

1. WHAT IS BSN IHSAN PA TAKAFUL? APAKAH PRODUK BSN IHSAN PA TAKAFUL?

A plan that provides compensation in the event of injury, disability or death caused by an accident, subject to the stated exclusions. This plan is introduced by Bank Simpanan Nasional (BSN) exclusively for BSN's customers and it is underwritten by Takaful Ikhlas General Berhad (TIGB).

Pelan yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang keupayaan atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan. Pelan ini diperkenalkan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) secara eksklusif untuk pelanggan-pelanggan BSN dan ia ditaja jamin oleh Takaful Ikhlas General Berhad (TIGB).

2. WHAT ARE THE SHARIAH CONCEPTS APPLICABLE? APAKAH KONSEP SHARIAH YANG DIGUNAPAKAI?

- Tabarru'- shall mean donation for the purpose of solidarity and cooperation among the Participants Takaful and to be used to help all Takaful Participants in times of misfortune. In the context of the Company, Tabarru' will be allocated into the Participants' Risk Fund

Tabarru'- bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan Peserta-peserta Takaful dan akan digunakan untuk membantu Peserta Takaful yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru' akan diperuntukan ke dalam Dana Risiko.

- Wakalah – refers to a contract where a party, as principal (muwakkil) authorizes another party as his agent (wakil) to perform a particular task on matters that may be delegated with or without imposition of a fee. In the context of the company, TIGB are appointed as an agent (wakil) to carry out the Takaful Business and a Wakalah fee (Ujrah) to be paid to the Company.

Wakalah – merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai principal (muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat TIGB dilantik menjadi ejen (wakil) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful, dan fi Wakalah (Ujrah) akan dibayar kepada Syarikat.

3. HOW MUCH TAKAFUL CONTRIBUTION DO I HAVE TO PAY? BERAPAKAH JUMLAH SUMBANGAN TAKAFUL YANG PERLU DIBAYAR?

The total annual Takaful contribution is RM 10.15 (including Sales and Service Tax (SST) of 8%)

Jumlah sumbangan Takaful tahunan adalah RM 10.15 (termasuk Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) sebanyak 8%).

4. CAN I CANCEL MY TAKAFUL CERTIFICATE? BOLEHKAH SAYA MEMBATALKAN SIJIL TAKAFUL INI?

You may cancel your Takaful Certificate by giving written notice to TIGB but you will not be entitled for the refund of the Takaful Contribution.

Anda boleh membatalkan Sijil Takaful ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak TIGB namun anda akan tidak layak untuk mendapatkan pemulangan sumbangan Takaful.

5. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS? APAKAH YANG PERLU DILAKUKAN SEKIRANYA TERDAPAT PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT UNTUK DIHUBUNGI?

It is important that you inform BSN or TIGB of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. Such information can be updated:

- (a) over the counter at any BSN Branch;
- (b) at any TIGB's branch; or
- (c) by contacting TIGB's contact centre at 03-2723 9696

Adalah penting bagi anda untuk memberitahu BSN or TIGB mengenai perubahan maklumat perhubungan anda bagi memastikan semua surat - menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Pengemaskinian maklumat tersebut boleh dibuat:

- (a) di mana-mana kaunter Cawangan BSN;*
- (b) di mana-mana cawangan TIGB; atau*
- (c) dengan menghubungi pusat panggilan TIGB di 03-2723 9696.*

6. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION? BAGAIMANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Should you require additional information about Ihsan PA Takaful:

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Ihsan PA Takaful,

- (a) please contact TIGB at:

Sila hubungi TIGB di :

Takaful Ikhlas General Berhad

Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,

Ikhlas Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South

No.8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Tel : 03-2723 9696

Faks : 03-2723 9998

Website Laman Sesawang : www.takaful-ikhlas.com.my

Email : ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my

or/atau

- (b) visit any BSN branches or visit www.bsn.com.my

kunjungi mana-mana cawangan BSN atau layari www.bsn.com.my

NOTE: PLEASE REQUEST FOR AND READ THE PRODUCT DISCLOSURE SHEET FOR 'BSN IHSAN PA TAKAFUL' FROM BSN ATAU TIGB

CATATAN: SILA DAPATKAN DAN BACA HELAIAN KETERANGAN PRODUK BAGI 'IHSAN PA TAKAFUL BSN' DARIPADA BSN ATAU TIGB