



**SOALAN-SOALAN LAZIM BERKENAAN BSN MYHOME-i (HARTANAH KEDIAMAN) – REDRAW FACILITY**

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (“FAQ”) ON BSN MYHOME-i (RESIDENTIAL PROPERTY) – REDRAW FACILITY**

<p><b>Soalan 1:</b> <i>Question 1:</i></p>	<p><b>Apakah BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) – Redraw Facility?</b> <i>What is BSN MyHome-i Residential Property - Redraw Facility?</i></p>
<p><b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i></p>	<p><b>BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) – Redraw Facility</b> adalah kemudahan pembiayaan bagi tujuan pembelian hartanah sama ada telah siap/dalam pembinaan atau sub-pembelian (sub-sale). Salah satu manfaat yang ditawarkan di bawah kemudahan pembiayaan ini adalah pelanggan dibenarkan untuk membuat pengeluaran semula (redraw) jumlah lebihan bayaran pembiayaan terkumpul (“Lebihan Bayaran”) pada bila-bila masa, tertakluk pada terma dan syarat yang ditetapkan. Pelanggan boleh memohon untuk mengeluarkan Lebihan Bayaran tersebut di mana-mana Cawangan BSN tertakluk kepada kelulusan Bank dan Terma dan Syarat.</p> <p><i>BSN MyHome-i (Residential Property) – Redraw Facility is a financing facility for the purpose of purchase of property either completed/under construction or sub-sale. One of the benefits offered under this financing facility is the customers are allowed to redraw accumulated excess financing payment amount (“Excess Payment”) at any time subject to the terms and conditions applied. Customer may apply to redraw the Excess Payment at any BSN Branch subject to the Bank’s approval and Terms and Conditions.</i></p>
<p><b>Soalan 2:</b> <i>Question 2:</i></p>	<p><b>Siapakah yang layak untuk memohon BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) - Redraw Facility?</b> <i>Who is eligible to apply for BSN MyHome-i (Residential Property) - Redraw Facility?</i></p>
<p><b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i></p>	<p><b>Pelanggan yang memenuhi kriteria di bawah adalah layak untuk memohon BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) - Redraw Facility.</b></p> <p><i>Applicant who meets the following criteria is eligible to apply for BSN MyHome-i (Residential Property) - Redraw Facility.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) <b>Warganegara Malaysia, berumur 21 tahun hingga 60 tahun semasa memohon dan tidak melebihi 70 tahun pada akhir tempoh pembiayaan.</b> <i>Malaysian citizens, aged 21 to 60 years upon application and not exceeding 70 years old at the end of the financing period.</i></li> <li>ii) <b>Untuk pelanggan baharu Bank sahaja.</b> <i>For new-to-bank customers only.</i></li> <li>iii) <b>Permohonan perseorangan (individu) atau bersama (suami/ isteri).</b> <i>Single (individual) or joint application (husband/ wife).</i></li> <li>iv) <b>Bukti pendapatan yang sah.</b> <i>Evidence of valid income.</i></li> <li>v) <b>Bukan muflis.</b> <i>Not a bankrupt.</i></li> </ul>
<p><b>Soalan 3:</b> <i>Question 3:</i></p>	<p><b>Apakah kelebihan yang dinikmati oleh pelanggan?</b> <i>What are the benefits enjoyed by customers?</i></p>
<p><b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i></p>	<p><b>Pelanggan dibenarkan membuat pengeluaran semula ke atas jumlah Lebihan Bayaran terkumpul tertakluk pada terma dan syarat yang telah ditetapkan oleh Bank.</b></p> <p><i>Customer is allowed to redraw the accumulated Excess Payment amount subject to the terms and conditions set out by the Bank.</i></p>

<b>Soalan 4:</b> <i>Question 4:</i>	<b>Apakah kelayakan hartanah yang boleh dipertimbangkan di bawah kemudahan ini?</b> <i>What type of property is eligible to be considered under the facility?</i>
	<p>i) <b>Hartanah kediaman yang masih dalam pembinaan/ telah siap atau sub-pembelian (sub-sale)</b> <i>Residential property under construction/ completed house or sub-sale.</i></p> <p>ii) <b>Nilai hartanah minimum RM100,000.</b> <i>Property value minimum of RM100,000.</i></p>
<b>Soalan 5:</b> <i>Question 5:</i>	<b>Berapakah tempoh pembiayaan BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) - Redraw Facility?</b> <i>How long is the financing tenure of BSN MyHome-i (Residential Property) – Redraw Facility?</i>
	<p><b>Minimum: 5 tahun.</b> <i>Minimum: 5 years.</i></p> <p><b>Maksimum: 35 tahun atau berumur tidak lebih dari 70 tahun pada akhir tempoh pembiayaan, yang mana lebih awal.</b> <i>Maximum: 35 years or not more than 70 years old at the end of the financing period, whichever is earlier.</i></p>
<b>Soalan 6:</b> <i>Question 6 :</i>	<b>Berapakah jumlah minimum untuk setiap transaksi Pengeluaran Semula?</b> <i>What is the minimum amount for each Redraw transaction?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<b>Jumlah minimum adalah sebanyak RM1,000 bagi setiap transaksi.</b> <i>The minimum amount is RM1,000 per transaction.</i>
<b>Soalan 7:</b> <i>Question 7 :</i>	<b>Berapakah bilangan transaksi Pengeluaran Semula boleh dilakukan dalam sebulan?</b> <i>How many Redraw transaction is allowed per month?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<b>Sekali sebulan.</b> <i>Once a month.</i>
<b>Soalan 8:</b> <i>Question 8 :</i>	<b>Berapakah fi yang dikenakan kepada pelanggan untuk setiap transaksi Pengeluaran Semula?</b> <i>How much customer has to pay for each Redraw transaction?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<b>Fi Pengeluaran Semula: RM10 setiap transaksi.</b> <i>Redraw fee : RM10 per transaction.</i>
<b>Soalan 9:</b> <i>Question 9 :</i>	<b>Berapa lama proses permohonan Pengeluaran Semula akan mengambil masa?</b> <i>How long it takes to process the Redraw application?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<b>Proses Pengeluaran Semula dijangkakan mengambil masa selama tiga puluh minit (30 minit) waktu bekerja.</b> <i>The Redraw process will take approximately thirty three minutes (30 minutes) business hours.</i>
<b>Soalan 10:</b> <i>Question 10 :</i>	<b>Apakah syarat-syarat Pengeluaran Semula bagi Pelanggan Bersama?</b> <i>What are the conditions of Redraw for Joint Customers?</i>

<p><b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i></p>	<p><b>Dalam keadaan melibatkan Pelanggan Bersama, setiap permohonan bagi Pengeluaran Semula hendaklah dikemukakan oleh Pelanggan Bersama dan sekiranya berjaya, jumlah tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan yang dipersetujui oleh Pelanggan Bersama.</b></p> <p><i>In the case of Joint Customers, any Redraw application must be submitted jointly and if approved, the amount will be credited into the savings account agreed by the Joint Customer.</i></p>
<p><b>Soalan 11:</b> <i>Question 11 :</i></p>	<p><b>Bagaimanakah cara-cara untuk mendapatkan maklumat lanjut berkenaan BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) - Redraw facility?</b></p> <p><i>How to obtain further information about BSN MyHome-i (Residential Property)- Redraw facility?</i></p>
<p><b>Jawapan</b> <i>Answer :</i></p>	<p><b>Anda boleh mendapat maklumat lanjut seperti berikut:</b></p> <p><i>You may obtain further information as follows:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) <b>Hubungi 1300-88-1900 (waktu operasi 8.00 pagi – 10.00 malam)</b> <i>Contact 1300-88-1900 (operation hour 8.00 am-10.00 pm)</i></li> <li>ii) <b>Layari laman sesawang BSN <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a></b> <i>Visit BSN website at <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a>.</i></li> <li>iii) <b>Kunjungi Cawangan BSN yang berdekatan</b> <i>Visit the nearest BSN Branch</i></li> </ul>

**\*Tertakluk kepada terma dan syarat / \*Subject to terms and conditions.**

**SOALAN-SOALAN LAZIM BERKENAAN BSN MYHOME-i STEP-UP**  
**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (“FAQ”) ON BSN MYHOME-i STEP-UP**

<p><b>Soalan 1:</b> Question 1:</p>	<p><b>Apakah BSN MyHome-i Step-Up?</b> What is BSN MyHome-i Step-Up?</p>														
<p><b>Jawapan:</b> Answer:</p>	<p>i) <b>BSN MyHome-i Step-Up</b> adalah kemudahan pembiayaan hartanah kediaman yang disasarkan kepada pembeli rumah berpendapatan sederhana untuk mendapatkan akses bagi amaun pembiayaan yang tinggi selain membolehkan mereka membuat bayaran ansuran bulanan yang rendah buat permulaan tempoh pembiayaan. Bayaran ansuran ini akan meningkat selari dengan peningkatan tempoh pembiayaan.  <i>BSN MyHome-i Step-Up is a home residential financing facility targeted at middle-income house buyers to provide access to a high financing amount while enabling them to make low monthly instalment payments during the initial financing tenure. Subsequently, the instalment payments will increase in line with the progress of the financing tenure.</i></p> <p>ii) Dengan ciri pembayaran secara ‘step-up’ membolehkan pelanggan membuat pembayaran jumlah bahagian keuntungan sahaja untuk 5 tahun pertama dari tarikh pengeluaran penuh, kemudian bermulanya pembayaran ansuran bulanan penuh berdasarkan baki tempoh yang masih tinggal dan jumlah pembiayaan yang tertunggak bagi memenuhi ciri-ciri ‘step-up’.  <i>Financing with the ‘Step-up’ payment feature allows customers to make profit payments only for the first 5 years from the date of full disbursement, thereafter full monthly instalment payments will be commenced based on the remaining tenure and the outstanding financing amount, upon servicing the “step-up” features.</i></p>														
<p><b>Soalan 2:</b> Question 2:</p>	<p><b>Apakah perbezaan di antara pembayaran secara ‘step-up’ dan pembayaran secara tetap (normal)?</b> What are the differences between ‘step-up’ and fixed (normal) repayment?</p>														
<p><b>Jawapan:</b> Answer</p>	<p>i) <b>Tempoh pembiayaan berperingkat / Tiered financing tenure</b>  ii) <b>Bayaran bulanan berperingkat / Tiered monthly instalment</b></p> <p><b>Contoh / Example:-</b></p> <table border="1" data-bbox="451 1417 1441 1563"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">Normal</th> <th colspan="2">Step-Up</th> </tr> <tr> <th>Peringkat 1 / Tier 1</th> <th>Peringkat 2 / Tier 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Bayaran Bulanan / Monthly Instalment</b></td> <td><b>RM1,624</b></td> <td><b>RM1,269</b></td> <td><b>RM1,742</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Nota / Notes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ilustrasi di atas adalah berdasarkan kepada jumlah pembiayaan RM350,000, kadar keuntungan 4.35% dan tempoh pembiayaan 35 tahun. / <i>The above illustration is based on the financing amount of RM350,000, profit rate of 4.35% and financing tenure 35 years.</i></li> <li>Pengiraan bagi bayaran bulanan adalah seperti berikut / Monthly instalment is calculate based on the following:-</li> </ul> <table border="1" data-bbox="504 1848 1436 2067"> <tbody> <tr> <td>Peringkat 1 / Tier 1 (Bulan 1 hingga Bulan 60) / (Month 1 to Month 60)</td> <td>(RM350,000 x 4.35%) / 12</td> </tr> <tr> <td>Peringkat 2 / Tier 2 (Bulan 61 hingga Bulan 420) / (Month 61 to Month 420)</td> <td>Berdasarkan kalkulator pembiayaan perumahan dengan baki tempoh pembiayaan yang masih ada / Based on home financing calculator with remaining the financing tenure available.</td> </tr> </tbody> </table>		Normal	Step-Up		Peringkat 1 / Tier 1	Peringkat 2 / Tier 2	<b>Bayaran Bulanan / Monthly Instalment</b>	<b>RM1,624</b>	<b>RM1,269</b>	<b>RM1,742</b>	Peringkat 1 / Tier 1 (Bulan 1 hingga Bulan 60) / (Month 1 to Month 60)	(RM350,000 x 4.35%) / 12	Peringkat 2 / Tier 2 (Bulan 61 hingga Bulan 420) / (Month 61 to Month 420)	Berdasarkan kalkulator pembiayaan perumahan dengan baki tempoh pembiayaan yang masih ada / Based on home financing calculator with remaining the financing tenure available.
	Normal			Step-Up											
		Peringkat 1 / Tier 1	Peringkat 2 / Tier 2												
<b>Bayaran Bulanan / Monthly Instalment</b>	<b>RM1,624</b>	<b>RM1,269</b>	<b>RM1,742</b>												
Peringkat 1 / Tier 1 (Bulan 1 hingga Bulan 60) / (Month 1 to Month 60)	(RM350,000 x 4.35%) / 12														
Peringkat 2 / Tier 2 (Bulan 61 hingga Bulan 420) / (Month 61 to Month 420)	Berdasarkan kalkulator pembiayaan perumahan dengan baki tempoh pembiayaan yang masih ada / Based on home financing calculator with remaining the financing tenure available.														

<b>Soalan 3:</b> <i>Question 3:</i>	<b>Siapakah yang layak untuk memohon BSN MyHome-i Step-Up?</b> <i>Who is eligible to apply for BSN MyHome-i Step-Up?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) <b>Warganegara Malaysia.</b> <i>Malaysian citizens.</i></li> <li>ii) <b>Berumur 21 tahun hingga 60 tahun semasa memohon dan tidak lebih dari 70 tahun semasa tamat tempoh pembiayaan.</b> <i>Aged 21 to 60 years upon application and not exceeding 70 years old at the end of the financing tenure.</i></li> <li>iii) <b>Permohonan boleh dibuat secara individu atau secara bersama.</b> <i>Application may be applied individually or jointly.</i></li> <li>iv) <b>Mempunyai keupayaan membayar ansuran bulanan.</b> <i>Have the ability to pay monthly instalments.</i></li> </ul>
<b>Soalan 4:</b> <i>Question 4:</i>	<b>Berapakah had pembiayaan yang ditawarkan bagi kemudahan ini?</b> <i>What is the financing limit offered under this facility?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<p><b>Minimum: RM50,000.</b> <i>Minimum: RM50,000.</i></p> <p><b>Maksimum: Tertakluk kepada kelayakan individu.</b> <i>Maximum: Up to individual eligibility.</i></p>
<b>Soalan 5:</b> <i>Question 5:</i>	<b>Apakah margin pembiayaan di bawah kemudahan ini?</b> <i>What is the margin of finance under this facility?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) <b>Pakej Non-FEC.</b> <b>90% (harga hartanah) + 5% (MRTT).</b> <i>90% (property price) + 5% (MRTT).</i></li> <li>ii) <b>Pakej FEC.</b> <b>90% (property price) + 10% (5% of MRTT + 5% yuran guaman dan yuran penilaian).</b> <i>90% (property price) + 10% (5% of MRTT + 5% of legal fees and valuation fees).</i></li> </ul>
<b>Soalan 6:</b> <i>Question 6:</i>	<b>Berapakah tempoh pembiayaan BSN MyHome-i Step-Up?</b> <i>How long is the financing tenure of BSN MyHome-i Step-Up?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) <b>Minimum 5 tahun.</b> <i>Minimum 5 years.</i></li> <li>ii) <b>Maksimum sehingga 35 tahun dan pemohon berumur tidak melebihi 70 tahun pada tamat tempoh pembiayaan.</b> <i>Maximum up to 35 years and applicant's age not exceeding 70 years old at the end of financing tenure.</i></li> </ul>
<b>Soalan 7:</b> <i>Question 7:</i>	<b>Berapakah kadar keuntungan yang ditawarkan bagi pembiayaan BSN MyHome-i Step-Up?</b> <i>What are the profit rates offered for BSN MyHome-i Step-Up?</i>

<b>Jawapan</b> Answer :	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Amaun Pembiayaan / Financing Amount</th> <th rowspan="2">Tempoh Pembiayaan / Financing Tenure</th> <th colspan="2">Kadar Keuntungan Efektif / Effective Profit Rate</th> </tr> <tr> <th>Non-FEC</th> <th>FEC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM100,000 dan ke bawah / RM100,000 and below</td> <td rowspan="4">Seluruh Tempoh / Whole Tenure</td> <td>KAS + 3.85% / SBR + 3.85%</td> <td>KAS + 3.85% / SBR + 3.85%</td> </tr> <tr> <td>&gt; RM100,000 sehingga &lt; RM300,000 / &gt; RM100,000 up to &lt; RM300,000</td> <td>KAS + 1.45% / SBR + 1.45%</td> <td>KAS + 1.60% / SBR + 1.60%</td> </tr> <tr> <td>RM300,000 sehingga &lt; RM500,000 / RM300,000 up to &lt; RM500,000</td> <td>KAS + 1.35% / SBR + 1.35%</td> <td>KAS + 1.50% / SBR + 1.50%</td> </tr> <tr> <td>RM500,000 dan ke atas / RM500,000 and above</td> <td>KAS + 1.25% / SBR + 1.25%</td> <td>KAS + 1.40% / SBR + 1.40%</td> </tr> </tbody> </table>			Amaun Pembiayaan / Financing Amount	Tempoh Pembiayaan / Financing Tenure	Kadar Keuntungan Efektif / Effective Profit Rate		Non-FEC	FEC	RM100,000 dan ke bawah / RM100,000 and below	Seluruh Tempoh / Whole Tenure	KAS + 3.85% / SBR + 3.85%	KAS + 3.85% / SBR + 3.85%	> RM100,000 sehingga < RM300,000 / > RM100,000 up to < RM300,000	KAS + 1.45% / SBR + 1.45%	KAS + 1.60% / SBR + 1.60%	RM300,000 sehingga < RM500,000 / RM300,000 up to < RM500,000	KAS + 1.35% / SBR + 1.35%	KAS + 1.50% / SBR + 1.50%	RM500,000 dan ke atas / RM500,000 and above	KAS + 1.25% / SBR + 1.25%	KAS + 1.40% / SBR + 1.40%
	Amaun Pembiayaan / Financing Amount	Tempoh Pembiayaan / Financing Tenure	Kadar Keuntungan Efektif / Effective Profit Rate																			
			Non-FEC	FEC																		
	RM100,000 dan ke bawah / RM100,000 and below	Seluruh Tempoh / Whole Tenure	KAS + 3.85% / SBR + 3.85%	KAS + 3.85% / SBR + 3.85%																		
	> RM100,000 sehingga < RM300,000 / > RM100,000 up to < RM300,000		KAS + 1.45% / SBR + 1.45%	KAS + 1.60% / SBR + 1.60%																		
RM300,000 sehingga < RM500,000 / RM300,000 up to < RM500,000	KAS + 1.35% / SBR + 1.35%		KAS + 1.50% / SBR + 1.50%																			
RM500,000 dan ke atas / RM500,000 and above	KAS + 1.25% / SBR + 1.25%		KAS + 1.40% / SBR + 1.40%																			
<p><b>Nota / Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "KAS" merujuk kepada "Kadar Asas Standard" / "SBR" refers to "Standard Base Rate"</li> <li>• Kadar keuntungan di atas adalah tertakluk kepada sebarang perubahan dari semasa ke semasa. / The above profit rate is subjected to any changes from time to time.</li> <li>• Tambahan 0.15% ke atas kadar keuntungan di atas untuk pembiayaan tanpa Takaful. / An additional 0.15% is applied on top of the profit rate for financing without Takaful.</li> <li>• Kos kemasukan bukan kewangan adalah 90% + 5% MRTT. / Margin for Non-FEC is 90% + 5% (MRTT).</li> <li>• Kos kemasukan kewangan (FEC) terpakai bagi pembeli rumah pertama dan kedua sahaja dengan margin pembiayaan sehingga 90% daripada harga belian + 10% (5% MRTT + 5% Yurazn Guaman dan Yuran Penilaian Harta). / Margin for FEC is 90% + 10% (5% MRTT and 5% Legal Fees and Valuation Fee). FEC is applicable for the purchase of first and second house only.</li> </ul>																						
<b>Soalan 8:</b> Question 8:	<b>Apakah bayaran lain yang perlu dibayar?</b> <i>What are other payable charges?</i>																					
<b>Jawapan</b> Answer :	a)	Duti Setem / Stamp Duties	Seperti yang ditetapkan dalam Akta Setem 1949 (Pindaan Semula 1989). / As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989).																			
	b)	Sumbangan Takaful Gadai Janji Berkurangan (pilihan) / Mortgage Reducing Term Takaful (optional)	Berubah berdasarkan umur / tempoh pembiayaan / jumlah pembiayaan. / May vary based on age / financing tenure / financing amount.																			
	c)	Fi Pengeluaran / Disbursement Fee	Termasuk tetapi tidak terhad kepada duti setem, yuran pendaftaran cagaran, pendaftaran mana-mana dokumen sekuriti serta pendaftaran dan penarikan balik kaveat dan lain-lain caj yang berkenaan seperti carian kebangkrutan dan carian rasmi hakmilik (land search). / Included but not limited to stamping fees, registration of charge, lodgement and withdrawal of caveats and other related charges like bankruptcy search and land search.																			
	d)	Yuran Guaman yang Berkaitan dengan Dokumen Sekuriti / Legal Fees Pertaining to Securities Documentations	Semua yuran guaman dan perbelanjaan sampingan yang berkaitan penyediaan dokumen sekuriti kemudahan pembiayaan. / All legal fee and incidental expenses related to the preparation of the financing facility security documents.																			
	e)	Yuran Penilaian Harta / Valuation Fee	Yuran penilaian bagi menyediakan laporan rasmi hartanah (terpakai bagi hartanah yang telah siap dibina sahaja). / Valuation fee for preparation of formal valuation report (applicable to completed property only).																			
	f)	Yuran Pemprosesan / Processing Fee	Dikecualikan / Waived.																			

<b>Jawapan</b> Answer :	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="443 91 491 349" rowspan="4">g)</td> <td data-bbox="499 91 810 349" rowspan="4">Fi Wakalah / Wakalah Fee</td> <td data-bbox="842 103 1302 147" style="background-color: #cccccc;"><b>Perkara / Subject</b></td> <td data-bbox="1310 103 1417 147" style="background-color: #cccccc;"><b>Fi / Fee</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="842 152 1302 215">Lantikan bank sebagai ejen pembeli / <i>Bank acts as purchasing Agent</i></td> <td data-bbox="1310 152 1417 215">RM15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="842 219 1302 282">Lantikan bank sebagai ejen penjual / <i>Bank acts as Selling Agent</i></td> <td data-bbox="1310 219 1417 282">RM15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="842 286 1302 349" style="text-align: center;"><b>Jumlah / Total</b></td> <td data-bbox="1310 286 1417 349" style="text-align: center;"><b>RM30</b></td> </tr> </table>	g)	Fi Wakalah / Wakalah Fee	<b>Perkara / Subject</b>	<b>Fi / Fee</b>	Lantikan bank sebagai ejen pembeli / <i>Bank acts as purchasing Agent</i>	RM15	Lantikan bank sebagai ejen penjual / <i>Bank acts as Selling Agent</i>	RM15	<b>Jumlah / Total</b>	<b>RM30</b>
g)	Fi Wakalah / Wakalah Fee			<b>Perkara / Subject</b>	<b>Fi / Fee</b>						
				Lantikan bank sebagai ejen pembeli / <i>Bank acts as purchasing Agent</i>	RM15						
				Lantikan bank sebagai ejen penjual / <i>Bank acts as Selling Agent</i>	RM15						
		<b>Jumlah / Total</b>	<b>RM30</b>								
<b>Soalan 9:</b> Question 9:	<p><b>Adakah ada sebarang caj atau sekatan sekiranya pelanggan ingin melangsaikan sepenuhnya pembiayaan dalam tempoh atau sebelum eringkat 1 berakhir?</b></p> <p><i>Are there any charges or restrictions if customers want to fully settle the financing within or before the end of Tier 1?</i></p>										
<b>Jawapan</b> Answer	<p><b>Tiada caj atau sekatan yang dikenakan. Walau bagaimanapun, pelanggan perlu menyelesaikan kesemua baki pembiayaan (termasuk jumlah prinsipal asal) yang masih tertunggak.</b></p> <p><i>No charges or restrictions are imposed. However, the customer must fully settle all outstanding financing balances (including the original principal amount).</i></p>										
<b>Soalan 10:</b> Question 10:	<p><b>Bagaimanakah cara-cara untuk mendapatkan maklumat lanjut berkenaan BSN MyHome-i Step-Up?</b></p> <p><i>How do you obtain further information about BSN MyHome-i Step-Up?</i></p>										
<b>Jawapan</b> Answer :	<p><b>Maklumat lanjut boleh didapati melalui saluran berikut:</b></p> <p><i>More information is available through the following channels:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) <b>Hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN melalui talian 1300-88-1900. Waktu operasi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN adalah dari 8 pagi hingga 10 malam</b> <i>Call BSN Contact Centre at 1300-88-1900. BSN Contact Centre's operating hours are from 8am to 10pm</i></li> <li>ii) <b>Layari laman web BSN <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a></b> <i>Visit BSN website at <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a></i></li> <li>iii) <b>Kunjungi Cawangan BSN yang berdekatan</b> <i>Visit the nearest BSN Branches</i></li> </ul>										

**Tertakluk pada terma dan syarat /**  
*Subject to terms and conditions*