



## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS: "ONLINE PURCHASE" FUNCTION**

**1. What is Online Purchase?**

Online Purchase is a form of electronic commerce which allows consumers to buy goods or services directly from a merchant through the internet by using a web browser.

**2. What do you mean by deactivation of "Online Purchase" function for BSN Debit Card?**

It means all payment transactions via Online Purchase or card-not-present (CNP) will not be allowed starting from 1 June 2015.

**3. Why are these transactions deactivated?**

This is pursuant to a direction from Bank Negara Malaysia (BNM) to prevent cardholders from becoming victims of e-banking, direct debit and card fraud.

**4. Will it affect my Autopay and my retail transactions?**

No, only Online Purchase or card-not-present (CNP) functions are disabled. All of your Autopay or retail transactions local or overseas are not affected.

**5. How do I activate or deactivate my BSN Debit Card for "Online Purchase" function?**

You can activate or deactivate your "Online Purchase" function via following channels:

- BSN ATM
- myBSN Internet Banking
- BSN Contact Centre
- At any BSN branch

**6. Do I have a choice to activate or deactivate my "Online Purchase" function?**

Yes, you can choose either to activate or deactivate the function. However, we advise our Cardmembers to activate the function to avoid any transaction disruption in the future.

**7. What is the different between secure website and non-secured site?**

There are two types of online purchase mode:

- a) 3D Secure websites - CardMembers who shop online at 3D Secured websites can continue to do so for a more secured online shopping experience, both locally as well as overseas. 3D Secure protects CardMembers by verifying your personal details during online purchase, prior to the transaction being processed. This service is now enhanced with BSN BOSS Code, a one-time password sent to your registered mobile number with BSN via SMS, which you need to enter to complete each purchase transaction.
- b) Non Secured Site – CardMembers, who shop online at websites that are considered as non-secured sites, will not be able to do so unless they have activated the transaction function.

**8. Will I be at risk if I activate the "Online Purchase" and continue making online transactions?**

There is a risk of your account data might be compromised, which may lead to such information being used for any unauthorized purchases. However, you are advised to surf at a secure website for any online purchase / internet transaction to avoid any fraudulent case.

**9. Who should I contact for any inquiry?**

For any enquiry or further assistance, you can contact:

**BSN Contact Centre (24 hours)**

Tel : 1300 88 1900 or +603-2613 1900 (Overseas)

Fax : 03-2613 1888 (General), 03-2688 0888 (Credit Card)

Email : [customercare@bsn.com.my](mailto:customercare@bsn.com.my)

## **SOALAN – SOALAN LAZIM : FUNGSI “PEMBELIAN ATAS TALIAN”(ONLINE PURCHASE)**

**1. Apakah itu “Pembelian Atas Talian”**

“Pembelian Atas Talian” adalah satu bentuk dagangan elektronik yang membenarkan pengguna untuk membeli barangan atau perkhidmatan secara terus daripada rakan niaga melalui internet menggunakan pelayar sesawang.

**2. Apa yang anda maksudkan dengan tidak mengaktifkan fungsi "Pembelian Atas Talian" untuk Kad Debit BSN?**

Ini bermakna semua transaksi secara “Pembelian Atas Talian” atau Kad-Tidak-Papar tidak akan dibenarkan bermula pada 1 Jun 2015.

**3. Mengapa transaksi ini tidak diaktifkan?**

Ini adalah berdasarkan arahan daripada Bank Negara Malaysia (BNM) yang bertujuan untuk mengelakkan pemegang kad daripada menjadi mangsa pembelian atas talian, debit langsung dan penipuan kad.

**4. Adakah ia akan memberi kesan pembayaran “Autopay” dan transaksi runcit saya?**

Tidak, fungsi yang dinyahaktifkan hanya untuk "Pembelian Atas Talian" atau Kad-Tidak-Papar sahaja. Semua pembayaran “Autopay”, transaksi runcit tempatan atau luar negara anda tidak terjejas.

**5. Bagaimana saya hendak mengaktifkan atau menyahaktifkan Kad BSN Debit saya untuk "Pembelian Atas Talian"?**

Anda boleh mengaktifkan atau menyahaktifkan Fungsi “Pembelian Atas Talian” melalui saluran-saluran berikut:

- ATM BSN
- Perbankan Internet myBSN
- Pusat Hubungan Pelanggan BSN
- Di mana-mana cawangan BSN

**6. Adakah saya mempunyai pilihan untuk mengaktifkan atau menyahaktifkan fungsi "Pembelian Atas Talian"?**

Ya, anda boleh memilih untuk mengaktifkan atau menyahaktifkan fungsi tersebut. Namun begitu, kami menasihatkan anda untuk mengaktifkan fungsi tersebut bagi mengelakkan gangguan transaksi pada masa hadapan.

**7. Apakah perbezaan antara “laman web 3D secure” dan “laman non secure”?**

Terdapat dua jenis cara Pembelian Atas Talian:

- a) Laman Web 3D Secure– Ahli Kad yang membeli-belah atas talian menerusi laman web 3D Secure boleh terus berbuat demikian untuk menikmati pengalaman membeli-belah atas talian dengan selamat di dalam atau di luar negara. 3D Secure melindungi Ahli Kad dengan mengesahkan butiran peribadi anda semasa pembelian atas talian, sebelum urusaniaga tersebut diproses. Perkhidmatan ini kini dipertingkatkan dengan BSN BOSS Code, satu kata laluan akan dihantar ke nombor telefon bimbit anda yang didaftarkan dengan BSN melalui SMS, di mana anda perlu memasukkannya untuk menyempurnakan setiap transaksi pembelian.
- b) Laman Non Secure - Ahli Kad yang ingin membeli-belah atas talian di laman web yang dianggap tidak selamat, tidak boleh berbuat demikian kecuali jika mereka telah mengaktifkan fungsi transaksi tersebut.

**8. Adakah saya akan berisiko jika mengaktifkan "Pembelian Atas Talian" dan terus membuat transaksi atas talian?**

Terdapat risiko data akaun anda akan dikompromi, yang akan mengakibatkan maklumat anda digunakan untuk sebarang pembelian yang tidak dibenarkan. Walau bagaimanapun, anda dinasihatkan untuk melayari di laman web yang selamat bagi sebarang transaksi internet/pembelian atas talian untuk mengelakkan sebarang kes penipuan.

**9. Siapakah yang perlu saya hubungi untuk sebarang pertanyaan?**

Untuk sebarang pertanyaan atau bantuan lanjut, anda boleh menghubungi:

**Pusat Khidmat Pelanggan (24 jam)**

Tel : 1300 88 1900 atau +603-2613 1900 (Luar Negara)

Faks : 03-2613 1888 (Umum), 03-2688 0888 (Kad Kredit)

Email: [customercare@bsn.com.my](mailto:customercare@bsn.com.my)