

Berikut adalah Terma dan Syarat yang mentadbir pembukaan dan pengendalian Term Deposit di Bank Simpanan Nasional. Dengan membuka Term Deposit, Pelanggan dengan ini bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan kaedah-kaedah (aturan) dan peraturan di bawah termasuk mana-mana perubahan atau penambahan padanya sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

- 1.1 Melainkan tujuan menyatakan sebaliknya, takrif dan taksiran berikut hendaklah terpakai:
- (a) **"Akaun"** bermaksud BSN Term Deposit dan BSN Term Deposit Senior Citizen.
 - (b) **"Bank"** bermaksud Bank Simpanan Nasional.
 - (c) **"Butiran Keselamatan"** termasuk tetapi tidak terhad kepada Kata Laluan Elektronik dan apa-apa maklumat sulit lain dan / atau kod keselamatan yang digunakan berkaitan dengan Akaun Pelanggan.
 - (d) **"Hari Niaga"** bermaksud hari bekerja di mana pihak Bank beroperasi di Malaysia Barat dan Malaysia Timur (tidak termasuk cuti umum).
 - (e) **"Notis yang memadai"** bermaksud notis dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh kuat kuasa.
 - (f) **"Pelanggan"** bermaksud Pemegang Akaun termasuk individu, perkongsian, pemilikan tunggal, syarikat, kelab, persatuan, organisasi dan badan-badan berkanun, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Terma dan Syarat ini atau oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
 - (g) Tajuk kecil, tajuk dan pembahagian peruntukan kepada seksyen dan fasal dalam Terma dan Syarat ini adalah bertujuan untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan dipertimbangkan dalam tafsiran peruntukan substantif Terma dan Syarat ini.
 - (h) Perkataan yang menunjukkan mufrad merangkumi jamak dan sebaliknya.

2. PEMBUKAAN AKAUN

- 2.1 Pembukaan Akaun hendaklah dibuat melalui borang yang ditetapkan oleh Bank dan tertakluk kepada keperluan Bank termasuk umur minima, deposit minima, dokumen pengenalan dan keperluan lain yang mungkin dikenakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
- 2.2 Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk menjalankan apa-apa carian (sekiranya perlu) dan/atau usaha wajar ke atas butiran yang dikemukakan oleh Pelanggan semasa pendaftaran pembukaan Akaun mengikut polisi Bank.
- 2.3 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk meminta Pelanggan mengemukakan sebarang dokumen sokongan bagi tujuan pembukaan Akaun, apabila perlu.
- 2.4 Bank berhak untuk menolak sebarang permohonan pembukaan Akaun oleh Pelanggan sekiranya Pelanggan gagal mengemukakan maklumat dan/atau dokumen yang sah dan tepat dan/atau tidak memenuhi mana-mana keperluan atau syarat tambahan yang dikenakan oleh Bank bagi pembukaan Akaun.

3. PELETAKAN DEPOSIT

- 3.1 Akaun terbuka kepada semua individu dan bukan individu berdasarkan umur seperti berikut:
- (a) BSN Term Deposit – Warganegara Malaysia & Bukan Warganegara yang mempunyai alamat tetap di Malaysia yang berumur 7 tahun & ke atas dan perusahaan perniagaan yang beroperasi di Malaysia
 - (b) BSN Term Deposit Senior Citizen – Warganegara Malaysia yang berumur 50 tahun & ke atas.

- 3.2 Setiap deposit hendaklah bersama dengan resit yang dikeluarkan oleh Bank dan apa-apa dokumen lain yang dikemukakan oleh Pelanggan yang mungkin diperlukan oleh Bank. Resit yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika disahkan oleh mesin dan/atau pegawai Bank yang diberi kuasa.
- 3.3 Deposit melalui cek hanya akan dikreditkan ke dalam Akaun setelah cek jelas. Jika cek tidak laku, Bank akan menghubungi Pelanggan untuk mengambil notifikasi cek tak laku atau atas permintaan Pelanggan diposkan secara pos berdaftar ke alamat terakhir Pelanggan yang berdaftar dengan pihak Bank, di atas risiko Pelanggan sendiri dan apa-apa perbelanjaan yang berkaitan akan didebitkan dari Akaun.
- 3.4 Peletakan deposit akan berkuatkuasa pada Hari Niaga.

4. PENGESAHAN DOKUMEN PENGENALAN

- 4.1 Semua transaksi yang dilakukan di Bank adalah tertakluk kepada bukti pengenalan yang diperlukan oleh pihak Bank dan hendaklah disahkan mengikut cara dan kaedah, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengenalpastian melalui pengesahan cap ibu jari, yang dianggap sesuai dan diterima pakai oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bergantung kepada mana-mana proses pengesahan ke atas dokumen pengenalan yang dikemukakan oleh pihak Pelanggan dan meneruskan untuk melaksanakan transaksi perbankan yang berkaitan.

5. FAEDAH

- 5.1 Faedah akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan Pelanggan yang dibuka dengan bank.
- 5.2 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak pada bila-bila masa untuk menyemak semula kadar faedah dengan mengemukakan notis kepada Pelanggan dengan memaparkan kadar semak semula di cawangan-cawangan Bank atau di laman sesawang Bank. Sebarang perubahan pada kadar faedah akan terpakai kepada peletakan baharu / pembaharuan Akaun.
- 5.3 Faedah akan dibayar kepada Pelanggan tertakluk kepada jumlah peletakan deposit minimum dan tempoh peletakan seperti berikut:

(a) BSN Term Deposit

Tempoh (Bulan)	Peletakan Minimum (RM)		Kekerapan Pembayaran Faedah
	Individu	Bukan Individu	
1	1,000	1,000	Pada Tarikh Matang
2 - 5	500	1,000	Pada Tarikh Matang
6 - 12	500	1,000	Pada Tarikh Matang
	5,000	5,000	Setiap Bulan
15 - 60	500	1,000	Setiap 6 bulan / Pada Tarikh Matang
	5,000	5,000	Setiap Bulan / Setiap 6 bulan

(b) BSN Term Deposit Senior Citizen

Tempoh (Bulan)	Peletakan Minimum (RM)	Kekerapan Pembayaran Faedah
12 - 60	5,000 – 50,000	Setiap 4 bulan
12 - 60	> 50,000	Setiap bulan

6. PENEBUSAN

6.1 Penebusan awal Akaun sebelum tarikh matang adalah tertakluk kepada tarikh peletakan / pembaharuan seperti berikut:

- (a) Bagi peletakan / pembaharuan **sebelum 1 Januari 2019**, tertakluk kepada:
- Penebusan dilakukan selepas tempoh 1 bulan atau lebih dari tarikh peletakan / pembaharuan, Pelanggan layak mendapat 50% daripada faedah terakru.
 - Penebusan dilakukan dalam tempoh kurang daripada 1 bulan dari tarikh peletakan / pembaharuan, Pelanggan tidak layak menerima sebarang faedah.
- (b) Bagi peletakan / pembaharuan **pada atau selepas 1 Januari 2019**, Pelanggan tidak akan menerima sebarang faedah tanpa mengambil kira bilangan bulan yang telah lengkap. Sekiranya faedah telah dikredit ke dalam akaun simpanan Pelanggan sebelum penebusan awal dilakukan, Bank berhak untuk mendapat semula faedah daripada amaun prinsipal pada masa penebusan awal.

7. PEMBAHARUAN AKAUN

7.1 Akaun yang telah matang dan tidak ditebus oleh Pelanggan akan diperbaharui secara automatik oleh Bank. Pembaharuan tersebut adalah tertakluk kepada terma & syarat sedia ada kecuali kadar faedah yang akan dikenakan adalah pada kadar yang berkuatkuasa semasa pembaharuan dibuat.

7.2 Akaun tidak boleh dipindah milik, diniagakan atau dicagarkan kepada pihak lain tanpa kelulusan bertulis dari pihak Bank.

8. LIABILITI

8.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab untuk atau bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang disebabkan oleh operasi Akaun yang dibuka oleh Pelanggan dengan Bank melainkan kerugian tersebut adalah secara langsung disebabkan oleh kecuaihan pihak Bank secara sengaja.

8.2 Pelanggan bersetuju akan bertanggungjawab dan menanggung rugi Bank secara penuh ke atas kesemua penalti, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya termasuk kos atas rundingan peguam cara dengan klien) yang ditanggung oleh Bank akibat:-

- (a) Pelanggan melanggar Terma dan Syarat ini;
- (b) Pelanggan melakukan penipuan;
- (c) Pelanggan mendedahkan Butiran Keselamatan kepada mana-mana orang lain atau dalam apa-apa e-mel atau di laman web yang bukan milik Bank;
- (d) Kegagalan Pelanggan mengambil langkah yang munasabah bagi memastikan Butiran Keselamatan dirahsiakan dan/atau selamat pada setiap masa;
- (e) Kegagalan Pelanggan untuk melaporkan pelanggaran, pendedahan atau kompromi Butiran Keselamatan tersebut seberapa segera yang mungkin sebaik sahaja menyedari tentang pelanggaran atau kehilangan itu;
- (f) Bank mengeluarkan mandat yang sah yang diminta oleh Pelanggan;
- (g) Bank menguatkuasakan mana-mana haknya terhadap Pelanggan;
- (h) Bank mematuhi mana-mana keperluan kawal selia; dan/atau
- (i) Bank mematuhi apa-apa penghakiman Mahkamah atau apa-apa Perintah Mahkamah, sama ada mempunyai kuatkuasa undang-undang atau tidak, yang dikeluarkan oleh mana-mana badan tribunal, entiti yang ditubuhkan secara sah atau pihak berkuasa, yang timbul daripada apa-apa tindakan atau prosiding (melalui atau selain Mahkamah) dan yang terpakai untuk atau ditujukan kepada atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan Pelanggan, dan/atau Akaun Pelanggan di Bank.

- 8.3 Tanggung rugi yang diperuntukkan di atas tidak akan terpakai kepada perbankan elektronik yang dibenarkan untuk dilakukan oleh Bank setakat kerugian, kos atau perbelanjaan yang ditanggung yang timbul daripada:
- (a) Kegagalan Bank untuk memaklumkan Pelanggan tentang obligasi Pelanggan untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatan Butiran Keselamatan, serta obligasi Pelanggan untuk memaklumkan Bank dengan segera sekiranya berlaku pelanggaran, pendedahan atau kompromi ke atas perkara tersebut;
 - (b) Kegagalan Bank untuk menyediakan Pelanggan dengan cara yang sewajarnya untuk memaklumkan Bank tentang apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan atau yang dipertikaikan;
 - (c) Kerosakan teknikal atau kekurangan yang terbukti dalam sistem dan kelengkapan di bawah kawalan penuh Bank;
 - (d) Kelemahan atau pendedahan yang terbukti dalam ciri keselamatan dan kawalan yang diguna pakai oleh Bank;
 - (e) Transaksi yang berlaku selepas Pelanggan memaklumkan Bank tentang transaksi yang tidak dibenarkan atau tentang pelanggaran, pendedahan atau kompromi ke atas apa-apa Butiran Keselamatan dengan syarat pelanggaran, pendedahan atau kompromi Butiran Keselamatan tersebut bukan disebabkan oleh tindakan Pelanggan;
 - (f) Transaksi yang berlaku sebelum Pelanggan menerima apa-apa Butiran Keselamatan yang berkaitan dengan akses dan penggunaan Akaun Pelanggan; dan/atau
 - (g) Butiran Keselamatan yang dipalsukan, rosak, tamat tempoh atau dibatalkan dengan syarat perkara tersebut bukan disebabkan oleh tindakan atau pengabaian Pelanggan sendiri.

9. HAK UNTUK MENDEBIT AKAUN DAN PELARASAN

- 9.1 Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk membuat pendebitan Akaun ke atas sebarang amaun berkaitan yang telah tersilap bayar atau terkredit ke dalam Akaun dan/atau oleh sebab mana-mana keralatan operasi Bank dan/atau sistem dan/atau apa-apa sebab lain yang di luar kawalan munasabah Bank dengan memberikan notis yang memadai kepada Pelanggan sebelum sebarang pelarasan dilakukan.

10. HAK UNTUK TOLAK SELESAI

- 10.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk menolak selesai atau memindahkan sebarang baki kredit dalam Akaun bagi tujuan pengurangan dan/atau pelepasan sebarang jumlah terhutang kepada Bank, dengan memberikan notis tujuh (7) hari sebelum tarikh kuatkuasa kepada Pelanggan.

11. AKAUN BERSAMA

- 11.1 Pelanggan Akaun Bersama hendaklah secara bersama dan berasingan mengaku janji untuk menanggungrugi dan melepaskan Bank daripada apa-apa kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain dalam apa jua pun dan pada bila-bila masa, yang timbul daripada apa-apa arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana Pelanggan Akaun Bersama.
- 11.2 Sama ada secara salah seorang atau bersama, kuasa yang diberikan kepada penandatanganan diberi kuasa untuk mengendalikan Akaun Bersama hendaklah dianggap termasuk tanpa had bagi perkara yang berikut:
- (a) Pengeluaran apa-apa jumlah Akaun Bersama;
 - (b) Penerusan dan penutupan Akaun Bersama;
 - (c) Penggunaan apa-apa kemudahan yang disediakan oleh Bank untuk membayar bil atau memindahkan dana daripada Akaun Bersama;
 - (d) Penggunaan apa-apa perkhidmatan elektronik yang dari semasa ke semasa yang disediakan oleh Bank menurut terma dan syarat dan pembayaran semua fi, kos atau perbelanjaan berhubung dengannya daripada Akaun Bersama;

- (e) Pemberian apa-apa arahan tetap bagi pembayaran daripada Akaun Bersama;
 - (f) Pemberian apa-apa tanggung rugi bertulis yang diperlukan oleh Bank berhubung dengan pengendalian Akaun Bersama atau apa-apa yang disebut sebelum ini; dan
 - (g) Secara umum kuasa untuk memohon, membatalkan, mengubah suai atau melakukan semua perkara yang berkaitan dengan mana-mana perkara yang disebut di atas.
- 11.3 Apabila Bank menerima pemakluman kematian salah seorang Pelanggan Akaun Bersama, Bank dengan ini berhak untuk membuat pembayaran baki Akaun tersebut kepada Pelanggan Akaun Bersama yang masih hidup.

12. AKAUN SYARIKAT

- 12.1 Pelanggan adalah bertanggungjawab terhadap semua liabiliti dan peruntukan yang mentadbir Akaun Syarikat.
- 12.2 Arahan dan mandat yang diberikan untuk pengendalian Akaun Syarikat akan berkuat kuasa secara berterusan sehingga dibatalkan secara bertulis dan digantikan dengan arahan dan mandat baharu dan akan terpakai tanpa mengambil kira sebarang perubahan dalam pengarah/ keanggotaan, yang mana berkaitan, sama ada dengan kematian, kebangkrapan dan/atau persaraan.

13. PENUTUPAN AKAUN

- 13.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak untuk:
- (a) Menutup mana-mana Akaun jika nama Pelanggan terdapat dalam senarai hitam yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan;
 - (b) Menutup mana-mana Akaun walau atas apa-apa sebab sekalipun dengan memberikan notis yang memadai mengenai tujuan tersebut.

14. WANG TAK DITUNTUT

- 14.1 Pelanggan dengan ini bersetuju untuk memastikan akaun mereka aktif dengan sentiasa mengemaskini akaun tersebut sekurang-kurangnya sekali dalam 7 tahun dari tarikh transaksi terakhir dilakukan.
- 14.2 Mana-mana wang berbaki kredit di dalam Akaun yang tidak beroperasi selama tujuh (7) tahun dari tarikh transaksi terakhir (selain daripada transaksi kredit / debit yang dikendalikan oleh Bank dan pembaharuan automatik Akaun oleh sistem) akan diklasifikasikan sebagai "Wang Tak Dituntut". Bank akan menutup Akaun tersebut dan memindahkan baki wang kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965 dan pindaan keatasnya. Sebarang tuntutan untuk wang tersebut hendaklah dilakukan oleh Pelanggan secara terus melalui Pendaftar Wang Tak Dituntut.
- 14.3 Bank hendaklah memberikan notis yang memadai, memaklumkan Pelanggan berkenaan pemindahan wang akibat daripada Akaun dorman sebelum pemindahan wang dilaksanakan. Pelanggan juga hendaklah dimaklumkan berkenaan pilihan untuk pengaktifan semula Akaun atau penutupan Akaun bagi mengelakkan wang dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.
- 14.4 Pelanggan boleh mengaktifkan Akaun mereka dengan mengemaskini Akaun di manamana cawangan Bank atau memberi arahan kepada Bank untuk pengaktifan semula akaun tertakluk kepada pengesahan identiti Pelanggan.
- 14.5 Faedah ke atas Akaun akan diberhentikan apabila Akaun telah menjadi Wang Tak Dituntut.

15. PERTUKARAN BUTIRAN

- 15.1 Pelanggan hendaklah dengan segera memaklumkan pihak Bank sebarang pertukaran alamat, nombor untuk dihubungi, penandatanganan yang diberi kuasa atau butiran lain dengan mengunjungi cawangan Bank, sekiranya gagal, pihak Bank berhak untuk bergantung kepada butiran terakhir yang diketahui di dalam rekod Bank.

16. PEMBEKUAN AKAUN

- 16.1 Pihak Bank berhak untuk membekukan Akaun pada bila-bila masa berdasarkan mana-mana peruntukan undang-undang, arahan BNM atau siasatan atau perintah mahkamah, peraturan atau enakmen, kebangkrutan Pelanggan, penggulungan syarikat, kematian Pelanggan (ketaksiiman atau atas budi bicara pihak Bank).
- 16.2 Fasal di atas merujuk kepada pemegang akaun individu, akaun bersama atau akaun syarikat.
- 16.3 Pelanggan hendaklah berunding dengan pihak Bank bagi tujuan tidak membekukan akaun bersama bukti yang sesuai yang memuaskan hati pihak Bank bahawa tindakan itu telah ditarik balik dengan sewajarnya.
- 16.4 Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam apa-apa tindakan guaman yang timbul daripada tindakan Bank membekukan Akaun atau jika Bank sebelum atau selepas pembekuan Akaun itu memulakan apa-apa tindakan guaman termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang prosiding interpleader terhadap mana-mana pihak termasuk Pelanggan untuk apa-apa relief atau pengisytiharan yang wajar yang akan dibuat oleh mana-mana mahkamah, semua penalti, kerugian, ganti rugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau selainnya termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan) yang mungkin diberikan kepada Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank, hendaklah ditanggung rugi oleh Pelanggan.

17. ANTI PENCEGAHAN WANG HARAM DAN PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN

- 17.1 Pelanggan hendaklah pada setiap masa memastikan bahawa tiada dana yang dipindahkan ke dan dari akaun adalah hasil daripada, atau akan digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang yang melanggar mana-mana Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram.
- 17.2 Pelanggan berakujanji **tidak akan**:
- (a) Menggunakan akaun, secara langsung atau tidak langsung, untuk transaksi yang melibatkan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;
 - (b) Menyembunyikan atau menyamarkan sifat sebenar sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;
 - (c) Menggunakan sebarang wang daripada akaun untuk sebarang pengubahan wang haram atau tujuan lain yang menyalahi undang-undang.
- 17.3 Pelanggan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk meminta Pelanggan untuk memberikan Bank semua dokumen, maklumat dan kebenaran yang diperlukan oleh Bank untuk membuka dan menyelenggara Akaun Pelanggan bagi memenuhi keperluan *Know Your Customer*, Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan keperluan Anti-Pembiayaan-Keganasan dan mana-mana undang-undang dan peraturan lain yang Bank perlukan atau bersetuju untuk mematuhi. Pelanggan mesti memberitahu Bank dengan segera, secara bertulis, sebarang perubahan dalam mana-mana dokumen, maklumat atau kebenaran yang diberikan kepada Bank, dan memberikan Bank dokumen sokongan dan bukti sebarang perubahan tersebut.
- 17.4 Untuk mematuhi undang-undang tempatan atau luar negara, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau

agensi penguatkuasaan, dasar, amalan baik, sekatan atau embargo kerajaan, keperluan pelaporan di bawah perundangan dan tuntutan transaksi kewangan atau permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguatkuasaan, badan pertukaran yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan aktiviti yang menyalahi undang-undang, Bank mempunyai hak untuk mengambil sebarang tindakan yang dipercayai perlu, termasuk pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan untuk dana daripada Pelanggan, tidak membenarkan Pelanggan menggunakan produk, atau menagguhkan atau membatalkan transaksi. Bank tidak perlu memaklumkan Pelanggan sehingga masa yang munasabah selepas ia dibenarkan berbuat demikian di bawah undang-undang atau polisi tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul daripada sebarang tindakan yang diambil atau sebarang kelewatan atau kegagalan oleh Bank, dalam melaksanakan mana-mana kewajipannya atau kewajipan lain.

18. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI

- 18.1 Pelanggan membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengutip, memproses, mendedahkan, memindahkan, menyelenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi Pelanggan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi di bawah Klausula ini mempunyai maksud yang sama sepertimana di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Data Peribadi").
- 18.2 Pelanggan membenarkan dan bersetuju untuk Bank mendedahkan hal ehwal atau Akaun Pelanggan berdasarkan Akta Institusi Kewangan Pembangunan 2002 dan Data Peribadi Pelanggan termasuk alamat, nombor telefon atau alamat e-mel bagi tujuan yang berkaitan dengan pengendalian akaun Pelanggan kepada mana-mana pihak yang disenaraikan di bawah ("Pihak-Pihak Dibenarkan"):-
- (a) Mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah Bank, subsidiari, syarikat-syarikat berkaitan, sekutu, dan wakil; atau
 - (b) Pihak ketiga yang berkenaan seperti penasihat profesional, rakan perniagaan strategik dan pakatan, penyedia perkhidmatan, syarikat insurans/pengendali Takaful atau insurans/broker Takaful, peniaga, pembekal, rakan niaga dan ejen perniagaan yang menyokong aktiviti operasi Bank dan yang berada di bawah kewajipan undang-undang untuk kerahsiaan data anda; atau
 - (c) Mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau pemegang serah hak, novatee atau penerima pindahan hak dan/atau kewajipan Bank di bawah apa-apa transaksi antara Bank dan anda (atau mana-mana ejen atau penasihat profesional); atau
 - (d) Mana-mana agensi penarafan atau pembekal langsung / tidak langsung perlindungan kredit kepada Bank; atau
 - (e) Mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh manamana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan/penyeliaan kawal selia atau pihak berkuasa, mahkamah atau tribunal; atau
 - (f) Mana-mana agensi rujukan kredit yang digunakan oleh Bank bagi penilaian kredit atau kajian semula kredit Pelanggan dan pihak-pihak yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank; atau
 - (g) Apa-apa agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen masing-masing; atau
 - (h) Mana-mana penjamin atau penyedia cagaran untuk kemudahan Pelanggan; atau
 - (i) Pihak berkuasa cukai negara/ bidang kuasa dimana akaun ini diselenggara, dimiliki dan/atau dipertukar dengan mana-mana pihak berkuasa cukai negara/ bidang kuasa lain atau negara/ negara dimana Pelanggan boleh menjadi pemastautin cukai menurut perjanjian antara kerajaan dimana Bank mempunyai kewajipan untuk membuat pertukaran terhadap apa-apa maklumat akaun
- 18.3 Pelanggan dengan ini secara nyata bersetuju pendedahan tersebut dan mengesahkan dan mengisytiharkan bahawa terma-terma yang terkandung di dalamnya hendaklah tertakluk kepada Polisi Privasi yang boleh diakses di laman web Bank www.bsn.com.my. Sekiranya berlaku apa-apa

percanggahan di antara terma yang terkandung di sini dengan terma yang dinyatakan dalam Polisi Privasi, terma dan syarat di dalam Polisi Privasi akan diguna pakai.

- 18.4 Pelanggan dengan ini mengakui bahawa Pelanggan mempunyai hak untuk menarik balik kebenaran yang telah diberikan mengikut proses yang dinyatakan dalam Polisi Privasi. Walaubagaimanapun, penarikan balik kebenaran Pelanggan boleh menjejaskan perkhidmatan yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan.

19. KEADAAN YANG TIDAK DIJANGKA

- 19.1 Walau apa pun peruntukan lain yang terkandung dalam dokumen ini, sekiranya pihak Bank tidak dapat melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan mana-mana perkhidmatan atas apa-apa sebab di luar kawalan Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, pandemik, malapetaka, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian perindustrian, tindakan musuh awam, embargo, peperangan, bencana alam atau apa-apa faktor yang bersifat tidak boleh dijangka Bank tidak boleh, dalam apa jua keadaan, dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kemungkiran obligasi, kesulitan, kerugian, kecederaan, kerosakan yang ditanggung ataudialami oleh Pelanggan akibat daripadanya.

20. PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT

- 20.1 Walau apapun yang terkandung disini, Bank berhak dengan memberi notis yang memadai sebelum tarikh berkuatkuasa, untuk menambah, menggugur atau meminda mana-mana peruntukan yang dinyatakan di sini pada bila-bila masa. Sebarang perubahan, penambahan, pengguguran atau pindaan ("Pindaan") kepada peruntukan di dalam ini akan mengikat Pelanggan dan Bank dianggap telah membuat pemakluman kepada Pelanggan melalui notis tersebut. Kesemua Terma dan Syarat sebelumnya akan terbatal dan digantikan sepenuhnya oleh Terma dan Syarat terkini.
- 20.2 Sebarang pemakluman daripada Bank kepada Pelanggan boleh dihantar secara peribadi atau melalui pos berdaftar / biasa kepada Pelanggan di alamat semasa yang disimpan oleh Bank atau melalui paparan di Laman Web atau premis Bank atau melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) atau dengan cara lain yang dianggap sesuai oleh Bank.

21. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL & BIDANG KUASA

- 21.1 Terma dan Syarat ini adalah ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.