

Autobilling Terms and Conditions

- By enrolling in the Bank Simpanan Nasional Autobilling programme ("the Service"), the Cardmember ("the Subscriber") authorizes Bank Simpanan Nasional ("the Bank") to:
 - Require information from the Service Provider(s) through the enrolment form on the amount of the monthly charges payable by the Subscriber;
 - Disclose relevant information on their Bank Simpanan Nasional credit or debit card account to the Service Provider(s) for the purpose of the Service and automatically debit the bill amount to the Subscriber's credit or debit card account. The above authorizations will cease upon the Subscriber withdrawing from the Service or if the Service is terminated by the Bank for any reasons whatsoever;
 - Overwrite any other similar services previously subscribed by the Subscriber in relation to the same subject matter and the Service Provider(s) in light of this new instruction.
- The bill amount will be automatically debited to the Subscriber's credit or debit card account upon approval by the Bank. Notwithstanding the aforesaid, the Bank reserves absolute right to decline debiting the Subscriber's credit or debit card account with the bill amount by giving notice in accordance with overruled reason thereof even if the subscriber's credit or debit card account is not in arrears.
- In the event the Bank declined to debit the Subscriber's credit or debit card account as stated in Clause 2 above, the Subscriber will be notified by the Service Provider(s) and the Subscriber will accordingly be liable to settle all sums due to the Service Provider(s) directly.
- Although the Bank will endeavor to effect payments of the said charges, it accepts no responsibilities to make the same at any time or in a timely manner, and the Bank shall not incur any liability through any error, neglect, refusal or omission to make or delay in making all or any of the said charges to the Service Provider(s). The Bank should allowed a minimum of 4-8 weeks to performed the first Autobilling transaction.
- Only queries relating to the payment of bill charges shall be entertained by the bank. All other queries including but not limited to queries concerning disputes, service problems and termination of Service, shall be referred directly to the Service Provider(s).
- The Subscriber shall inform the Service Provider in writing of any changes of the credit or debit card number, including new credit or debit card number issued under "lost card" or "conversion". In the event of such changes the terms and conditions herein shall apply to the new credit or debit card.
- The Subscriber may terminate the Service by giving two (2) month's prior notice written to the Service Provider(s).
- The Bank reserves the sole and absolute right to terminate the Service forthwith with 14 working days notice due to default or breach by the Subscriber of these Terms and Conditions or the Terms and Conditions of the Cardmember Agreement with the Bank. Upon termination by the Bank of the Service, the Subscriber shall be liable to settle all sum due to the Service Provider(s) directly to the Service Provider(s), and the Bank shall not be liable for any claims, demands and losses caused by such termination.
- The Bank reserves may vary, change, amend, delete or make addition these Terms and Conditions by giving 21 days notice to the Subscriber by posting to www.mybsn.com.my or by any other mode that Bank Simpanan Nasional shall deem fit.
- By completing the enrolment form, the Subscriber hereby declares and undertakes that the information provided is true and complete.
- The Subscriber shall fully indemnify the Bank against all losses, costs, damages, expenses, claims and demands which Bank may incur or sustain by reason or as a result of the Bank providing the Service to the Subscriber.

- The Service is only available for the selected Service Provider(s) that are listed on the enrolment form.
- Enrolment to the Service is subject to monthly bill amount not exceeding RM3,000 per account.
- The Terms and Conditions as may be imposed by the Service Provider(s) in respect of its/their Autobilling service shall apply to the Service as if the same are incorporated herein. In the event of any contradiction, the terms and conditions herein shall prevail.
- The subscriber is obliged to cancel their Auto Payment services with other banks credit or debit card first before enrolling the Autobilling services through Bank Simpanan Nasional Credit or Debit Card (if any) in order to avoid double billing and late debiting.
- In the event of any conflict in the interpretation of these Terms and Conditions, the English version of the Terms and Conditions shall prevail.

Terma dan Syarat Autobilling

- Dengan mendaftar di Bank Simpanan Nasional Pembayaran *Autobilling* ("Perkhidmatan"), Pemegang Kad ("Pelanggan") membenarkan Bank Simpanan Nasional ("Bank"), mengikut mana-mana yang berkenaan, untuk:
 - Mendapatkan maklumat mengenai jumlah caj bulanan yang perlu dibayar oleh Pelanggan daripada Penyedia Perkhidmatan melalui borang permohonan;
 - Mendedahkan maklumat yang relevan mengenai akaun kad kredit atau debit Pelanggan kepada Pembekal Perkhidmatan bagi tujuan Perkhidmatan dan mendebit secara automatik jumlah bil dari akaun kad kredit atau debit pelanggan. Kebenaran yang di atas akan terhenti apabila pelanggan membatalkan Perkhidmatan atau Perkhidmatan ditamatkan oleh pihak Bank atas apa-apa sebab sekalipun;
 - Pendaftaran kepada perkhidmatan ini akan membatalkan sebarang Perkhidmatan yang sama yang dilanggan terdahulu disebabkan arahan baru ini.
- Jumlah bil akan didebitkan secara automatik ke akaun kad kredit atau debit Pelanggan setelah mendapat kelulusan oleh pihak Bank. Pihak Bank mempunyai hak mutlak untuk menolak daripada mendebit jumlah bil ke akaun kad kredit atau debit Pelanggan dengan memberikan notis mengikut sebab-sebab penolakan walaupun akaun kad kredit atau debit Pelanggan dengan Bank tidak mempunyai sebarang baki tertunggak.
- Sekiranya pihak Bank menolak untuk memberikan Perkhidmatan seperti yang diperuntukkan dalam klausa 2 di atas, Pelanggan akan dimaklumkan oleh Pembekal Perkhidmatan dan Pelanggan bertanggungjawab untuk menyelesaikan semua jumlah yang perlu dibayar secara terus kepada Pembekal Perkhidmatan.
- Bank akan berusaha untuk melaksanakan Perkhidmatan tersebut, tetapi pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk membuat pemotongan yang sama pada bila-bila masa atau tepat pada masanya, dan Bank Simpanan Nasional tidak akan menanggung apa-apa liabiliti melalui apa-apa kesilapan, kecuaiian, keengganan atau ketinggalan untuk membuat atau kelewatan dalam membuat semua atau mana-mana caj tersebut kepada Pembekal Perkhidmatan. Sila beri pihak Bank sekurang-kurangnya 4-8 minggu untuk pembayaran pertama transaksi *Autobilling* dilaksanakan.
- Bank hanya akan melayan pertanyaan berkaitan dengan pembayaran caj bil dalam Perkhidmatan tersebut. Sebarang pertanyaan lain termasuk

tetapi tidak terhad kepada pertanyaan berkenaan pertelingkahan, masalah Perkhidmatan dan penamatan Perkhidmatan, hendaklah dirujuk terus kepada Pembekal Perkhidmatan.

- Pelanggan mesti memaklumkan Pembekal Perkhidmatan secara bertulis berkenaan sebarang perubahan nombor kad kredit atau debit, termasuk nombor kad kredit atau debit yang baru atas sebab "kad hilang" atau "penukaran". Terma dan Syarat ini adalah terpakai ke atas kad kredit atau debit baharu.
- Pelanggan boleh menamatkan Perkhidmatan dengan memberikan notis secara bertulis kepada Pembekal Perkhidmatan dan Bank dua (2) bulan sebelum penamatan perkhidmatan.
- Bank mempunyai hak mutlak untuk menamatkan dengan segera Perkhidmatan dengan notis 14 hari bekerja disebabkan keingkaran atau pelanggaran Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat Perjanjian Pemegang Kad oleh Pelanggan dengan Bank. Selepas penamatan oleh Bank Perkhidmatan, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk membuat bil secara terus kepada Pembekal Perkhidmatan. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang dakwaan, tuntutan dan kerugian yang disebabkan oleh penamatan sedemikian.
- Pihak Bank boleh mengubah, menukar, meminda, memotong atau menambah kepada Terma dan Syarat ini dengan memberi notis 21 hari kepada Pelanggan dengan menyiarkan www.mybsn.com.my atau mana-mana cara lain yang Bank Simpanan Nasional anggap sesuai.
- Dengan melengkapkan borang permohonan, Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa sebarang maklumat diberikan adalah benar dan lengkap.
- Pelanggan hendaklah bertanggungjawab terhadap kerugian pihak Bank terhadap semua kerugian, kos, kerosakan, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan dan permintaan yang Bank mungkin alami atau tanggung disebabkan oleh atau sebagai akibat daripada Bank menyediakan Perkhidmatan kepada Pelanggan.
- Perkhidmatan hanya disediakan untuk Pembekal Perkhidmatan terpilih yang disenaraikan pada borang permohonan.
- Perkhidmatan adalah tertakluk kepada jumlah bil bulanan tidak melebihi RM3,000 setiap akaun.
- Terma dan Syarat yang mungkin dikenakan oleh Pembekal Perkhidmatan berkenaan dengan perkhidmatan *Autobilling* hendaklah terpakai kepada Perkhidmatan tersebut sama seperti terkandung di sini. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, terma dan syarat Bank adalah terpakai.
- Pelanggan bertanggungjawab untuk membatalkan perkhidmatan *Autobilling* mereka dengan bank kad kredit atau debit yang lain sebelum mendaftar perkhidmatan *Autobilling* melalui kad kredit atau debit Bank Simpanan Nasional (jika ada) untuk mengelakkan bil berganda dan pendebitan lewat.
- Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan dalam pentafsiran Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.