

**PENYATA PENDEDAHAN PRODUK /
PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Sila baca Penyata Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Peranti Tanpa Sentuh BSN Wearable. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am. Dapatkan penjelasan daripada Bank Simpanan Nasional jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am).

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the BSN Wearable Contactless Device. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from Bank Simpanan Nasional if you do not understand any part of this document or the general terms).



BANK SIMPANAN NASIONAL

**PRODUK / PRODUCT: PERANTI TANPA SENTUH
BSN WEARABLE / BSN
WEARABLE**

TARIKH / DATE: MEI 2024 / MAY 2024

1. Apakah produk ini? / What is this product about?

BSN Wearable adalah peranti pembayaran tanpa sentuh yang membolehkan pemegang kad untuk melakukan transaksi tanpa sentuh dengan cara yang sama seperti kad debit di kantin sekolah, kedai buku, dan kedai koperasi. Di bawah Program Sekolah Tanpa Tunai BSN, semua pelajar baru dan sedia ada dengan akaun BSN Giro/i di sekolah yang mengambil bahagian boleh memilih untuk memiliki Kad Debit BSN Visa atau BSN Wearable atau kedua-duanya sebagai instrumen pembayaran mereka / *BSN Wearable is a contactless payment device which allows cardholders to perform contactless transactions in the same manner as debit cards at the school canteen, bookstore and cooperative store. Under the BSN Cashless School Program, all new and existing students with BSN Giro/i account at participating schools may choose to own BSN Visa Debit Card or BSN Wearable or both as their payment instrument.*

2. Apa yang boleh saya perolehi dari produk ini? / What do I get from this product?

Bagi peranti *wearable*, pelajar akan diberi gelang tangan dan MiniFob (sejenis kad pintar kecil dengan antena dalaman tersendiri). Gelang tangan akan digunakan sebagai hos kepada MiniFob bagi mengelakkan kehilangan oleh pelajar dan membolehkan transaksi tanpa sentuh bagi memudahkan aktiviti harian / *For wearable, students will be given a wristband and a MiniFob (a small smart card with its own built-in antenna). The wristband will be used as a host to the MiniFob to avoid misplacement by the students and to allow contactless transactions for easier day-to-day activities.*

Alternatif pilihan pembayaran tanpa sentuh / Alternative contactless payment

Pelanggan akan dapat membuat pembelian menggunakan peranti *wearable* dengan cara yang sama seperti Kad Debit BSN Visa di terminal POS dengan kemudahan tanpa sentuh / *Customers would be able to make purchases using the wearable in the same manner as BSN Visa Debit Card at POS terminal with contactless facility.*

3. Apakah had penggunaan transaksi harian? / What is the daily transaction limit?

Had transaksi harian adalah terhad kepada RM30 / *The daily transaction limit is capped at RM30.*

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar? / What are the fees and charges I must pay?

| Perkara / Items | Yuran / Caj / Fees / Charges | |
|--|--|------|
| Yuran Tahunan / Annual Fee | <i>Tiada yuran tahunan yang dicajkan / No annual fee charge imposed</i> | |
| Yuran Penerbitan / Issuance Fee <i>(Set lengkap Wristband & MiniFob / Whole Set of Wristband & MiniFob)</i> | RM25 | |
| Caj Gantian / Replacement Fee <i>(Untuk kerosakan disebabkan oleh kesalahan Pemegang Kad, kehilangan, dan dicuri / For damaged due to Cardmembers' fault, lost and stolen)</i> | Set lengkap (Wristband + MiniFob) / <i>Whole Set (Wristband + MiniFob)</i> | RM25 |
| | Gantian Wristband / <i>Wristband Replacement</i> | RM10 |
| | Gantian MiniFob / <i>Minifob Replacement</i> | RM13 |

5. Apakah tanggungjawab saya? / What are my obligations?

Anda hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian peranti BSN *Wearable* anda dan melindunginya pada setiap masa, termasuk di tempat tinggal anda. Antara langkah-langkah yang termasuk: / *You shall exercise reasonable precautions to prevent loss or stolen of your BSN Wearable Contactless Device and protect it at all times even at your place of residence. These include the following:*

- i. Tidak membenarkan orang lain untuk menggunakan peranti BSN *Wearable* anda tanpa kebenaran / *Do not allow any other person to use your BSN Wearable Contactless Device.*
- ii. Tidak meninggalkan peranti BSN *Wearable* tanpa pengawasan / *Do not leave your BSN Wearable Contactless Device unattended.*
- iii. Anda dikehendaki untuk memaklumkan Bank sekiranya terdapat perubahan nombor telefon anda / *You shall notify the Bank immediately of any changes of your contact number.*

6. Apakah implikasi sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab? / What if I fail to fulfil my obligations?

Anda diwajibkan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian peranti BSN *Wearable* anda. Jika anda gagal berbuat demikian, anda akan bertanggungjawab atas kerugian tidak terhad yang termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut / *You are obliged to exercise reasonable precautions to prevent the loss or stolen of your BSN Wearable Contactless Device. If you fail to do so, you will be held liable for losses not limited to the following: -*

Transaksi yang tidak sah memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda mempunyai / *Unauthorized present transactions which require signature verification or with a contactless card if you have:*

- i. Melakukan penipuan / *Acted fraudulently; atau / or*
- ii. Menangguhkan dalam memberitahu pihak Bank secepat yang mungkin setelah menyedari kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran pada peranti anda / *Delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your wearable; atau / or*
- iii. Mengabaikan peranti tanpa pengawasan di tempat awam yang boleh dilihat oleh orang lain dan boleh diakses oleh orang lain / *Left your BSN wearable unattended in places visible and accessible to others; atau / or*
- iv. Secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan peranti anda / *Voluntarily allowed another person to use your BSN Wearable.*

7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya saya kehilangan peranti BSN *Wearable*? / What should I do in case of lost of BSN Wearable Contactless Device?

Anda dinasihatkan untuk memaklumkan kepada Bank dengan kadar segera sebaik sahaja anda menyedari peranti *Wearable* anda hilang/dicuri atau ada transaksi yang tidak sah telah dilakukan menggunakan peranti anda bagi membolehkan Bank menyekat penggunaan dari kad tersebut dengan serta merta / *You shall notify the Bank immediately after having discovered that your BSN Wearable Contactless Device is lost, stolen, an unauthorized transaction has occurred to enable the Bank to block the BSN Wearable Contactless Device.*

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan butiran peribadi saya? / What do I need to do if there are changes to my contact details?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada Bank dengan kadar segera jika terdapat perubahan pada maklumat peribadi bagi memastikan semua urusan surat-menyurat anda diterima tepat pada masanya. Anda boleh mengemaskini maklumat peribadi di mana-mana cawangan kami atau menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan BSN di 1300-88-1900 / *It is important for you to notify the Bank immediately of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. You may update your personal details at any of our branches or contacting our Contact Centre at 1300-88-1900.*

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan maklumat lanjut? / Where can I get assistance and further information?

- i. Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai peranti BSN *Wearable*, sila layari laman web kami www.bsn.com.my. Untuk sebarang aduan rasmi atau pertanyaan lanjut, sila hubungi/faks/tulis kepada kami di / *Should you require additional information on BSN Wearable Contactless Device, please visit our website www.bsn.com.my. For any official complaint or further enquiry, please contact/fax/write to us at:*

Bank Simpanan Nasional

Jabatan Perniagaan Kad & Merchant / Cards & Merchant Business Department

Tingkat bawah, Blok A,
117 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.
Faks / Fax : 03-2162 2659

Pusat Perhubungan Pelanggan BSN / BSN Contact Centre

Tel : 1300-88-1900 or 03 2613 1900 (Dari luar Negara / From overseas)

Faks / Fax : +603-2613 1888

Emel / E-mail : customercare@bsn.com.my

Nota : Pusat Perhubungan Pelanggan BSN beroperasi bermula jam 7.00 pagi sehingga 12.00 malam. Selepas 12.00 malam panggilan anda akan dihubungkan ke Sistem Respon Interaktif Suara bantuan bagi laporan kehilangan dan kecurian kad dan penggunaan kad di luar negara / Note: BSN Contact Centre operating hours is from 7.00 am to 12.00 midnight. After 12.00 midnight your calls will be directed to our auto Interactive Voice Response for Report lost and stolen card and Overseas card usage assistance.

- ii. Jika jawapan kami untuk pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan, anda juga boleh mengemukakan aduan anda kepada LINK Bank Negara Malaysia atau BNMLINK / *If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:*

BNMLINK

Jabatan Komunikasi Korporat,
Bank Negara Malaysia,
P.O.Box 10922,
50929 Kuala Lumpur.

Tel : 1-300-88-5465 (Waktu operasi: Isnin – Jumaat: 9.00 pagi – 5.00 petang / *Operating hours: Monday – Friday, 9.00 am – 5.00 pm*)

eLink (borang dalam laman sesawang) / *eLink (Web form)* : <https://telelink.bnm.gov.my>

**Maklumat yang terkandung di dalam Penyata Pendedahan Produk ini adalah sah mulai 05/2024.
*The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 05/2024***