

No	Soalan	Jawapan
1.	Apakah Pelan Perlindungan Kad Kredit BSN?	Pelan ini merupakan perlindungan Kad Kredit BSN yang ditawarkan kepada pemegang Kad Kredit-i BSN bagi melindungi baki tertunggak yang belum dibayar sekiranya berlaku kematian dan hilang upaya menyeluruh dan kekal.
2.	Siapakah yang layak untuk memohon perlindungan?	Ahli kad berumur 21 hingga 60 tahun. <i>Nota: Pemegang Kad Tambahan adalah tidak layak untuk mendaftar Pelan Perlindungan Kad Kredit BSN.</i>
3.	Berapakah had umur luput untuk pelan ini?	Had umur luput untuk pelan ini adalah 65 tahun.
4.	Apakah jenis perlindungan yang disediakan?	Perlindungan yang ditawarkan termasuk: <ul style="list-style-type: none"> • Kematian; dan • Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) (Sebelum umur 60 tahun pada tarikh lahir akan datang, semasa tempoh sijil.)
5.	Bagaimanakah Pelan Perlindungan Kad Kredit BSN melindungi saya?	Pelan Perlindungan Kad Kredit BSN akan melindungi anda seperti yang ditakrifkan di bawah, tertakluk pada terma dan syarat Sijil Induk seperti berikut: <ol style="list-style-type: none"> membayar tuntutan manfaat bagi menjelaskan jumlah baki tertunggak kad kredit-i sekiranya berlaku kematian membayar tuntutan manfaat bagi menjelaskan jumlah baki tertunggak kad kredit-i sekiranya berlaku hilang upaya menyeluruh dan kekal
6.	Berapakah sumbangan yang saya perlu bayar?	Jumlah sumbangan yang perlu dibayar dan terma-terma sijil mungkin berbeza bergantung kepada penilaian terhadap risiko yang terlibat: <ul style="list-style-type: none"> • Anggaran jumlah sumbangan bulanan yang anda perlu bayar: RM0.30 untuk setiap RM 100.00 baki tertunggak. • Sumbangan dibayar secara bulanan. * Penting: sebarang resit yang diterima perlu disimpan sebagai bukti pembayaran sumbangan.
7.	Bagaimanakah cara untuk saya membayar sumbangan setiap bulan?	Sumbangan anda akan didebitkan secara bulanan melalui kad kredit-i anda.

8.	Apakah jenis yuran dan caj yang perlu dibayar?	Caj yang perlu dibayar adalah caj wakalah pendahuluan iaitu 25% daripada sumbangan bulanan kasar atau RM0.75 bagi setiap RM1,000.00 baki tertunggak.
9.	Bilakah perlindungan saya akan bermula?	Perlindungan akan bermula pada tarikh kelulusan Pelan Perlindungan Kad Kredit BSN anda.
10.	Siapakah penaja jamin perlindungan ini dan apakah prosedur tuntutan?	<p>Pelan Perlindungan Kad Kredit BSN ditaja jamin oleh PruBSN Takaful Berhad.</p> <p>Sekiranya tuntutan dilakukan, anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Pelan Perlindungan Kad Kredit BSN, anda boleh melayari laman web kami di www.bsn.com.my atau tulis ke alamat :</p> <p>Jabatan Perniagaan Kad & CRM, Bank Simpanan Nasional, Tingkat Bawah, Blok A, 117 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur Tel : 1300-88-1900 Faks : 03-2688 0888 Emel : cardservices@bsn.com.my</p> <p>Atau</p> <p>Prudential BSN Takaful Berhad (740651-H) Aras 13, Menara Prudential, Persiaran TRX Barat, 55188 Tun Razak Exchange, Kuala Lumpur. Tel : 03 2053 7188 Emel : customer@prubsn.com.my</p> <p>Anda juga boleh melayari www.prubsn.com.my</p>
11.	Bagaimanakah saya membatalkan produk ini?	Anda boleh menghubungi pegawai BSN yang bertanggungjawab atau menghubungi PruBSN Takaful Berhad melalui surat bertulis atau mengisi borang pembatalan ke alamat (rujuk Klausu 10).

Maklumat yang terkandung di dalam Soalan-soalan Lazim ini berkuat kuasa mulai 1 September 2021.