daripada semakan yang dinyatakan, BSN akan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad dan tanpa apa-apa obligasi sama ada di bawah undang-undang atau ekuiti untuk memberikan apa-apa sebab untuk mengubah atau meminda Had Kemudahan yang ditetapkan untuk Organisasi dan/atau Pemegang Kad, terutamanya jika terdapat pengurangan dalam Had Kemudahan yang ditetapkan tersebut.
  - 7.11 BSN boleh (tetapi tiada obligasi) pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menghubungi Pemegang Kad bagi mengesahkan sebarang transaksi yang dibuat dengan Kad-i sebagai satu langkah untuk mencegah apa-apa kemungkinan penggunaan Kad-i yang tidak sah. Sekiranya BSN tidak dapat menghubungi Pemegang Kad, BSN boleh (tetapi tiada obligasi) menolak transaksi tanpa liabiliti kepada BSN. Sekiranya BSN membenarkan transaksi itu dijalankan, Organisasi akan bertanggungjawab bagi caj dan/atau hutang yang ditanggung dan/atau wang yang dikeluarkan.

## **8. LIABILITI**

- 8.1 Organisasi akan bertanggungjawab ke atas semua caj pada Kad-i yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan.
- 8.2 Organisasi dan/atau Pemegang Kad mesti memberitahu BSN sebaik sahaja Organisasi dan/atau Pemegang Kad sedar atau mempunyai sebab untuk mengesyaki bahawa Kad-i hilang atau dicuri atau jika Kad-i atau Akaun berisiko disalahgunakan, Organisasi dan/atau Pemegang Kad akan menulis kepada BSN dalam masa 3 hari daripada kejadian insiden tersebut mengesahkan kehilangan atau kecuriantau risiko sedemikian.
- 8.3 Melainkan jika BSN menerima pengesahan bertulis yang disebut dalam Fasal 8.2 di atas, Organisasi akan kekal bertanggungjawab ke atas semua caj yang ditanggung sebelum ini yang menggunakan Kad- i ini sama ada dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak.
- 8.4 Organisasi hendaklah memaklumkan BSN dengan serta-merta jika kuasa Pemegang Kad tamat akibat penamatan pekerjaan atau apa-apa sebab lain. Organisasi hendaklah kekal bertanggungjawab sepenuhnya untuk membayar kepada BSN bagi semua Caj yang

- ditanggung sehingga BSN menerima notis penamatan sedemikian daripada Organisasi.
- 8.5 Organisasi hendaklah menggunakan usaha terbaik untuk mengumpul dan memusnahkan Kad-i yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad yang kuasanya telah dibatalkan atau ditamatkan disebabkan oleh penamatan perkhidmatan atas apa jua sebab atau Kad-inya telah dibatalkan.

**9. KAD TIDAK BOLEH DIPINDAHMILIK**

- 9.1 Kad-i tidak boleh dipindah milik dan hanya akan digunakan oleh Pemegang Kad sahaja.

**10. TRANSAKSI DALAM AKAUN**

- 10.1 Organisasi hendaklah bertanggungjawab kepada BSN bagi semua transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan (jika ada) menggunakan Kad-i dan Kad-i Tambahan masing-masing dan untuk semua caj yang berkaitan yang dikenakan ke atas Akaun Kad-i.
- 10.2 BSN berhak secara dan dengan ini diberi kebenaran tanpa syarat oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad untuk mendebitkan Akaun Kad Pemegang Kad berkenaan untuk jumlah yang dibayar oleh BSN untuk pembelian tersebut.
- 10.3 Walau apa pun peruntukan yang dinyatakan dalam Fasal 10.2, Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini memberi kebenaran tanpa syarat kepada BSN untuk membuat pembelian ke atas draf Jualan atau draf Pengeluaran Tunai yang tidak ditandatangani oleh Pemegang Kad dan mendebitkan ke Akaun Kad untuk pembayaran yang dibuat oleh BSN kepada Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau Bank-Bank Ahli untuk pembelian tersebut, jika BSN berpendapat bahawa berdasarkan bukti dokumentasi yang memuaskan, bahawa peninggalan tandatangan itu adalah disebabkan oleh sifat transaksi tersebut atau disebabkan oleh kesilapan Pemegang Kad dan/atau Rakan Niaga Yang Dibenarkan, Bank-Bank Ahli atau sebaliknya, ianya hendaklah mengikat dan muktamad ke atas Organisasi dan/atau Pemegang Kad. Bagi maksud Fasal 10.3, apa-apa keputusan BSN sama ada peninggalan tandatangan itu adalah disebabkan oleh sifat transaksi atau disebabkan oleh kesilapan di pihak BSN ia adalah mengikat dan muktamad ke atas Organisasi dan/atau Pemegang Kad.

**11. PENERIMAAN KAD-i**

- 11.1 Sebagai balasan BSN mengeluarkan Kad-i kepada Pemegang Kad dan mana-mana Kad-i Tambahan kepada Pemegang Kad Tambahan, Kad-i hendaklah ditandatangani oleh Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan dengan serta-merta apabila ianya diterima, Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan bersetuju untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini dan mana-mana terma dan syarat yang lain yang boleh dikenakan oleh BSN dari semasa ke semasa dengan memberikan Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu.
- 11.2 Penggunaan Kad-i sebagai cara pembayaran adalah terhad kepada Pemegang Kad yang kepadanya Kad-i itu dikeluarkan untuk kegunaan di Rakan Niaga Yang Dibenarkan, ATM dan institusi bank yang diberi kuasa untuk menerima Kad-i Visa di mana BSN adalah ahli sebagai cara pembayaran
- 11.3 Pemegang Kad tidak boleh membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad-i dan tidak boleh memindah atau pun melepaskan kawalan atau pemilikan Kad-i atau menggunakannya untuk apa-apa tujuan yang tidak dibenarkan oleh Organisasi dan/atau BSN.

**12. TANDATANGAN DI ATAS KAD-i DAN PEMATUHAN UNDANG-UNDANG**

- 12.1 Selepas menerima Kad-i, Pemegang Kad hendaklah DENGAN SEGERA menurunkan tandatangan di atas Kad-i (dengan menggunakan tandatangan yang sama yang tertera di atas borang permohonan Kad-

- i) dan sebarang slip pengakuan penerimaan yang diperlukan oleh BSN dan mengembalikan slip pengakuan penerimaan tersebut dengan serta-merta kepada BSN. Tandatangani Pemegang Kad di atas Kad-i atau di atas mana-mana draf jualan, rekod transaksi, baucer kredit, draf pembayaran tunai dan/atau rekod caj yang lain dan/atau penggunaan Kad-i dan/atau pengembalian slip pengakuan penerimaan akan membentuk bukti yang konklusif yang mengikat dan muktamad bahawa Pemegang Kad telah memasuki Perjanjian ini dengan BSN.
- 12.2 Organisasi boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad-i melalui notis bertulis kepada BSN dan mengembalikan kepada BSN, Kad-i yang dipotong dua di bahagian jalur magnetik dan melalui cip (jika Kad-i mempunyai mikro cip).
- 12.3 Penggunaan Kad-i adalah juga tertakluk kepada syarat-syarat, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan semasa BSN dan semua terma, syarat dan peraturan lain yang mengawalselia Akaun Lain Kepunyaan Organisasi termasuk apa-apa peraturan-peraturan kawalan pertukaran wang Bank Negara Malaysia. Organisasi dan/atau Pemegang Kad hendaklah pada setiap masa mematuhi peraturan dan undang-undang yang terpakai berkenaan penggunaan Kad-i dan tanpa prejudis kepada kandungan terma yang berbentuk am, Organisasi dan/atau Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa ia mematuhi segala peraturan kawalan pertukaran wang asing Bank Negara Malaysia dan tidak menggunakan Kad-i tersebut untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perjudian atas talian (seperti mana frasa tersebut biasa diketahui).

### **13. KAD-i TAMBAHAN**

- 13.1 Atas permintaan Organisasi dan/atau Pemegang Kad yang diberi kuasa, BSN boleh mengeluarkan Kad-i Tambahan untuk digunakan oleh mana-mana orang lain yang dinamakan oleh Organisasi sebagai Pemegang Kad Tambahan dan diluluskan oleh BSN dengan syarat penggunaan Kad-i Tambahan oleh Pemegang Kad Tambahan adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang sama di sini. Adalah dengan ini dipersetujui bahawa Organisasi bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang terkandung di sini. Selepas penamatan penggunaan Kad-i di bawah apa-apa keadaan atau atas permintaan Organisasi, penggunaan semua Kad-i Tambahan juga akan ditamatkan. Penamatan penggunaan Kad-i Tambahan tidak akan menamatkan penggunaan Kad-i dengan syarat pembayaran penuh dibuat atas Baki Tertunggak Kad-i Tambahan dan Organisasi hendaklah pada atau sebelum tarikh akhir yang ditetapkan, membayar tidak kurang dari bayaran minimum yang dinyatakan untuk Akaun Kad-i.
- 13.2 Walaupun Kad Tambahan mempunyai nombor Akaun Kad-i yang berbeza, penyata berasingan boleh dikeluarkan kepada Pemegang Kad-i Tambahan atas permintaan Organisasi.
- 13.3 Semua terma dan syarat yang terpakai di sini ke atas Pemegang Kad-i adalah terpakai mutatis mutandis (dengan perubahan yang perlu) ke atas Pemegang Kad-i Tambahan dan untuk tujuan itu istilah "Pemegang Kad" dan "Kad-i" akan dibaca dan ditaksirkan seolah-olah istilah-istilah "Pemegang Kad-i Tambahan" dan "Kad-i Tambahan" digantikan padanya.

### **14. PEMILIHAN / PENGELUARAN NOMBOR PENGENALAN PERIBADI (PIN)**

- 14.1 Apabila Pemegang Kad menerima Kad-i baharu atau penggantian Kad, Pemegang Kad dikehendaki untuk mengaktifkan Kad-i dan mewujudkan PIN pilihan. PIN boleh diwujudkan melalui Perbankan Internet myBSN atau di mana-mana cawangan BSN. Arahan mengenai pengwujudan PIN boleh didapati di dalam kad pengirim Kad-i.
- 14.2 Pemegang Kad boleh menukar PIN pada bila-bila masa. Ianya boleh dilakukan melalui Perbankan Internet myBSN, ATM BSN atau di cawangan BSN.
- 14.3 Pemegang Kad adalah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan PIN tersebut dan

ianya tidak boleh didedahkan kepada mana-mana pihak dalam sebarang keadaan pun atau disimpan dalam bentuk yang mudah diakses oleh orang lain.

## **15. REKOD TRANSAKSI DAN MATAWANG YANG DIBILKAN**

### **15.1 BSN berhak untuk menganggap:-**

- (a) apa-apa draf jualan, rekod transaksi yang disimpan atau direkodkan secara elektronik atau sebaliknya, baucer kredit, draf Pengeluaran Tunai dan/atau rekod caj lain yang mempunyai butiran cetak atau cetakan lain bagi maklumat bercetak timbul yang terkandung pada Kad-i; dan/atau
- (b) rekod BSN berkenaan dengan apa-apa transaksi lain yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad-i termasuk tetapi tidak terhad kepada semua transaksi yang dilakukan secara pesanan pos atau melalui telefon atau melalui internet atau melalui sebarang mekanikal, elektrik atau elektronik atau media atau peralatan lain,

sebagai bukti hutang yang sewajarnya ditanggung oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad yang akan didebitkan ke dalam Akaun kad-i walaupun mana-mana dokumen tersebut mungkin tidak mengandungi tandatangan Pemegang Kad-i atau tandatangan Pemegang Kad-i (jika tertera) adalah berbeza dengan tandatangan Pemegang Kad-i di atas borang permohonan atau dalam rekod BSN. Organisasi dan/atau Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod BSN tentang apa-apa transaksi yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad-i adalah muktamad dan mengikat Organisasi dan/atau Pemegang Kad untuk semua tujuan.

### **15.2 Tanpa mengambil kira apa yang dinyatakan di atas, sekiranya BSN menerima bukti dokumentasi yang memuaskan dan tidak boleh disangkal bahawa sebarang transaksi yang dilaksanakan ke atas Kad-i adalah disebabkan oleh penipuan yang bukan disebabkan atau disumbangkan oleh perbuatan dan/atau peninggalan di pihak Pemegang Kad dan dengan syarat bahawa Pemegang Kad mematuhi sepenuhnya terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini, BSN boleh melepaskan Organisasi daripada obligasinya untuk membayar hutang yang terkumpul akibat transaksi penipuan tersebut.**

### **15.3 Kesemua hutang jika dalam matawang selain daripada matawang bil akan:-**

- (a) ditukarkan kepada matawang bil pada kadar pertukaran yang berkuatkuasa, sebelum didebitkan ke Akaun Kad-i (kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh turun naik pasaran) sebagaimana ditentukan oleh Visa International- Worldwide pada tarikh kemasukan ke dalam Akaun Kad-i;
- (b) tertakluk kepada bayaran pentadbiran sebanyak satu peratus (1%) daripada jumlah transaksi atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa setelah memberikan Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu dan apa-apa caj tersebut akan didebitkan kepada Akaun Kad-i; dan
- (c) tertakluk kepada apa-apa bayaran yang boleh dicajkan dan ditentukan oleh Visa International dan caj tersebut boleh didebitkan ke Akaun Kad-i.

### **15.4 Kesemua hutang jika dalam matawang selain daripada matawang bil akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (bagi transaksi yang dijalankan di luar Malaysia) pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh turun naik pasaran. Kadar pertukaran adalah berdasarkan kadar yang ditentukan oleh Visa International dan Mastercard International pada masa itu. Di samping itu, Organisasi juga perlu membayar kos pentadbiran sebanyak 1.5% atau pada kadar lain seperti yang ditentukan oleh BSN untuk penukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.**



## **16. PENYATA AKAUN**

- 16.1 Penyata untuk Akaun Kad-i akan diberikan kepada Organisasi sebulan sekali atau secara berkala yang mana difikirkan sesuai oleh BSN ke alamat terakhir Organisasi di dalam rekod BSN dan adalah dipersetujui bahawa semua Penyata tersebut dianggap telah diterima oleh Organisasi dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh pengeposan.
- 16.2 Setelah Penyata diterima, Organisasi dan/atau Pemegang Kad dianggap telah memeriksa semua butiran di dalam Penyata.
- 16.3 Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini secara nyatanya dan berakujanji (Wa'd) dengan BSN bahawa Organisasi dan/atau Pemegang Kad akan memaklumkan BSN secara bertulis tentang apa-apa kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan dalam apa jua bentuk di dalam Penyata dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh Organisasi dan/atau Pemegang Kad menerima atau dianggap telah menerima Penyata tersebut. Jika Organisasi dan/atau Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada BSN secara bertulis tentang apa-apa kesilapan, percanggahan, atau ketidaktepatan bagi mana-mana butiran di dalam Penyata, Organisasi dan/atau Pemegang Kad akan dianggap telah bersetuju dengan butiran yang terkandung di dalamnya yang dibuat sehingga tarikh butiran terakhir di dalam Penyata sebagai betul dan sebagai bukti terakhir dan muktamad bagi fakta-fakta yang terkandung di dalamnya dan ianya mengikat Organisasi dan/atau Pemegang Kad dan Organisasi dan/atau Pemegang Kad selepas itu adalah terhalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap BSN dengan mendakwa bahawa Penyata tersebut mengandungi kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan.
- 16.4 BSN tidak mempunyai obligasi untuk memberikan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad apa-apa Penyata, atau salinan Penyata atau draf jualan atau apa-apa rekod transaksi lain berkaitan semua transaksi yang telah berlaku melebihi daripada dua belas (12) bulan daripada tarikh permintaan Organisasi dan/atau Pemegang Kad.
- 16.5 Walau apa pun bayaran penuh perlu dibayar dan Tarikh Matang, keseluruhan Baki Tertunggak ke atas Akaun Kad-i termasuk Yuran Pengurusan Sebenar akan menjadi terhutang dan perlu dibayar apabila berlakunya keadaan-keadaan berikut:-
  - (a) penamatan penggunaan Kad-i oleh BSN atau keengganan BSN mengeluarkan Kad-i gantian; atau
  - (b) penamatan penggunaan Kad-i oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad atau kegagalan memperbaharui Kad-i.
- 16.6 Selepas penamatan penggunaan Kad-i dan Akaun Kad-i, Yuran Pengurusan Sebenar dan semua yuran dan caj yang terkandung di sini akan menjadi terhutang dan perlu dibayar serta-merta. Untuk mengelakkan keraguan, adalah dipersetujui secara nyata oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad dan BSN bahawa semua peruntukan yang terkandung di sini akan terus berkuatkuasa dan mempunyai kesan walaupun penggunaan Kad-i ditamatkan. Selepas penamatan penggunaan Kad-i, BSN boleh terus mendebitkan jumlah wang (termasuk tetapi tidak terhad kepada Yuran Pengurusan Sebenar dan lain- lain caj seperti yang terkandung di sini) ke Akaun Kad-i dan jumlah wang yang telah didebitkan akan menjadi terhutang dan perlu dibayar serta-merta.

## **17. YURAN PENGURUSAN SEBENAR**

- 17.1 BSN akan mengenakan Yuran Pengurusan Sebenar ke atas Baki Tertunggak Pemegang Kad sepertimana yang dibenarkan di bawah Garis Panduan Kad Kredit-i Bank Negara Malaysia (atau apa- apa garis panduan lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa) tertakluk kepada jenis Kad-i dan yuran semasa yang boleh dirujuk di Penyata Pendedahan Produk di laman web BSN.

- 17.2 Organisasi tidak akan dikenakan apa-apa Yuran Pengurusan Sebenar semasa “Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan” untuk sekurang-kurangnya (29) hari kalendar bermula daripada tarikh Penyata bulanan semasa di mana transaksi runcit tersebut diposkan kepada Akaun Kad-i. Untuk Organisasi yang tidak menyelesaikan sepenuhnya Baki Tertunggak bulan sebelumnya, mereka tidak akan menikmati “Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan” seperti yang disebutkan.
- 17.3 Yuran Pengurusan Sebenar akan dikenakan ke atas Baki Tertunggak transaksi runcit yang tidak dibayar selepas Tarikh Akhir Pembayaran. Pengiraan Yuran Pengurusan Sebenar bermula dari tarikh transaksi diposkan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad-i.

## 18. YURAN PENGURUSAN TETAP

18.1 Sebagai balasan kepada Perkhidmatan yang disediakan kepada Organisasi oleh pihak BSN yang berkaitan dengan Kad-i dan menurut Terma dan Syarat Perjanjian ini, Organisasi akan dikenakan Yuran Pengurusan Tetap di mana amaun yang dikenakan adalah berdasarkan kepada klasifikasi Kad-i yang dikeluarkan. Yuran Pengurusan Tetap boleh ditambah atau dikurangkan dari semasa ke semasa seperti yang diluluskan oleh BSN. Perubahan tersebut adalah terikat dan hendaklah dibayar oleh Organisasi mengikut tarikh yang ditetapkan oleh pihak BSN. Yuran Pengurusan Tetap adalah seperti berikut:-

Jenis Kad Kredit	Yuran Pengurusan Tetap
Korporat	18% setahun

- 18.2 Yuran Pengurusan Tetap adalah had maksimum Yuran Pengurusan Sebenar yang akan dicajkan. Walau apapun, sekiranya Yuran Pengurusan Sebenar melebihi Yuran Pengurusan Tetap, pihak BSN hanya boleh mengenakan yuran kepada pihak Organisasi sehingga jumlah Yuran Pengurusan Tetap.
- 18.3 BSN harus pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, memberi rebat (Ibra’) kepada Organisasi yang mana jumlahnya akan ditentukan dan dikira oleh BSN berdasarkan kepada perbezaan antara Yuran Pengurusan Tetap dan Yuran Pengurusan Sebenar.

## 19. YURAN DAN CAJ

19.1 Organisasi dengan ini secara muktamad dan tanpa syarat bersetuju untuk membayar dan membenarkan BSN untuk mendebitkan Akaun Kad-i (atau jika terdapat lebih daripada satu Akaun Kad-i) bagi segala yuran dan caj yang akan ditentukan atau diubah oleh BSN dari semasa ke semasa :

Yuran Tahunan	Rujuk pada Penyata Pendedahan Produk Kad-i
Yuran Pengurusan Sebenar	
Kemudahan Tetap	Rujuk Fasal 18.1
Yuran Guaman	Kos dan perbelanjaan lain yang mungkin ditanggung oleh BSN dalam melaksanakan hak-hak dan tanggungjawabnya di bawah Perjanjian ini dan pungutan kesemua atau apa-apa bahagian wang yang terhutang oleh Pemegang Kad kepada BSN dalam Akaun Kad-i.
Tukaran Bagi Transaksi Luar Negara	Rujuk pada Penyata Pendedahan Produk Kad

Cukai Jualan Dan Perkhidmatan (SST)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kad-i Utama – RM25 setahun bagi setiap kad</li> <li>• Kad-i – RM25 setahun bagi setiap kad</li> </ul>
Bayaran	Bayaran melalui cara elektronik (IBG / RENTAS) atau sebarang pembayaran lain yang dipersetujui bersama antara BSN dan Organisasi.
Lain-lain yuran dan caj	Akan dikenakan oleh BSN dari semasa ke semasa bagi semua Perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad.

## 20. PERUBAHAN YURAN DAN CAJ-CAJ LAIN

- 20.1 Dalam mengukuhkan dan bukan mengurangkan hak-hak BSN yang terkandung dalam terma dan syarat lain Perjanjian ini, BSN akan memaklumkan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad melalui kaedah- kaedah yang dinyatakan di dalam Fasal 20.2 disini, sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar notis terdahulu sebelum tarikh berkuatkuasa apa-apa pelaksanaan untuk mengubah kadar atau kaedah pengiraan Yuran Pengurusan Sebenar, lain-lain yuran dan caj lain, dan apa-apa yuran yang terpakai atau levi yang diperuntukkan di sini.
- 20.2 Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa BSN berhak untuk mengguna pakai salah satu atau lebih cara atau kaedah komunikasi berikut mengenai pemakluman perubahan dalam Yuran Pengurusan Sebenar, lain-lain yuran dan caj lain, dan apa-apa bayaran lain yang berkenaan atau levi lain termasuk tarikh berkuatkuasa apa-apa perubahan tersebut dengan syarat perubahan tersebut tidak akan berkuatkuasa secara retrospektif:-
- (a) melalui penampalan notis di premis BSN atau cawangannya yang menyatakan perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan; dan/atau
  - (b) melalui penerbitan sekali dalam satu atau lebih akhbar pilihan BSN tentang perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan; dan/atau
  - (c) dengan memasukkan lampiran ke dalam Penyata Akaun memaklumkan perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasanya; dan/atau
  - (d) melalui pengeposan notis kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad tentang perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan secara pos biasa atau berdaftar; dan/atau
  - (e) dengan menghantar notis mengenai perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasanya melalui khidmat pesanan ringkas (“SMS”) atau emel elektronik kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad atau dengan memaparkan notis tentang perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan di laman sesawang BSN.
- 20.3 Pemakluman yang dibuat oleh BSN di bawah ini adalah dianggap telah diterima atau disampaikan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad:-
- (a) pada tarikh penampalan notis di premis BSN atau cawangannya sekiranya pemakluman dibuat atau dilaksanakan oleh BSN menurut peruntukan Fasal 20.2(a) diatas; dan/atau
  - (b) pada tarikh penerbitan pertama dalam mana-mana akhbar pilihan BSN sekiranya pemakluman dibuat atau dilaksanakan oleh BSN menurut peruntukan Fasal 20.2(b) di atas; dan/atau
  - (c) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh Penyata Akaun diposkan sekiranya pemakluman dibuat atau dilaksanakan oleh BSN menurut peruntukan Fasal 20.2(c) di atas; dan/atau
  - (d) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh notis diposkan secara pos biasa atau pos berdaftar sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh pihak BSN menurut peruntukan

- Fasal 20.2(d) di atas; dan/atau
- (e) pada tarikh notis perubahan tersebut dihantar melalui SMS atau emel elektronik atau pada tarikh notis perubahan dipaparkan di laman sesawang BSN menurut peruntukan Fasal 20.2(e) di atas.

## **21. BAYARAN OLEH BSN KEPADA RAKAN NIAGA YANG DIBENARKAN**

21.1 BSN berhak untuk membayar dengan serta-merta jumlah yang baginya suatu tuntutan atau permintaan telah dibuat pada bila-bila masa atas perkhidmatan yang disediakan tanpa sebarang rujukan atau kebenaran lanjut Organisasi dan/atau Pemegang Kad. BSN tidak mempunyai apa-apa kewajipan untuk menyiasat atau membuat pertanyaan sama ada apa-apa tuntutan atau permintaan Rakan Niaga Yang Dibenarkan untuk pembayaran bagi pihak Organisasi dan/atau Pemegang Kad telah dibuat secara teratur walaupun Organisasi dan/atau Pemegang Kad mungkin mempertikaikan kesahihan tuntutan atau permintaan tersebut. Liabiliti Organisasi dan/atau Pemegang Kad tidak akan dengan apa cara sekalipun diprejudiskan, terjejas atau diketepikan hanya kerana BSN mempunyai atau mungkin mempunyai justifikasi untuk tidak membayar apa-apa amaun yang dituntut atau diminta di bawah perkhidmatan. Oleh itu, ia tidak boleh dijadikan pembelaan kepada apa-apa tuntutan yang dibuat oleh BSN terhadap Organisasi di bawah Perjanjian ini dan tiada sebarang kewajipan Organisasi di bawah Perjanjian ini akan terjejas atau tercela atas alasan bahawa BSN mempunyai atau mungkin mempunyai justifikasi untuk menolak pembayaran secara keseluruhan atau sebahagian daripada amaun yang didakwa atau dituntut di bawah perkhidmatan.

## **22. PEMBAYARAN**

- 22.1 Setelah menerima Penyata, Organisasi hendaklah membayar kepada Akaun Kad-i seperti berikut:-
- (a) Harus membuat bayaran penuh Baki Tertunggak pada atau sebelum Tarikh Pembayaran Perlu Dibayar seperti yang dinyatakan dalam Penyata; atau
- 22.2 Jika Organisasi tidak membuat pembayaran Baki Tertunggak dengan sepenuhnya pada Tarikh Akhir Pembayaran, maka BSN berhak untuk mengenakan caj kepada Organisasi dan Organisasi bertanggungjawab untuk membayar Yuran Pengurusan Sebenar seperti yang dinyatakan dalam Fasal 18 Perjanjian ini.
- 22.3 Organisasi tidak akan dikenakan apa-apa Yuran Pengurusan Sebenar semasa “Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan” dari tarikh Penyata jika Organisasi telah membayar jumlah penuh Penyata transaksi runcit bulan terdahulu. Jika Organisasi memilih untuk membayar sebahagian bayaran bagi Penyata terdahulu, Yuran Pengurusan Sebenar ke atas transaksi runcit Pemegang Kad yang belum dibayar akan dikira dari tarikh transaksi diposkan ke Akaun Kad-i.
- 22.4 Apa-apa bayaran yang dibuat oleh Organisasi kepada Akaun Kad-i tidak tertakluk kepada apa-apa potongan sama ada untuk tuntutan balas dan/atau tolakan terhadap Rakan Niaga Yang Dibenarkan, Bank-bank Ahli dan/atau BSN, dan ianya terpakai dalam cara yang BSN fikirkan sesuai.
- 22.5 Organisasi dan/atau Pemegang Kad berakujanji untuk membuat pengaturan yang memuaskan untuk semua bayaran/pembayaran balik Akaun Kad-i selaras dengan terma dan syarat Perjanjian ini pada setiap masa, termasuk tetapi tidak terhad kepada masa apabila Pemegang Kad ke luar negara.

## **23. ATURAN BAYARAN**

23.1 Semua pembayaran kepada BSN mesti dibuat dalam mata wang bil. Pembayaran oleh Organisasi kepada BSN tidak akan dianggap telah dibuat sehingga dana yang berkaitan telah

diterima dalam nilai sebenarnya oleh BSN. Semua pembayaran melalui cek mestilah termasuk komisyen pertukaran dalaman jika berkenaan. Kegagalan memasukkan komisyen pertukaran dalaman akan memberikan hak kepada BSN untuk mendebitkan Akaun Kad-i atau melaksanakan haknya untuk membuat tolakan yang difikirkan sesuai oleh BSN. Bayaran yang dibuat oleh Organisasi kepada BSN sama ada didebitkan terus dari Akaun Lain Organisasi atau sebaliknya akan digunakan untuk menjelaskan baki yang dikenakan Yuran Pengurusan Sebenar tertinggi dahulu (dan dalam hal yuran pengurusan sebenar yang sama, turutan itu akan bermula dari tarikh transaksi yang paling awal kepada terkini) mengikut turutan yang berikut:-

- (a) untuk membayar balik semua jumlah prinsipal, yuran pengurusan dan caj;
- (b) untuk membayar balik semua jumlah prinsipal dan yuran pengurusan untuk transaksi runcit; dan
- (c) untuk membayar balik semua yuran dan caj lain (contohnya yuran tahunan, yuran undang-undang dan lain-lain) dalam turutan tersebut dan/atau apa-apa cara lain sebagaimana yang dianggap wajar oleh BSN.

23.2 BSN diberi kuasa yang tidak boleh dibatalkan (tetapi tidak mempunyai obligasi) untuk memindahkan bayaran daripada satu Akaun Kad-i kepada Akaun Kad-i lain (untuk semua akaun yang dimiliki oleh Pemegang Kad) untuk menyeragamkan sebarang baki terhutang dalam akaun lain.

## **24. PENGENEPIAN**

24.1 Penerimaan BSN terhadap pembayaran sebahagian atau cek atau kiriman wang yang ditandakan sebagai pembayaran penuh atau apa-apa pengenejian oleh BSN mana-mana haknya atau kelonggaran yang diberikan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad tidak boleh menghalang BSN daripada menguatkuasakan apa-apa haknya di bawah Perjanjian ini untuk memungut jumlah yang perlu dibayar disini atau penerimaan tersebut juga tidak akan dianggap sebagai persetujuan untuk meminda Perjanjian ini dalam apa jua keadaan.

24.2 Hak-hak BSN seperti yang terkandung di sini adalah kumulatif, boleh digunakan sekerap mungkin jika dianggap sesuai dan sebagai penambahan kepada hak-hak BSN di bawah sebarang undang-undang terpakai. Hak BSN seperti yang terkandung di sini tidak boleh diketepikan atau diubah, melainkan pengenejian secara jelas atau perubahan secara bertulis, dan khususnya sebarang kegagalan untuk melaksanakan atau sebarang kelewatan dalam melaksanakan hak-hak tersebut tidak akan berfungsi sebagai pengenejian atau perubahan hak tersebut atau apa-apa hak lain, sebarang ketidaksempurnaan atau pelaksanaan sebahagian hak-hak itu tidak akan menghalang hak-hak yang lain atau pelaksanaan hak-hak itu selanjutnya dan tiada tindakan, atau rundingan bagi bahagiannya atau bagi pihaknya dalam apa jua cara akan menghalang pelaksanaan sebarang hak tersebut atau menjadi suatu penggantungan atau perubahan hak-hak tersebut.

## **25. PRA-PEMBAYARAN**

25.1 Sekiranya Organisasi membayar kepada BSN jumlah melebihi Baki Tertunggak (“pra-pembayaran”), BSN berhak pada bila-bila masa untuk menentusahkan sumber dana pra-pembayaran tersebut. Tertakluk BSN telah berpuashati dengan penentusahkan, BSN, tanpa prejudis kepada hak-hak lainnya di bawah Perjanjian ini, boleh mengguna pakai pra-pembayaran tersebut terhadap obligasi pembayaran Organisasi untuk semua pembelian dan transaksi menggunakan Kad-i tersebut. Sementara menunggu BSN menentusahkan sumber dana bagi pra-pembayaran tersebut:-

- (a) BSN merizabkan hak untuk menggantung penggunaan Kad-i dan/atau menolak apa-apa transaksi yang cuba dilaksanakan melalui Kad-i oleh Pemegang Kad selepas pra-pembayaran; dan

- (b) apa-apa jumlah yang masih berbaki kepada kredit Akaun Kad-i berikutan prapembayaran tidak akan dibayar balik kepada Organisasi.

## **26. KUALITI BARANG ATAU PERKHIDMATAN**

26.1 BSN tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kualiti barangan atau perkhidmatan yang dibeli dengan Kad-i atau Akaun dan Organisasi dan/atau Pemegang Kad bersetuju menyelesaikan sebarang pertikaian mengenai barangan atau perkhidmatan tersebut terus dengan penjual atau pembekal perkhidmatan. Tanpa mengehendkan peruntukan di sini, BSN tidak memiliki atau mengendalikan mana-mana pembekal perkhidmatan perjalanan, seperti organisasi penerbangan, hotel atau kereta sewa, dan BSN tidak bertanggungjawab untuk kekurangan atau kegagalan dalam perkhidmatan mereka, walaupun BSN menempah perkhidmatan sedemikian untuk anda sebagai ejen pelancongan. Jika, atas permintaan Organisasi dan/atau Pemegang Kad, BSN bersetuju untuk mengecaj balik penjual barangan atau perkhidmatan, Organisasi bersetuju untuk menanggung rugi BSN sepenuhnya atas sebarang tuntutan terhadap BSN berdasarkan penolakan barangan atau perkhidmatan atau caj tersebut.

## **27. ARAHAN TELEKOMUNIKASI**

27.1 BSN boleh (tetapi tidak diwajibkan menerima arahan daripada Organisasi dan/atau Pemegang Kad melalui telefon berhubung dengan Kad-i, termasuk dan tidak terhad kepada permintaan-permintaan untuk melaksanakan perkara-perkara berikut(melainkan dinyatakan sebaliknya):-

- (a) pertukaran alamat surat-menyurat; atau
- (b) laporan kehilangan Kad-i; atau
- (c) penggantian Kad-i yang hilang atau rosak; atau
- (d) perubahan Had Kemudahan; atau
- (e) lain-lain transaksi yang mungkin ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa.

27.2 Sebelum menerima arahan-arahan tersebut melalui telefon, identiti Organisasi dan/atau Pemegang Kad- i akan disahkan oleh wakil BSN melalui suatu proses keselamatan yang ditetapkan oleh BSN yang merangkumi butir-butir peribadi Pemegang Kad-i.

27.3 Walau apa pun Fasal 27.1 dan 27.2 di atas, BSN boleh meminta pengesahan bertulis daripada Organisasi dan/atau Pemegang Kad-i mengenai arahan Pemegang Kad-i sebelum melaksanakannya.

27.4 BSN tidak akan bertanggung atau bertanggungjawab kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad-i untuk apa-apa jua kehilangan atau kerosakan walau apapun penyebabnya atau yang dialami oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad dalam mengikuti atau meninggalkan apa-apa atau kesemua arahan yang dinyatakan di Fasal 28.1.

27.5 Organisasi dan/atau Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa:-

- (a) BSN boleh merakamkan semua perbualan telefon antara pekerja Organisasi dan / atau Pemegang Kad dan wakil BSN; dan
- (b) berdasarkan sifat semulajadi sesuatu perbualan telefon, BSN tidak bertanggungjawab jika pihak ketiga yang tidak diberi kuasa terdengar perbualan tersebut.

27.6 Organisasi dan/atau Pemegang Kad seterusnya membenarkan BSN untuk bertindak atas arahnya yang diberikan melalui faksimili atau lain-lain cara telekomunikasi dan sebarang permintaan yang dibuat oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad kepada Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau pembekal perkhidmatan untuk bekalan barangan dan/atau perkhidmatan untuk dicajkan kepada Akaun Kad-i akan membentuk kebenaran bagi BSN untuk mendebitkan Akaun Kad-i dengan amaun yang dicajkan. Pemegang Kad dengan ini bersetuju tanpa boleh batal untuk menanggung rugi BSN terhadap segala tindakan, tuntutan, kerugian, liabiliti atau kerosakan yang ditanggung oleh BSN berikutan persetujuan untuk bertindak atas arahan lisan, faks atau arahan telekomunikasi Organisasi dan/atau Pemegang Kad.

- 27.7 BSN diberi kuasa yang tidak boleh dibatalkan (tetapi tidak diwajibkan) untuk menghubungi dan/atau memaklumkan Organisasi dan/atau Pemegang Kad melalui mel elektronik, atau melalui telefon atau melalui SMS, di mana teks atau mesej elektronik atau maklumat yang dihantar ke alamat e-mel Organisasi dan/atau Pemegang Kad atau ke nombor telefon bimbit dalam rekod. Maklumat yang dihantar melalui mel elektronik, atau melalui SMS mungkin mengandungi maklumat yang dianggap sesuai oleh BSN dan mungkin mengandungi (tetapi tidak terhad kepada) peringatan-peringatan berkenaan dengan pembayaran minimum yang terhutang, tarikh pembayaran perlu dibayar dan kemaskini mengenai faedah, program dan promosi dan lain-lain maklumat umum dan/atau khusus kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad.
- 27.8 Organisasi dan/atau Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan dan penyimpanan maklumat-maklumat yang diterimanya.
- 27.9 Organisasi dan/atau Pemegang Kad akan memaklumkan BSN serta-merta apabila menerima amaran khidmat pesanan ringkas (SMS) transaksi jika transaksi itu tidak diberi kebenaran.
- 27.10 Organisasi dan/atau Pemegang Kad hendaklah memaklumkan BSN dengan segera secara bertulis berkenaan pertukaran nombor telefon bimbit. Jika gagal berbuat demikian, BSN boleh terus menghantar SMS kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad tanpa mengambil kira arahan Organisasi dan/atau Pemegang Kad atau sebaliknya. BSN tidak bertanggung kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad bagi apa-apa kerugian atau kerosakan (secara langsung, tidak langsung, khusus atau bersebab), kehilangan perniagaan atau keuntungan atau apa-apa kehilangan atau kerosakan dalam apa jua keadaan yang dialami oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad yang timbul daripada atau akibat daripada:-
- (a) kerosakan atau kecacatan dalam penyaluran maklumat atas apa jua alasan;
  - (b) ketidaktepatan, ketidaklengkapan, kelewatan atau kegagalan menghantar sebarang maklumat yang disalurkan atau penyaluran secara salah bagi apa-apa maklumat kepada pihak ketiga;
  - (c) akses yang salah, tanpa kebenaran dan tidak wajar untuk penggunaan atau pentafsiran maklumat yang disalurkan; atau
  - (d) tuntutan berkaitan fitnah secara lisan atau bertulis yang timbul akibat dari penyaluran sebarang maklumat.

## **28. PENAMATAN DAN/ATAU PENGGANTUNGAN KAD-i**

- 28.1 Kad-i adalah dan akan menjadi, pada setiap masa, harta BSN dan hendaklah dikembalikan kepada BSN serta-merta apabila diminta oleh BSN atau ejennya yang diberi kuasa. BSN boleh menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan Kad-i dan/atau mana-mana Perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberi notis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari kalendar kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad sebelum penarikan balik, penggantungan dan/atau penamatan Kad-i dan/atau mana-mana Perkhidmatan yang ditawarkan yang difikirkan wajar dan tanpa mengira sama ada apa-apa peristiwa kemungkiran telah berlaku. Adalah selanjutnya dipersetujui bahawa BSN tidak berkewajipan untuk memberikan alasan bagi penamatan atau penggantungan penggunaan Kad-i.
- 28.2 Tanpa prejudis kepada atau menghadkan hak-hak BSN seperti yang terkandung di atas, BSN boleh menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan Kad-i dan/atau mana-mana Perkhidmatan yang ditawarkan dengan serta-merta, walaupun BSN mungkin telah mengeneppikan haknya dalam beberapa kejadian sebelumnya, apabila berlakunya mana-mana satu atau lebih daripada perkara berikut:-
- (a) Sekiranya Organisasi mengarahkan BSN untuk menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan Kad-i disebabkan penamatan pekerjaan Pemegang Kad/Pemegang Kad Tambahan atau atas apa jua sebab.

- (b) Jika Organisasi gagal atau mungkir dalam pembayaran apa-apa sahaja jumlah wang dan walau bagaimanapun perlu dibayar, termasuk tetapi tidak terhad kepada bayaran minimum yang perlu dibayar, apa-apa amaun yang melebihi Had Kemudahan yang ditetapkan (seperti yang dinyatakan dalam Fasal 23 terdahulu daripada ini), Yuran Pengurusan Sebenar dan lain-lain caj, dan mana- mana yuran yang terpakai atau levi yang diperuntukkan di sini, apabila terhutang dan perlu dibayar berikutan dan selaras dengan peruntukan-peruntukan yang terkandung di sini sama ada dituntut secara rasmi atau tidak;
  - (c) Jika Organisasi dan/atau Pemegang Kad melakukan atau mengugut untuk melakukan kemungkiran atau melanggar mana-mana perjanjian, Wa'd, ketetapan, terma-terma atau syarat- syarat yang terkandung di sini yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad;
  - (d) Jika petisyen kebangkrutan dikemukakan atau suatu perintah dibuat untuk perintah penghukuman dan/atau perintah penerimaan terhadap Organisasi atau Pemegang Kad;
  - (e) Jika tindakan distres atau pelaksanaan atau proses mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten yang lain adalah dikenakan atau dilaksanakan terhadap mana-mana harta benda kepunyaan Organisasi dan/atau Pemegang Kad dan tindakan distres, pelaksanaan atau proses yang lain itu, mengikut mana yang berkenaan, tidak diselesaikan oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar daripada tarikh tersebut;
  - (f) Jika Organisasi atau Pemegang Kad memberi maklumat atau data palsu kepada BSN;
  - (g) Jika Organisasi atau Pemegang Kad membenarkan suatu hutang penghakiman yang diambil terhadapnya dibiarkan tidak diselesaikan dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar daripada tarikh perintah tersebut (selain daripada suatu hutang penghakiman yang mana Organisasi dan/atau Pemegang Kad memperolehi perintah penggantungan pelaksanaan dan telah menfailkan Notis Rayuan dalam tempoh yang ditetapkan oleh undang-undang);
  - (h) Jika menurut pendapat BSN, Akaun Kad-i Organisasi dan/atau Akaun Lain Kepunyaan Organisasi dengan BSN adalah atau telah tidak dikendalikan dengan memuaskan atau kemungkiran pembayaran yang terhutang telah berlaku;
  - (i) Jika suatu perkara atau perkara-perkara telah berlaku atau suatu situasi wujud yang akan atau mungkin menurut pendapat pihak BSN memprejudiskan kemampuan Organisasi dan/atau Pemegang Kad untuk melaksanakan obligasinya di bawah Perjanjian ini;
  - (j) Jika Pemegang Kad menjadi tidak waras atau meninggal dunia;
  - (k) Jika pihak BSN tidak mengetahui di mana Organisasi dan/atau Pemegang Kad- berada;
  - (l) Jika pihak BSN berpendapat terdapat transaksi yang menimbulkan kesangsian atau luar biasa yang dilaksanakan ke atas Kad-i dan penggantungan dan/atau penamatan adalah munasabah dan diperlukan untuk mencegah penipuan atau transaksi yang tidak diberi kuasa;
  - (m) Jika Organisasi dan/atau Pemegang Kad didapati telah melanggar sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan yang terpakai berkaitan penggunaan Kad-i oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad; atau
  - (n) Jika Organisasi atau Pemegang Kad-i didapati terlibat dalam aktiviti yang menyalahi undang- undang (termasuk tetapi tidak terhad kepada perjudian haram atas talian).
- 28.3 Tanpa mengambil kira tarikh transaksi, Organisasi akan terus bertanggungjawab terhadap penggunaan Kad-i tersebut walaupun Kad-i telah dipulangkan.
- 28.4 Sekiranya Kad-i ditamatkan dan/atau digantung oleh BSN di bawah Perjanjian ini, Kad-i Tambahan juga akan ditamatkan dan/atau digantung dengan serta-merta.



## 29. PENDEDAHAN PIN, KECURIAN ATAU KEHILANGAN KAD-i

- 29.1 Kecuali sebagaimana yang diperuntukkan selepas ini, Organisasi dan/atau Pemegang Kad akan dan tetap bertanggungjawab kepada pihak BSN untuk apa-apa barangan dan perkhidmatan Halal yang dibekalkan oleh Rakan Niaga Yang Dibenarkan dan yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad-i sama ada penggunaan tersebut dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk mengambil langkah penjagaan yang tinggi, usaha wajar dan langkah pencegahan untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad-i secara penipuan dan untuk mengelakkan pendedahan PIN kepada mana-mana orang lain dan Pemegang Kad akan menanggung rugi dan tidak memudaratkan BSN terhadap apa-apa liabiliti untuk kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya) akibat kemungkiran kewajipan oleh Pemegang Kad. Tanggungjawab untuk mengambil langkah jagaan yang tinggi, usaha wajar dan pencegahan untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad-i secara penipuan dan untuk mengelakkan pendedahan PIN kepada mana-mana orang lain termasuk:-
- (a) tidak boleh sama sekali membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad-i;
  - (b) tidak menulis PIN di atas Kad-i atau apa-apa benda yang biasanya disimpan bersama Kad-i;
  - (c) tidak menulis PIN dalam bentuk yang boleh difahami oleh orang lain;
  - (d) tidak membocorkan/mendedahkan/memberitahu PIN kepada orang lain;
  - (e) tidak melepaskan Kad-i dari pandangan Pemegang Kad; atau
  - (f) tidak menggunakan tarikh lahir Pemegang Kad, nombor Kad-i pengenalan atau nombor telefon sebagai PIN.
- 29.2 Sekiranya berlaku apa-apa kehilangan dan/atau kecurian Kad-i dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang lain atau pihak ketiga, Organisasi dan/atau Pemegang Kad hendaklah dengan serta merta memaklumkan BSN dan melaporkan kepada polis berkenaan kehilangan dan/atau kecurian Kad-i tersebut dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana individu diikuti dengan pengesahan bertulis kepada BSN bersama-sama dengan salinan laporan polis dalam tempoh tujuh (7) hari daripada tarikh kehilangan dan/atau kecurian dan/atau pendedahan PIN kepada pihak ketiga. Organisasi akan dan tetap bertanggungjawab kepada BSN untuk apa-apa barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Rakan Niaga Yang Dibenarkan yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad-i oleh mana-mana individu sebelum BSN menerima pengesahan bertulis Organisasi dan/atau Pemegang Kad.
- 29.3 Organisasi dan/atau Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran bagi Kad-i berasaskan PIN yang dikemukakan jika anda:
- (a) melakukan penipuan;
  - (b) gagal memaklumkan kepada BSN secepat mungkin dalam tempoh munasabah selepas mengetahui bahawa Kad-i hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran;
  - (c) mendedahkan PIN kepada orang lain dengan secara sukarela; atau
  - (d) merekodkan PIN anda pada Kad-i atau menyimpan berhampiran dengan Kad-i,
- 29.4 Organisasi dan/atau Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran Kad-i dikemukakan yang memerlukan tandatangan penentusah atau Transaksi Tanpa Sentuh, jika anda:
- (a) melakukan penipuan;
  - (b) gagal memaklumkan kepada BSN secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah selepas mengetahui bahawa Kad-i hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran;
  - (c) meninggalkan Kad-i atau item yang mengandungi Kad-i tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
  - (d) secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad-i.
- 29.5 Sekiranya Organisasi dan/atau Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan keputusan BSN

berkaitan dengan apa-apa isu berbangkit dari Fasal ini, Organisasi dan/atau Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian tersebut. Apabila Kad-i yang hilang atau dicuri telah ditemui, Organisasi dan/atau Pemegang Kad bersetuju tidak akan menggunakan Kad-i yang telah ditemui itu dan mesti dengan serta merta mengembalikan Kad-i tersebut, yang dipotong dua di bahagian tengah jalur magnetik dan melalui cip (jika Kad-i tersebut mempunyai mikrochip di dalamnya) kepada BSN.

- 29.6 BSN tidak mempunyai apa-apa obligasi untuk mengeluarkan Kad-i gantian kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad berikutan dengan kehilangan atau kecurian Kad-i. Sekiranya BSN memutuskan untuk mengeluarkan Kad-i gantian ia adalah tertakluk kepada Yuran Penggantian Kad-i yang dinyatakan dalam Fasal 20.1 (atau apa-apa amaun sebagaimana yang ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa). BSN berhak untuk tidak menggantikan Kad-i sekiranya terdapat laporan kehilangan atau kecurian Kad-i yang seterusnya.
- 29.7 Jika Kad-i gantian dikeluarkan, segala Baki Tertunggak yang belum dijelaskan dan semua butiran debit yang merangkumi Baki Tertunggak dalam Akaun Kad-i akan dipindahkan kepada Akaun Kad-i yang baru.

### **30. PEMBAHARUAN KAD-i**

- 30.1 Organisasi boleh meminta Bank untuk mengeluarkan Kad-i baharu secara berkala tetapi Bank berhak untuk tidak mengeluarkannya sama sekali tanpa perlu memberikan apa-apa sebab. Bank tidak bertanggungjawab dan Bank tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan untuk mengeluarkan Kad-i baharu seperti yang disebutkan di atas.

### **31. PENUTUPAN AKAUN**

- 31.1 BSN akan menutup Akaun Kad-i selepas menerima permintaan penutupan daripada Organisasi dan/atau Pemegang Kad dan setelah penamatan penggunaan Kad-i atau pada bila-bila masa yang difikirkan perlu selepas memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad tanpa tertakluk kepada mana-mana yuran dan caj yang dikenakan oleh BSN ke atas Organisasi dan/atau Pemegang Kad. Sehubungan dengan penutupan Akaun Kad-i, BSN akan memastikan pemulangan baki (sekiranya ada) kepada Organisasi dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar melalui Perintah Juruwang atau Draf Bank untuk dihantar melalui pos atau dengan cara lain atau apa-apa kaedah pembayaran lain yang ditentukan oleh BSN.

### **32. HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN DAN PENYATUAN**

- 32.1 BSN boleh pada bila-bila masa dan tanpa memberikan sebarang alasan, dengan memberikan sekurang- kurangnya notis tujuh (7) hari menolak selesaikan atau memindahkan apa-apa wang yang berada pada kredit dalam Akaun Lain Kepunyaan Organisasi bersama BSN walau apa pun jumlahnya di mana jua lokasinya untuk mengurangkan dan/ atau menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Bank di bawah Perjanjian ini.
- 32.2 Dalam perkara ini, BSN boleh secara serentak membuat penandaan pada sebarang wang yang ada dalam Akaun Lain Kepunyaan Organisasi apabila notis dikeluarkan kepada Organisasi.

### **33. KOS UNDANG-UNDANG DAN TANGGUNG RUGI**

- 33.1 Organisasi bertanggungjawab untuk membayar dan menanggung rugi BSN terhadap semua kos guaman (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atas dasar peguam cara dan klien), caj dan perbelanjaan yang BSN akan tanggung untuk menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan Perjanjian ini atau dalam mendapatkan atau memohon untuk mendapatkan bayaran kesemua atau mana-mana bahagian wang yang terhutang oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad. BSN juga mempunyai hak untuk mendebit dan/atau

menolak daripada Akaun Kad-i dan/atau mana-mana Akaun Lain Kepunyaan Organisasi dengan BSN, untuk menjelaskan mana-mana liabiliti Organisasi di bawah klausa tanggung rugi ini, dan/atau untuk mendapatkan semula apa-apa wang yang Organisasi berhutang kepada BSN berikutan dengan klausa tanggung rugi ini.

#### **34. KEADAAN YANG TIDAK BOLEH DIRAMAL**

34.1 Tanpa memprejudiskan apa-apa peruntukan Perjanjian ini, Organisasi dan/atau Pemegang Kad bersetuju bahawa BSN tidak menanggung sebarang liabiliti sekiranya BSN tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada obligasinya di bawah Perjanjian ini, disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan apa-apa peralatan mekanik atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, apa-apa tindakan di luar kawalan BSN atau yang disebabkan oleh apa-apa faktor bersifat keadaan tidak boleh diramal. Sebarang ketidakmampuan untuk membuat pembayaran oleh Organisasi kepada BSN disebabkan kekurangan simpanan tidak akan dalam apa jua keadaan dianggap sebagai keadaan tidak boleh diramal. Jika BSN tidak dapat memberikan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan Penyata menurut peruntukan di dalam Perjanjian pada bila-bila tempoh masa, liabiliti Organisasi untuk Yuran Pengurusan Sebenar, lain-lain yuran dan caj akan terus terakru dan untuk tujuan pengiraan yuran pengurusan yang perlu dibayar kepada BSN atau penetapan tarikh yang perlu dibayar bagi pembayaran Yuran Pengurusan Sebenar, lain-lain yuran dan caj-caj dan jumlah prinsipal, BSN boleh memilih mana-mana hari dalam bulan tersebut sebagai tarikh Penyata bulanan.

#### **35. BSN TIDAK BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP TINDAKAN RAKAN NIAGA YANG DIBENARKAN DAN PIHAK KETIGA**

35.1 Pihak BSN tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau Bank- bank Ahli menolak untuk menunaikan atau menerima Kad-i atau untuk apa-apa kecacatan atau ketidakpuasan berkenaan barang-barang dan perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad oleh mana-mana Rakan Niaga Yang Dibenarkan. Apa-apa aduan oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad mestilah diselesaikan secara langsung dengan Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau Bank-bank Ahli berkenaan dan tiada tuntutan terhadap Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau Bank-bank Ahli boleh ditolak atau dituntut balas terhadap BSN. Seterusnya, Organisasi bersetuju untuk menanggung jumlah yang dikenakan dan tidak akan menagguhkan pembayaran kepada BSN ke atas akaun disebabkan oleh apa- apa aduan atau dalam apa jua keadaan. Barang-barang dan perkhidmatan Halal yang diperolehi melalui Kad-i tidak boleh ditukar atau dipulangkan untuk pembayaran balik wang tetapi baucar kredit akan dikeluarkan oleh Rakan Niaga Yang Dibenarkan untuk tujuan ini. Selepas penerimaan sebarang baucer kredit, BSN akan mengkreditkannya ke dalam Akaun Kad-i tersebut. Melainkan baucar kredit yang dikeluarkan diterima oleh pihak BSN, Organisasi masih bertanggungjawab untuk jumlah yang dikenakan.

35.2 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan peruntukan di atas, BSN tidak akan untuk apa-apa sebab bertanggung untuk kerosakan yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh Organisasi di bawah apa-apa jua keadaan sama ada keadaan tersebut berhubung atau berpunca daripada Perjanjian ini termasuk tetapi tidak terhad kepada ketidakterimaan Kad-i atas apa-apa sebab oleh Rakan Niaga Yang Dibenarkan, orang perseorangan atau badan atau ketidakterimaan oleh mana-mana bank atau Bank- bank Ahli, Kad-i ditolak oleh mana-mana ATM, tidak diperbaharui, halangan atau pembatalan Had Kemudahan atau kemudahan, penyenaian nombor Kad-i berkenaan dalam senarai pembatalan atau di bawah apa-apa keadaan di mana BSN wajib untuk bertindak untuk melindungi haknya di bawah peruntukan-peruntukan Perjanjian ini.

## **36. PINDAAN**

- 36.1 BSN berhak untuk menambah, memadam, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa setelah memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad dan ianya hendaklah berkuatkuasa pada tarikh yang dipilih oleh BSN untuk menerima pakai penambahan, pemadaman, perubahan atau pindaan tersebut. Notis penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan boleh dilaksanakan melalui mana-mana salah satu cara komunikasi berikut:-
- (a) melalui penghantaran notis tersebut kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad secara kurier atau serahan tangan;
  - (b) melalui penampalan notis dalam premis BSN atau cawangannya yang memaklumkan perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan;
  - (c) melalui penerbitan tunggal di dalam satu atau lebih akhbar pilihan BSN berkenaan pindaan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan;
  - (d) memasukkan lampiran ke dalam Penyata Akaun akan pindaan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan;
  - (e) melalui penghantaran notis berkenaan pindaan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad melalui pos biasa atau berdaftar;
  - (f) melalui penghantaran notis akan pindaan tersebut dan tarikh pelaksanaan perubahan secara SMS atau mel elektronik kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad atau mempamerkan notis akan pindaan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan pada sesawang BSN.
- 36.2 Komunikasi kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad melalui salah satu cara komunikasi di atas adalah dianggap telah diterima oleh atau disampaikan kepada Organisasi dan Pemegang Kad berdasarkan kepada peruntukan Fasal 20.3 dan pada hari penghantaran di mana notis pindaan dihantar kepada Pemegang Kad melalui kurier atau serahan tangan pada hari penerimaan. Perubahan tersebut akan terpakai pada tarikh kuatkuasa yang ditentukan oleh BSN dan akan terpakai kepada semua Baki Tertunggak dalam Akaun Kad-i. Pengkelan atau penggunaan Kad-i selepas tarikh kuatkuasanya apa-apa perubahan terma-terma dan syarat-syarat akan dianggap sebagai penerimaan sepenuhnya perubahan tersebut tanpa ragu oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad.
- 36.3 Perjanjian ini (dengan kesemua perjanjian sampingan yang dipinda oleh pihak BSN dari semasa ke semasa) mengandungi, dan dianggap sebagai Penyata lengkap bagi kesemua terma dan penyusunan di antara pihak-pihak berkenaan perkara yang berbangkit di sini, dan melangkaui apa-apa perjanjian dan persefahaman terdahulu di antara pihak-pihak berkenaan apa-apa perkara tersebut.

## **37. KEBOLEHASINGAN**

- 37.1 Jika mana-mana peruntukan Perjanjian ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka keesahan, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas atau terganggu dalam apa jua cara sekalipun.

## **38. PENZAHIRAN MAKLUMAT DAN DATA PERIBADI**

- 38.1 Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengutip, memproses, mendedahkan, memindahkan, menyelenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi di bawah Klausula ini mempunyai maksud yang sama sepertimana di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Data

Peribadi”).

38.2 Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini secara nyata memberi persetujuan dan membenarkan BSN pada bila-bila masa yang difikirkan sesuai dan perlu untuk melakukan perkara-perkara yang dinyatakan berikut tanpa merujuk kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad:-

- (a) untuk menzahirkan hal ehwal atau Akaun Kad-i berdasarkan Akta Institusi Kewangan Pembangunan 2002 dan Data Peribadi Organisasi dan/atau Pemegang Kad termasuk alamat, nombor telefon atau alamat e-mel atau membuat rekod tentang butir-butir Organisasi dan/atau Pemegang Kad yang dikemukakan kepada BSN dan apa-apa maklumat lain behubung dengan Akaun Kad Organisasi dan nombor-nombor Kad-i yang baru diperbaharui atau digantikan dan apa-apa maklumat lain berhubung dengan penggunaan Kad-i atau apa-apa transaksi yang dilakukan atau akan dilakukan melalui penggunaan Kad-i dan apa-apa maklumat lain atau dokumen apa jua berhubung dengan urusan atau akaun Organisasi dan/atau Pemegang Kad (termasuk Penyata akaun berhubung dengannya) dan apa-apa kemudahan kredit lain yang dimiliki oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan BSN atau maklumat lain yang difikirkan sesuai oleh BSN kepada:-
  - (i) sesiapa yang telah menjamin atau mungkin menjamin atau sebaliknya telah memberi sekuriti atau mungkin memberi sekuriti berhubung dengan penggunaan Kad-i;
  - (ii) mana-mana organisasi, institusi, persatuan, biro kredit, agensi kredit, institusi kewangan atau entiti lain yang mungkin menjalankan pemeriksaan kredit atas Organisasi, Unit Pusat Kredit Bank Negara Malaysia, Biro Maklumat Cek, Sistem Pusat Maklumat Rujukan Kredit (CCRIS) atau autoriti atau badan berkenaan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, mana-mana badan lain atau autoriti (kerajaan atau sebaliknya) yang difikirkan sesuai oleh BSN di bawah apa-apa undang-undang berkenaan, peraturan, garis panduan, peruntukan pihak berkuasa atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau sebaliknya);
  - (iii) sesiapa yang difikirkan perlu oleh BSN untuk tujuan menuntut balik apa-apa wang yang perlu dibayar dan masih terhutang oleh Organisasi kepada BSN (termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi pemungut hutang, pekerja-pekerja dan ejen-ejenjennya); atau
  - (iv) mana-mana Rakan Niaga Yang Dibenarkan, mana-mana pegawai BSN dan mana-mana Bank-bank Ahli dan/atau mana-mana pihak atau entiti yang mempunyai kepentingan yang sah terhadap Organisasi dan/atau Pemegang Kad berkaitan dengan penggunaan Kad-i oleh Pemegang Kad.
- (b) untuk membuat laporan (termasuk laporan polis) dan/atau surat pekeliling dan/atau memasukkan iklan atau menerbitkan atau mempamerkan notis (termasuk mana-mana iklan dalam media) yang menggabungkan mana-mana atau semua butir berkaitan Organisasi, butir-butir akaun yang berhubung dengan Kad-i (termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun-akaun Organisasi dan status kewangan) yang BSN fikirkan perlu bagi tujuan mendapatkan kembali wang yang perlu dibayar dan terhutang oleh Organisasi kepada BSN.
- (c) untuk menyemak kedudukan kredit Organisasi pemohon Kad-i dan/atau butir-butir Organisasi, urusan-urusan dan kedudukan kredit dengan mana-mana organisasi, individu, agensi, institusi kewangan atau badan lain dan untuk memperolehi daripada mereka maklumat yang mungkin diperlukan oleh BSN, sama ada secara komunikasi lisan atau melalui dokumen.
- (d) untuk mendedahkan kepada Organisasi dan maklumat yang disebut dalam sub-

perenggan (c) di atas dan apa-apa maklumat yang difikirkan sesuai oleh BSN berkenaan Akaun Kad-i.

- 38.3 BSN dengan ini menolak semua liabiliti kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad untuk apa-apa kerugian atau kerosakan (secara langsung, tidak langsung, khusus atau bersebab) dalam sebarang bentuk atau keaiban yang ditanggung oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad akibat penzahiran apa-apa maklumat atau tafsiran atau penggunaan maklumat yang dizahirkan.
- 38.4 Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini secara nyata bersetuju pendedahan tersebut dan mengesahkan dan mengisytiharkan bahawa terma-terma yang terkandung di dalamnya hendaklah tertakluk kepada Polisi Privasi yang boleh diakses di laman web BSN [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my). Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara terma yang terkandung di sini dengan terma yang dinyatakan dalam Polisi Privasi, terma dan syarat di dalam Polisi Privasi akan diguna pakai.
- 38.5 Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa Organisasi dan/atau Pemegang Kad mempunyai hak untuk menarik balik kebenaran yang telah diberikan mengikut proses yang dinyatakan dalam Polisi Privasi. Walaubagaimanapun, penarikan balik kebenaran Organisasi dan/atau Pemegang Kad boleh menjejaskan perkhidmatan yang diberikan oleh BSN kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad. Dalam keadaan itu, BSN mempunyai hak untuk tidak menyediakan atau berhenti menyediakan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan maklumat tersebut dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad.

### **39. DOKUMEN TAMBAHAN**

- 39.1 Organisasi dan Pemegang Kad berakujanji untuk menandatangani dokumen-dokumen tambahan lain yang diminta oleh BSN dari semasa ke semasa dan Organisasi dan Pemegang Kad dengan ini berwaad dan bersetuju bahawa atas pilihan BSN dokumen tersebut boleh dianggap berkuatkuasa secara retrospektif.

### **40. PENYAMPAIAN NOTIS**

- 40.1 Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini bersetuju secara tidak boleh batal dengan penyampaian apa-apa notis di bawah Perjanjian ini atau apa-apa proses mahkamah atau penyampaian cek, draf bank, perintah juruwang atau Kad-i atau apa-apa dokumen atau butiran lain melalui pos biasa atau serahan tangan atau melalui perkhidmatan kurier kepada alamat terakhir yang diketahui bagi Organisasi dan/atau Pemegang Kad di dalam rekod BSN dan penyampaian tersebut dianggap adalah berkuatkuasa tiga (3) hari kalendar selepas pengeposan jika dihantar melalui pos biasa dan pada masa penyampaian, jika dihantar melalui serahan tangan atau melalui kurier. Penyampaian proses mahkamah juga boleh dilaksanakan melalui apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 40.2 Organisasi dan/atau Pemegang Kad mesti dengan segera memaklumkan kepada BSN secara bertulis berkenaan apa-apa perubahan dalam pekerjaan atau perniagaan atau alamat (pejabat atau kediaman) atau jika Pemegang Kad berhasrat untuk berada di luar Malaysia lebih daripada tiga puluh (30) hari kalendar dalam satu turutan.
- 40.3 Menurut Fasal 40.2 di atas, adalah penting untuk Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan segera memaklumkan kepada BSN apa-apa perubahan yang dinyatakan di dalam Fasal 40.2 bagi memastikan bahawa BSN mempunyai maklumat terkini Organisasi dan/atau Pemegang Kad yang dikemaskinikan.

#### **41. SIJIL KEBERHUTANGAN**

41.1 Perakuan yang dikeluarkan oleh seorang pegawai BSN tentang amaun yang pada masa itu perlu dibayar dan terhutang kepada BSN oleh Organisasi adalah bukti konklusif terhadap Organisasi dan/atau Pemegang Kad dalam apa-apa prosiding undang-undang. Apa-apa penghakiman yang diperolehi oleh BSN terhadap Organisasi dan/ atau Pemegang Kad berhubung dengan keberhutangan adalah mengikat dan muktamad di semua mahkamah di Malaysia dan di tempat lain.

#### **42. PEMBATALAN / PENGGANTUNGAN KERANA KEGANASAN**

42.1 Sebagai tambahan dan tanpa memprejudikan hak-hak dan remedi-remedi BSN yang lain atau peruntukan-peruntukan yang lain dalam Perjanjian ini secara umumnya, BSN berhak mengisytiharkan bahawa:-

- (a) kad-i akan digantung, dan/atau
- (b) kad-i atau mana-mana bahagiannya akan dibatalkan; dan/atau
- (c) semua atau mana-mana jumlah prinsipal, yuran pengurusan dan apa jua amaun yang terhutang di bawah Kad-i (sama ada semasa, masa depan, sebenar atau kontingen) yang terhutang dan perlu dibayar, sejurusnya amaun-amaun tersebut perlu dibayar, jika apa-apa peristiwa atau siri peristiwa sama ada berkaitan atau tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa tindakan ganas, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat negara, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa atau lain-lain bencana (sama ada berlaku di dalam atau di luar Malaysia atau mana-mana tempat di mana BSN menjalankan perniagaan) atau apa-apa perubahan keadaan yang berlaku di mana pada pendapat pihak BSN (pendapat tersebut adalah dan mengikat Organisasi dan/atau Pemegang Kad):-
  - (i) boleh atau mungkin mengakibatkan keadaan menjadi tidak sesuai atau tidak praktikal untuk pihak BSN membuat, membenarkan atau membiayai kemudahan Kad-i atau terus berbuat demikian atau membenarkan apa-apa penggunaan atau penggunaan lanjut kemudahan Kad- i atau mematuhi apa-apa obligasi di bawah terma-terma dan syarat-syarat di sini;
  - (ii) boleh atau mungkin menjejaskan kebolehan atau kerelaan Pemegang Kad untuk melaksanakan atau mematuhi mana-mana obligasinya di bawah terma-terma dan syarat- syarat di sini atau menjadikannya sukar untuk mematuhi atau rela untuk berbuat demikian.

#### **43. AKAUN DIGANTUNG**

43.1 Bagi maksud untuk membolehkan BSN memelihara keutuhan, liabiliti mana-mana pihak, termasuk Organisasi sebaik sahaja writ saman atau writ-writ saman dikeluarkan atau untuk membuktikan kebangkrapan atau ketaksolvenan Organisasi dan/atau Pemegang Kad atau bagi sebab-sebab lain yang difikirkan sesuai oleh BSN, BSN boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menempatkan dan/atau menyimpan bagi tempoh yang difikirkan wajar oleh BSN apa-apa wang yang diterima, dituntut balik atau diperolehi menurut Perjanjian ini atau di bawah mana-mana sandaran atau jaminan yang dikreditkan bagi Organisasi dan/atau Pemegang Kad seperti yang difikirkan sesuai oleh BSN tanpa apa- apa obligasi perantaraan bagi pihak BSN untuk mengguna pakai perkara tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya untuk menjelaskan jumlah yang perlu dibayar dan terhutang kepada BSN.

#### **44. PELANTIKAN EJEN-EJEN**

44.1 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan hak BSN di bawah Perjanjian ini, BSN mempunyai hak, , dan apabila dianggap perlu untuk melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya

bagi pihaknya untuk mengutip semua dan mana-mana jumlah yang perlu dibayar kepada BSN oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini. Pelantikan dan pemberian kuasa tersebut mesti dimaklumkan kepada Organisasi dan/ atau Pemegang Kad sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu jika pengutipan jumlah yang perlu dibayar untuk Akaun ini diserahkan oleh pihak ketiga agensi kutipan hutang.

- 44.2 BSN hendaklah memaklumkan kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad kesan ke atas hak-hak dan obligasi Organisasi dan/atau Pemegang Kad selepas Akaun Kad-i dipindahkan kepada pihak ketiga agensi kutipan hutang atau dijual kepada pihak ketiga.
- 44.3 Dalam keadaan tertentu di mana Organisasi dan/ atau Pemegang Kad tidak dapat dihubungi, BSN dianggap telah memenuhi kewajipan itu jika notis itu telah dihantar ke alamat Organisasi yang terakhir diketahui sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu.
- 44.4 Perlu diingatkan bahawa BSN hendaklah memberi nama dan butiran pihak ketiga agensi kutipan hutang yang dilantik atau pihak ketiga kepada Organisasi yang mana BSN telah serahkan tanggungjawab kutipan semua dan apa-apa jumlah wang yang perlu dibayar kepada BSN daripada Organisasi.

#### **45. PENGGANTI**

- 45.1 Perjanjian ini akan mengikat pengganti hak milik dan penerima serah Organisasi serta pengganti dan penerima serah hak BSN.

#### **46. PENYUSUNAN SEMULA BSN**

- 46.1 Obligasi-obligasi dan liabiliti-liabiliti Organisasi dan/atau Pemegang Kad akan terus sah dan mengikat untuk apa jua tujuan walaupun apa-apa perubahan melalui penyatuan, penyusunan semula atau selainnya yang mungkin dibuat kepada susun atur BSN atau kepada mana-mana organisasi yang mana pada masa itu mungkin menjalankan perniagaan BSN dan sedia ada untuk organisasi yang menjalankan perniagaan tersebut pada masa itu.

#### **47. MASA MERUPAKAN INTIPATI**

- 47.1 Masa di mana jua disebutkan merupakan intipati di dalam Perjanjian ini.

#### **48. UNDANG-UNDANG YANG TERPAKAI DAN BIDANG KUASA**

- 48.1 Perjanjian ini akan dianggap sebagai kontrak di bawah undang-undang Malaysia dan akan untuk semua tujuan tertakluk kepada dan ditafsir menurut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak di dalam Perjanjian ini bersetuju untuk menyerah kepada bidang kuasa khusus Mahkamah Malaysia atau mahkamah yang mempunyai bidang kuasa kompeten yang lain seperti yang dipilih oleh pihak BSN dan seterusnya bersetuju bahawa penyampaian apa-apa proses perundangan boleh dilaksanakan mengikut cara yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini. Organisasi dan/atau Pemegang Kad mengetepikan sebarang bantahan atas alasan tempat atau "*forum non-convenience*".
- 48.2 Perjanjian ini bertujuan untuk menjadikan Pematuhan Syariah secara keseluruhannya. Organisasi dan Pemegang Kad dan BSN bersetuju bahawa hak dan obligasi kedua-dua pihak adalah sentiasa tertakluk kepada dan selaras dengan Syariah (Syariah seperti yang ditentukan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia). Organisasi dan Pemegang Kad dengan ini juga bersetuju bahawa Kad-i tersebut tidak boleh digunakan untuk aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang atau tidak mematuhi transaksi yang berlandaskan Syariah. Walau bagaimanapun, jika Kad-i digunakan untuk transaksi yang tidak termasuk dibawah kategori bukan Rakan Niaga Yang Dibenarkan, BSN dibenarkan untuk menunaikan transaksi tersebut berdasarkan konsep Syariah 'Umum Balwa' (keadaan yang meluas dan menjejaskan kebanyakan orang dan sukar dielakkan).
- 48.3 Sekiranya Kad-i digunakan oleh Organisasi dan/atau Pemegang Kad untuk membeli atau



menggunakan barangan dan perkhidmatan yang tidak halal, adalah tanggungjawab Organisasi dan/atau Pemegang Kad itu sendiri dan pihak BSN tidak akan dipertanggungjawabkan. BSN juga berhak untuk menamatkan Kad-i dengan serta-merta tanpa sebarang notis atau liabiliti kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad sekiranya Kad-i itu didapati digunakan untuk transaksi yang tidak berlandaskan Syariah.

#### **49. PENGECUALIAN LIABILITI**

49.1 Pihak BSN tidak bertanggung kepada Pemegang Kad untuk apa-apa kerugian (termasuk kerugian faedah, perbelanjaan yang ditanggung, kehilangan kontrak atau keuntungan atau apa-apa kerugian yang berkaitan, samada secara terus atau tidak) yang ditanggung dalam apa jua keadaan (kecuali ia timbul dari dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh pihak BSN) berkaitan dengan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada gantirugi atau kerugian yang ditanggung berkaitan apa-apa penyata, representasi, atau implikasi berkenaan atautimbul daripada apa-apa ketidakpembaharuan atau pembatalan Kad atau apa-apa pembatalan, atau penggantungan atau sekatan bagi penggunaan Kad oleh Pemegang Kad.

#### **50. AKTA INSTITUSI KEWANGAN PEMBANGUNAN 2002 (AIKP)**

50.1 Pemegang Kad mengesahkan bahawa tiada di kalangan ahli keluarga terdekat iaitu suami atau isteri, ibu bapa atau anak-anak adalah kakitangan BSN dan beliau tidak melanggar Seksyen 28 AIKP. Pemegang Kad berakujanji untuk segera memaklumkan kepada BSN jika perhubungan itu wujud dan bersetuju bahawa sekiranya perhubungan itu diwujudkan atau dizahirkan, BSN mempunyai hak untuk membatalkan Kad-i dan/atau Kad-i Tambahan (jika ada).

#### **51. PERJANJIAN MENGGANTIKAN**

51.1 Semua perjanjian atau persetujuan terdahulu, jika ada, yang dibuat di antara BSN dan Organisasi dan/atau Pemegang Kad, sama ada secara bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

#### **52. PENERBITAN PERJANJIAN INI PADA LAMAN SESAWANG BSN**

52.1 Salinan Perjanjian ini yang diterbitkan pada laman sesawang BSN di [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my) (atau laman sesawang lain di mana BSN boleh menukarnya dari semasa ke semasa dengan memberi notis kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad). Sekiranya BSN menukar atau mengubah mana-mana terma di dalam Perjanjian ini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman sesawang BSN tersebut.

#### **53. KLAUSA PRIVASI**

53.1 Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan ini mengesahkan bahawa Pemegang Kad telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi BSN (yang boleh didapati di [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my)) dan fasal-fasal di dalam ini, yang berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi Pemegang Kad. Bagi mengelakkan keraguan, Organisasi dan/atau Pemegang Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai terkandung di dalam Perjanjian ini secara rujukan.

53.2 Sekiranya Organisasi dan/atau Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris seterusnya dan tanggungan (di mana Pemegang Kad seorang individu) atau maklumat berhubung dengan pengarah, pemegang saham, penjamin individu dan pemberi jaminan (di mana Pemegang Kad sebuah perbadanan), untuk tujuan membuka atau mengendalikan Akaun/kemudahan Organisasi dan/atau Pemegang Kad dengan BSN atau sebaliknya

melanggan Produk dan Perkhidmatan BSN, Pemegang Kad:-

- (a) mengesahkan bahawa Organisasi dan/atau Pemegang Kad telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada BSN dan untuk BSN menggunakannya mengikut perjanjian ini;
- (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
- (c) bersetuju untuk memaklumkan kepada BSN secara bertulis sekiranya ada apa-apa perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
- (d) bersetuju akan hak BSN untuk menamatkan Perjanjian ini sekiranya persetujuan dari mana-mana pihak ketiga tersebut ditarik balik.

53.3 Di mana Organisasi dan/atau Pemegang Kad mengarahkan BSN untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima pembayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentas sempadan tersebut (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) boleh diterima atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan tanggungjawab mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan BSN dan/atau ejen-ejen BSN untuk memasuki apa-apa transaksi rentas sempadan bagi pihak Organisasi dan/atau Pemegang Kad, Organisasi dan/atau Pemegang Kad bersetuju terhadap penzahiran tersebut di atas bagi pihak diri sendiri dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.

53.4 Selepas Organisasi dan/atau Pemegang Kad memberi maklumat Organisasi dan/atau Pemegang Kad kepada BSN, Organisasi dan/atau Pemegang Kad masih mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan itu, BSN mempunyai hak untuk tidak memberi atau memberhentikan penyediaan mana-mana Produk, Perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang berhubung dengan maklumat tersebut.

53.5 BSN berhak untuk meminda fasal ini dari semasa ke semasa dan akan memberi notis secara bertulis kepada Organisasi dan/atau Pemegang Kad dan meletakkan pindaan tersebut di dalam laman web dan/atau meletak notis-notis di dewan perbankan atau di tempat-tempat yang bersesuaian di dalam cawangan-cawangan BSN.

53.6 Fasal ini adalah tanpa prejudis kepada fasal-fasal lain di dalam Perjanjian ini yang berkaitan dengan penzahiran maklumat.

## **54. CUKAI**

54.1 Semua yuran dan/atau caj yang dikenakan ke atas Kad-i Korporat BSN Visa adalah tertakluk kepada sebarang cukai yang dikenakan atau akan dikenakan oleh Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang kompeten di Malaysia yang dikira pada kadar semasa.

Semua maklumat di dalam Terma dan Syarat ini adalah sah bermula Januari 2024.

(v1.0 12/2023)