



## SOALAN-SOALAN LAZIM – BSN EcoSave-i

| No.                          | Soalan  | Jawapan   |         |          |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
|------------------------------|---|---|---------|----------|---------|---|----------|------------------------|-------|-------|-----|-------|------------------|----|----|-----|----|------------------|-------|-------|-----|-------|------------------------------|------|------|-----|------|
| 1.                           | Apakah BSN EcoSave-i?   | <p>BSN EcoSave-i ialah produk deposit Patuh Syariah yang mengaplikasikan konsep Tawarruq.</p> <p>Produk ini bertujuan untuk membina komitmen simpanan tetap terhadap sebarang perbelanjaan yang tidak dijangka seperti bencana alam - kehilangan / kerosakan harta kediaman akibat bencana banjir.</p>  |         |          |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| 2.                           | Siapakah yang layak untuk memohon BSN EcoSave-i?  | <p>BSN EcoSave-i ini layak kepada semua Warganegara Malaysia berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas.</p> <p><b>Nota: Tiada had umur maksimum bagi pembukaan akaun BSN EcoSave-i.</b></p>  |         |          |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| 3.                           | Bagaimana saya ingin membuka akaun BSN EcoSave-i?   | <p>Pelanggan dikehendaki membuat permohonan melalui kaunter di mana-mana cawangan BSN.</p> <p>Dokumen yang diperlukan untuk pembukaan akaun adalah dokumen pengenalan asal seperti kad pengenalan MyKad.</p>  |         |          |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| 4.                           | Berapakah jumlah deposit permulaan dan berapa kerap simpanan perlu dibuat ke dalam akaun? | <p>Deposit permulaan untuk membuka BSN EcoSave-i ialah RM100 dan minimum RM50 perlu dimasukkan ke dalam akaun simpanan setiap bulan sehingga tempoh matang.</p> <p><b>Nota: Deposit minimum adalah RM50 setiap peletakan dan sebarang penempatan di bawah RM50 dalam satu transaksi adalah tidak dibenarkan.</b></p>  |         |          |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| 5.                           | Bagaimanakah saya boleh membuat deposit ke dalam akaun?                                   | <p>Anda boleh membuat deposit simpanan melalui kaunter di mana-mana cawangan BSN atau melalui pindahan (contohnya pindahan daripada akaun BSN yang lain, pindahan antara bank, DuitNow, dan lain-lain), atau dengan membuat Arahan Tetap. Anda dikehendaki membuat Arahan Tetap melalui cawangan BSN buat kali pertama.</p> <p><b>Nota: Apa-apa peletakan ke dalam akaun adalah tertakluk kepada amaun minimum RM50 setiap transaksi. Sekiranya ada percubaan untuk membuat deposit di bawah amaun minimum, transaksi tersebut akan ditolak secara auto.</b></p>  |         |          |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| 6.                           | Apakah baki minimum yang perlu dikekalkan dalam akaun?                                    | RM10  |         |          |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| 7.                           | Apakah tempoh kontrak yang ditawarkan bagi BSN EcoSave-i?                                 | Tempoh kontrak yang ditawarkan adalah tiga (3) dan lima (5) tahun.  |         |          |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| 8.                           | Apakah kekerapan bagi pengkreditan keuntungan?  | Keuntungan akan dikreditkan ke dalam akaun pada setiap tahun iaitu pada tarikh ulang tahun (tarikh akaun dibuka).   |         |          |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| 9.                           | Bagaimanakah keuntungan dikira?   | <p>Keuntungan dikira berdasarkan baki harian:</p> <p><b>Keuntungan</b> = Baki Harian x Kadar Keuntungan x bilangan hari / 365 atau 366 hari</p> <p><b><u>Ilustrasi untuk keuntungan diperoleh bagi tempoh 1 tahun:</u></b></p> <p>RM1,050 x 2.0% x 31/365 = <b>RM1.78</b> untuk bulan pertama</p> <p>Kaedah kiraan yang sama terpakai untuk setiap bulan dalam tahun tersebut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TAHUN 1</th> <th>Bulan 1</th> <th>Bulan 2</th> <th>~</th> <th>Bulan 12</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Baki Simpanan pada 1hb</td> <td>1,000</td> <td>1,050</td> <td>...</td> <td>1,550</td> </tr> <tr> <td>Simpanan Bulanan</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>...</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Baki Akhir Bulan</td> <td>1,050</td> <td>1,100</td> <td>...</td> <td>1,600</td> </tr> <tr> <td>Perolehan Keuntungan Bulanan</td> <td>1.78</td> <td>1.81</td> <td>...</td> <td>2.45</td> </tr> </tbody> </table> | TAHUN 1 | Bulan 1  | Bulan 2 | ~ | Bulan 12 | Baki Simpanan pada 1hb | 1,000 | 1,050 | ... | 1,550 | Simpanan Bulanan | 50 | 50 | ... | 50 | Baki Akhir Bulan | 1,050 | 1,100 | ... | 1,600 | Perolehan Keuntungan Bulanan | 1.78 | 1.81 | ... | 2.45 |
| TAHUN 1                      | Bulan 1   | Bulan 2   | ~       | Bulan 12 |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| Baki Simpanan pada 1hb       | 1,000   | 1,050   | ...     | 1,550    |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| Simpanan Bulanan             | 50  | 50  | ...     | 50       |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| Baki Akhir Bulan             | 1,050   | 1,100   | ...     | 1,600    |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |
| Perolehan Keuntungan Bulanan | 1.78  | 1.81  | ...     | 2.45     |         |   |          |                        |       |       |     |       |                  |    |    |     |    |                  |       |       |     |       |                              |      |      |     |      |

| No. | Soalan   | Jawapan  |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
|-----|--|--|-----|---------------|------------|----|--|------|----|---------------------------|----------------------------------|----|--------------|--------------|
|     |  | Maka, keuntungan bagi Tahun 1 bersamaan jumlah perolehan 12 bulan:<br>Keuntungan Tahun 1 = 1.78+ 1.81 + ..... + 2.45<br>Keuntungan Tahun 1 = <b>RM26.47</b>  |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 10. | Bolehkah saya melakukan pengeluaran dari akaun?  | Pelanggan dibenarkan membuat sebarang pengeluaran tertakluk kepada baki minimum yang dibenarkan.<br><br>Namun begitu, Pelanggan digalakkan untuk menyimpan dalam akaun untuk memaksimumkan potensi simpanan.   |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 11. | Bagaimanakah saya boleh membuat pengeluaran wang daripada akaun?                           | Anda boleh membuat pengeluaran wang melalui kaunter di mana-mana cawangan BSN atau di mana-mana kiosk Mesin Juruwang Automatik (ATM).  |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 12. | Bolehkah saya melakukan transaksi lain seperti pembayaran bil melalui akaun BSN EcoSave-i? | Anda <b>tidak boleh</b> membuat transaksi seperti pembayaran bil, pembelian Sijil Simpanan Premium (SSP), membuat peletakan BSN Term Deposit/i, atau membuat Arahan Tetap (SI) untuk pembayaran pinjaman/pembiayaan melalui akaun BSN EcoSave-i.   |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 13. | Apa yang berlaku jika saya tidak membuat deposit simpanan bulanan?                         | Kadar keuntungan yang ditawarkan akan ditukar kepada kadar keuntungan yang bersamaan dengan akaun simpanan normal contohnya kadar keuntungan BSN GIRO-i, sekiranya terdapat tunggakan dalam peletakan deposit bulanan untuk mana-mana tiga (3) bulan dalam tempoh 12 bulan, sama ada secara berturut atau tidak berturut-turut.<br><br>Walau bagaimanapun, akaun tersebut masih kekal aktif dan kadar keuntungan akan bertukar kepada kadar keuntungan BSN EcoSave-i semula pada tarikh ulangtahun (tarikh akaun dibuka).  |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 14. | Adakah kad debit boleh dimohon untuk BSN EcoSave-i?  | Kad debit adalah tersedia dan boleh dimohon berdasarkan pilihan Pelanggan.   |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 15. | Di mana saya boleh melihat butiran akaun saya?   | Pelanggan yang mempunyai kad debit boleh mendaftar untuk kemudahan Perbankan Internet bagi menyemak baki, sejarah transaksi dan mendapatkan penyata akaun.<br><br>Fungsi MyBSN yang lain termasuk pindahan dana adalah <b>tidak dibenarkan</b> untuk akaun ini.  |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 16. | Apa yang berlaku setelah akaun matang?   | Setelah matang, akaun BSN EcoSave-i akan ditutup dan semua terma dan syarat BSN EcoSave-i akan terbatal.<br><br>Bagi pelanggan yang tidak mempunyai akaun simpanan di BSN, pihak bank akan membuka akaun BSN GIRO-i atau mana-mana akaun deposit yang ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa bagi tujuan pemindahan baki akaun BSN EcoSave-i.<br><br>Bagi pelanggan sudah mempunyai akaun BSN GIRO-i atau apa-apa akaun deposit BSN, semua baki di dalam akaun BSN EcoSave-i akan dipindahkan ke dalam akaun tersebut dan pelanggan akan tertakluk di bawah terma dan syarat bagi akaun BSN GIRO-i atau mana-mana akaun deposit yang terpakai. |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 17. | Adakah terdapat sebarang yuran / caj yang dikenakan untuk BSN EcoSave-i?                   | Yuran / caj yang dikenakan ke atas akaun adalah seperti berikut: <table border="1" data-bbox="683 1839 1426 2027"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Jenis Bayaran</th> <th>Keterangan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Penutupan Akaun 6 bulan dari pembukaan Akaun</td> <td>RM20</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Fi-fi berkenaan Kad Debit</td> <td>Fi-fi sedia ada keatas Kad Debit</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Akaun Dorman</td> <td>Dikecualikan</td> </tr> </tbody> </table>   | No. | Jenis Bayaran | Keterangan | 1. | Penutupan Akaun 6 bulan dari pembukaan Akaun | RM20 | 2. | Fi-fi berkenaan Kad Debit | Fi-fi sedia ada keatas Kad Debit | 3. | Akaun Dorman | Dikecualikan |
| No. | Jenis Bayaran  | Keterangan   |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 1.  | Penutupan Akaun 6 bulan dari pembukaan Akaun   | RM20   |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 2.  | Fi-fi berkenaan Kad Debit  | Fi-fi sedia ada keatas Kad Debit   |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |
| 3.  | Akaun Dorman   | Dikecualikan   |     |               |            |    |  |      |    |                           |                                  |    |              |              |

| No.  | Soalan  | Jawapan  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
|--|---|--|------------------------|----------------------------|---|----------------|--|----------------------|---|-------|---|------------------------------------|--|------------------------------------|---|-----|
| 18.  | Apakah kelebihan lain bagi BSN EcoSave-i?   | <p>Perlindungan Takaful (Pilihan) bagi bencana banjir seperti berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PERLINDUNGAN</th> <th>Limit Setiap Individu (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kematian Akibat Kemalangan</td> <td>25,000</td> </tr> <tr> <td>Ganti Rugi Berganda untuk Kematian Akibat Banjir</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>Perbelanjaan Pengebumian Kematian Disebabkan Kemalangan</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>Elaun Kesulitan Akibat Banjir ke atas Tempat Kediaman</td> <td>1,000 / tuntutan (max. 2 tuntutan)</td> </tr> <tr> <td>Elaun Kesulitan ke atas Kenderaan Persendirian Disebabkan Banjir</td> <td>1,000 / tuntutan (max. 2 tuntutan)</td> </tr> <tr> <td>Elaun Kesulitan Akibat Kehilangan Motosikal Disebabkan Banjir</td> <td>500</td> </tr> </tbody> </table> | PERLINDUNGAN           | Limit Setiap Individu (RM) | Kematian Akibat Kemalangan                  | 25,000         | Ganti Rugi Berganda untuk Kematian Akibat Banjir | 50,000               | Perbelanjaan Pengebumian Kematian Disebabkan Kemalangan | 2,000 | Elaun Kesulitan Akibat Banjir ke atas Tempat Kediaman | 1,000 / tuntutan (max. 2 tuntutan) | Elaun Kesulitan ke atas Kenderaan Persendirian Disebabkan Banjir | 1,000 / tuntutan (max. 2 tuntutan) | Elaun Kesulitan Akibat Kehilangan Motosikal Disebabkan Banjir | 500 |
| PERLINDUNGAN   | Limit Setiap Individu (RM)  |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Kematian Akibat Kemalangan                                       | 25,000  |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Ganti Rugi Berganda untuk Kematian Akibat Banjir                 | 50,000  |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Perbelanjaan Pengebumian Kematian Disebabkan Kemalangan          | 2,000   |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Elaun Kesulitan Akibat Banjir ke atas Tempat Kediaman            | 1,000 / tuntutan (max. 2 tuntutan)  |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Elaun Kesulitan ke atas Kenderaan Persendirian Disebabkan Banjir | 1,000 / tuntutan (max. 2 tuntutan)  |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Elaun Kesulitan Akibat Kehilangan Motosikal Disebabkan Banjir    | 500   |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| 19.  | Bagaimanakah cara saya memohon untuk perlindungan Takaful?  | Pelanggan boleh memohon Takaful semasa pembukaan akaun dan tertakluk kepada had umur dan persetujuan yang diberikan.   |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| 20.  | Berapakah had umur bagi perlindungan Takaful?   | <p>Had Umur Perlindungan Takaful: 18 - 65 tahun.<br/> Kelayakan Umur bagi Permohonan Perlindungan Takaful : 18 - 64 tahun.<br/> <b>(Bagi permohonan Takaful pada umur 64 tahun, Pelanggan dibenarkan untuk perlindungan Takaful selama setahun sahaja)</b></p> <p><u>Ilustrasi bagi permohonan perlindungan Takaful:</u></p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Tarikh Lahir Pelanggan</td> <td>31 Jan 1960</td> </tr> <tr> <td>Tarikh pembukaan akaun &amp; permohonan Takaful</td> <td>1 Oktober 2024</td> </tr> <tr> <td>Umur semasa pembukaan Akaun &amp; permohonan Takaful</td> <td>64 tahun dan 8 bulan</td> </tr> <tr> <td>Layak untuk perlindungan Takaful?</td> <td>Ya</td> </tr> <tr> <td>Tempoh Perlindungan Takaful</td> <td>1 Okt 2024 – 30 Sept 2025</td> </tr> </tbody> </table>                  | Tarikh Lahir Pelanggan | 31 Jan 1960                | Tarikh pembukaan akaun & permohonan Takaful | 1 Oktober 2024 | Umur semasa pembukaan Akaun & permohonan Takaful | 64 tahun dan 8 bulan | Layak untuk perlindungan Takaful?                       | Ya    | Tempoh Perlindungan Takaful                           | 1 Okt 2024 – 30 Sept 2025          |  |                                    |   |     |
| Tarikh Lahir Pelanggan   | 31 Jan 1960   |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Tarikh pembukaan akaun & permohonan Takaful                      | 1 Oktober 2024  |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Umur semasa pembukaan Akaun & permohonan Takaful                 | 64 tahun dan 8 bulan  |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Layak untuk perlindungan Takaful?                                | Ya  |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| Tempoh Perlindungan Takaful                                      | 1 Okt 2024 – 30 Sept 2025   |  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| 21.  | Adakah Pelanggan dibenarkan untuk mendaftar Takaful selepas dari tarikh pembukaan akaun?  | Ya, Pelanggan dibenarkan mendaftar Takaful selepas daripada tarikh pembukaan akaun. Proses pendaftaran adalah melalui kaunter di mana-mana cawangan BSN sahaja.  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| 22.  | Apakah Jumlah Caruman untuk Takaful dan bagaimana pembayaran dibuat?  | <p>Sekiranya Pelanggan memilih untuk melanggan Perlindungan Takaful, Jumlah Caruman Takaful ialah RM60.00 setahun, termasuk cukai Perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai yang diperkenalkan oleh pihak berkuasa berkaitan dengan apa-apa pembekalan barang dan/atau perkhidmatan.</p> <p>Bayaran Jumlah Caruman Takaful tersebut akan ditolak melalui platform Arahan Tetap (SI) sahaja dan tertakluk kepada tempoh kontrak akaun. Pelanggan perlu mengisi borang SI semasa pembukaan akaun.</p> <p>Potongan untuk tahun pertama akan ditolak daripada deposit permulaan, manakala tahun-tahun berikutnya adalah melalui baki yang ada dalam akaun. Pempotongan ini juga adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Kemudahan Arahan Tetap bagi Amaun Tetap.</p>  |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| 23.  | Adakah pembaharuan automatik terpakai untuk Perlindungan Takaful? Bolehkah sekiranya saya ingin membatalkan daripada pembaharuan automatik? | <p>Ya. Semasa pembukaan akaun, Pelanggan perlu memberikan kebenaran untuk pembaharuan automatik bagi perlindungan Takaful (tertakluk kepada tempoh kontrak).</p> <p>Pelanggan boleh membatalkan pembaharuan Takaful secara automatik melalui permohonan yang dibuat melalui kaunter di mana-mana cawangan BSN.</p>   |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |
| 24.  | Bagaimana jika baki tidak mencukupi dalam akaun untuk pembaharuan automatik Takaful?  | Perlindungan Takaful akan ditamatkan secara automatik untuk baki tempoh kontrak simpanan tersebut.   |                        |                            |   |                |  |                      |   |       |   |                                    |  |                                    |   |     |

| No. | Soalan   | Jawapan  |
|-----|--|--|
| 25. | Apakah platform yang disediakan untuk sebarang maklumat / pertanyaan berkaitan Perlindungan Takaful? | <p>Untuk sebarang maklumat tambahan mengenai Perlindungan Takaful, seperti manfaat yang disediakan atau proses tuntutan, Pelanggan boleh menghubungi terus syarikat Takaful seperti berikut:</p> <p><b>Customer Relationship Management Takaful IKHLAS</b><br/> <b>Tower 11A, IKHLAS Point, Avenue 5,</b><br/> <b>Bangsar South, No 8 Jalan Kerinchi,</b><br/> <b>59200 Kuala Lumpur.</b><br/> <b>Tel. : 03-2723 9696</b><br/> <b>Faks : 03-2723 9998</b><br/> <b>E-mel : <a href="mailto:ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my">ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my</a></b></p> |
| 26. | Di mana boleh saya dapatkan Terma dan Syarat Produk?   | <p>Terma dan Syarat Produk boleh didapati dari laman web BSN <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a>.</p>   |
| 27. | Apakah saluran yang disediakan sekiranya saya ingin mengetahui maklumat dengan lebih lanjut?         | <p>Anda boleh mendapatkan maklumat daripada saluran-saluran berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layari laman web BSN <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a>; atau</li> <li>2. Kunjungi mana-mana cawangan BSN berdekatan; atau</li> <li>3. Hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN di 1300 88 1900 (Waktu Operasi : 8.00 pagi – 10.00 malam); atau</li> <li>4. <b>Hubungi IKHLAS CARE 03-2723 9696</b></li> </ol>   |