

<p><b>HELAIAN KETERANGAN PRODUK</b></p> <p>(Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan memilih “IKHLAS Private Car Comprehensive PlusTakaful”. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil Takaful ini.)</p>	<p><b>TAKAFUL IKHLAS GENERAL BERHAD</b> (Ahli PIDM)</p> <p>(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)</p> <p><b>IKHLAS PRIVATE CAR COMPREHENSIVE PLUS TAKAFUL</b></p> <p>Tarikh:</p>												
<p>1) <b>Produk apakah ini?</b> Sijil ini memberikan perlindungan ke atas liabiliti terhadap kecederaan atau kematian pihak lain, kerosakan harta pihak lain, dan kerosakan terhadap kenderaan anda akibat kebakaran atau kemalangan atau kecurian kenderaan anda.</p>													
<p>2) <b>Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tabarru'</b> – bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan peserta-peserta Takaful dan akan digunakan untuk membantu semua Peserta Takaful yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru' akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta.</li> <li>• <b>Wakalah</b> – merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (<i>muwakkil</i>) membenarkan pihak lain sebagai ejen (<i>wakil</i>) untuk menjalankan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat, kami dilantik sebagai ejen (<i>wakil</i>) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful dan yuran Wakalah (<i>ujrah</i>) akan dibayar kepada pihak Syarikat.</li> <li>• <b>Lebihan</b> - Pihak Syarikat akan mengenakan Caj Pengurusan Lebihan (SAC) sebanyak 50% daripada lebihan boleh-agih kasar pada setiap akhir tahun kewangan. Walau bagaimanapun, pihak Syarikat boleh mengenakan caj SAC kurang daripada 50% daripada lebihan boleh-agih kasar mengikut budi bicara dan kesesuaian. Sebarang lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SAC) daripada Dana Risiko akan diperuntukkan seluruhnya (100%) kepada Peserta Takaful. Setelah tamat tempoh Sijil Takaful, sekiranya jumlah yang perlu dibayar kepada Peserta Takaful kurang dari RM10, jumlah tersebut akan terus disimpan di dalam Dana Risiko atau didermakan kepada badan amal bagi pihak Peserta Takaful sebagai amalan baik. Had serta kaedah dan tempoh penyelesaian pengagihan lebihan adalah seperti yang ditakrifkan di dalam Polisi Pengagihan Lebihan. Had tersebut tidak tertakluk jika Peserta Takaful memberikan maklumat perbankan mereka kepada pihak Syarikat.</li> </ul>													
<p>3) <b>Apakah perlindungan-perindungan / manfaat-manfaat yang ditawarkan?</b> Pelan ini melindungi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Kecederaan tubuh badan dan kematian pihak ketiga;</li> <li>(b) Kerugian atau kerosakan harta pihak ketiga;</li> <li>(c) Kerugian atau kerosakan pada kenderaan sendiri yang disebabkan oleh kebakaran atau kecurian yang tidak disengajakan; dan</li> <li>(d) Kerugian atau kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan.</li> <li>(e) Pengecualian Ekses Wajib untuk Pemandu yang tidak Dinamakan (bukan tarif)</li> <li>(f) Perlindungan Kemalangan Peribadi Percuma untuk Peserta (bukan tarif)</li> <li>(g) Bayaran Balik Fi Pengangkutan (bukan tarif)</li> </ul> <p><b>Perkhidmatan Percuma 24 jam Bantuan IKHLAS Road Assist</b> Perkhidmatan percuma 24 jam yang termasuk perkhidmatan menunda akibat kemalangan dan kerosakan, bantuan tepi jalan dan perkhidmatan penghantaran bateri.</p> <p>Manfaat pilihan disediakan dengan tambahan sumbangan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endorsmen Kereta Sewaan Persendirian (bukan tarif);</li> <li>• Pengecualian untuk Penambahbaikan (bukan tariff) ;</li> <li>• Kerosakan akibat banjir, ribut, tanah runtuh dan sebarang malapetaka alam;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perlindungan penuh sehingga 100% daripada amaun perlindungan, <b>atau</b></li> <li>- Perlindungan terhad sehingga 25% daripada amaun perlindungan</li> </ul> </li> <li>• Perlindungan liabiliti penumpang ;</li> <li>• Perlindungan Bagi Aksesori Kereta Anda;</li> <li>• Mogok, rusuhan dan kekecohan awam.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang ke atas motor takaful anda.</p> <p>Sila rujuk sijil untuk senarai lengkap manfaat pilihan yang disediakan. Tempoh perlindungan ialah selama satu (1) tahun. Anda dikehendaki membaharui sijil anda setiap tahun.</p>													
<p>4) <b>Berapakah jumlah Sumbangan yang perlu dibayar?</b> Jumlah Sumbangan yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada faktor-faktor penilaian dalam mempertimbangkan harga. Beberapa faktor risiko termasuk umur, pembuatan kenderaan, umur kenderaan anda, keperluan amaun perlindungan* dan kelayakan diskaun tanpa tuntutan (NCD) anda. Contoh:</p> <table border="1" data-bbox="324 1732 1177 1892"> <thead> <tr> <th>Perlindungan Komprehensif</th> <th>RM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sumbangan Asas</td> <td>2,000.00</td> </tr> <tr> <td>Kurang NCD (25%)</td> <td>-500.00</td> </tr> <tr> <td>Tambah Perlindungan Tambahan (Cermin Depan)</td> <td>150.00</td> </tr> <tr> <td>Tambah Duti Setem</td> <td>10.00</td> </tr> <tr> <td><b>Jumlah Sumbangan</b></td> <td><b>1,660.00</b></td> </tr> </tbody> </table>		Perlindungan Komprehensif	RM	Sumbangan Asas	2,000.00	Kurang NCD (25%)	-500.00	Tambah Perlindungan Tambahan (Cermin Depan)	150.00	Tambah Duti Setem	10.00	<b>Jumlah Sumbangan</b>	<b>1,660.00</b>
Perlindungan Komprehensif	RM												
Sumbangan Asas	2,000.00												
Kurang NCD (25%)	-500.00												
Tambah Perlindungan Tambahan (Cermin Depan)	150.00												
Tambah Duti Setem	10.00												
<b>Jumlah Sumbangan</b>	<b>1,660.00</b>												

\*Amaun perlindungan adalah berdasarkan nilai pasaran dari sistem penilaian pangkalan data *Automotive Business Intelligence (ABI)* oleh *Insurance Services Malaysia (ISM)*

**Nota:** Contoh di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

Jumlah sumbangan, tertakluk kepada cukai, levi atau caj yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya.

**5) Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?**

Yuran/Caj	Amaun
Yuran Wakalah	30%* daripada sumbangan yang terdiri dari: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komisen – sehingga maksimum 10%</li> <li>• Perbelanjaan lain* – 20%</li> </ul>
Duti Setem	RM10.00
Cukai yang digunakan	Kadar semasa yang dikenakan.
Yuran Pembatalan	RM10.00

\* Yuran yang berbeza mungkin terpakai untuk perlindungan pilihan masing-masing.

**6) Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu diketahui?**

**Kepentingan Pendedahan**

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon produk takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon untuk produk ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil penjagaan munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda.
- Kewajipan pendedahan di atas adalah berterusan sehingga sijil anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

**Tunai Sebelum Perlindungan**

- Adalah menjadi asas dan syarat mutlak perjanjian sijil ini di mana sumbangan penuh dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum tarikh perlindungan berkuat kuasa. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas sijil ini kecuali sumbangan tersebut dibayar pada atau sebelum permulaan perlindungan.
- Anda dinasihatkan untuk membayar sumbangan terus kepada kami, sama ada dengan wang tunai, kad kredit atau cek (cek hendaklah dibuat hanya atas nama Syarikat sahaja).

**Jumlah untuk Dilindungi**

- Anda harus memastikan kenderaan anda dilindungi pada jumlah yang sepatutnya.

**Ekses Semua Tuntutan**

- Jumlah kerugian yang harus anda tanggung jika kenderaan anda mengalami kerugian atau kerosakan.

**Bengkel yang Diluluskan**

- Sekiranya kenderaan anda terlibat dalam kemalangan, anda mesti menghantar kenderaan yang rosak ke mana-mana Bengkel yang Diluluskan.
- Bengkel yang Diluluskan merujuk kepada mana-mana yang berikut:
  - a. Bengkel membaiki kereta yang dimana panel membaiki kereta yang diluluskan Kami; atau
  - b. Bengkel membaiki kereta yang diluluskan oleh Persatuan Takaful Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS); atau
  - c. Mana-mana bengkel kereta yang Kami beri kelulusan khas untuk digunakan. Keadaan di mana kelulusan khas boleh diberikan oleh Kami termasuk:
    - (i) Tiada Bengkel yang Diluluskan dinyatakan di dalam (a) dan (b) di atas tersedia di lokasi Kereta Anda, dan Kami tidak dapat membantu Anda untuk mengakses bengkel terdekat dalam panel Kami atau bengkel terdekat yang diluluskan oleh PIAM di bawah PARS;
    - (ii) Kerja membaiki yang memerlukan kepakaran khas daripada bengkel pembaik kereta yang khusus yang tidak disediakan oleh Bengkel yang Diluluskan; dan
    - (iii) Bengkel francais.

**7) Apakah pengecualian-kecualian utama yang terdapat di dalam Sijil ini?**

Sijil ini tidak melindungi kerugian atau kehilangan tertentu, seperti:

- Kematian atau kecederaan tubuh badan sendiri akibat dari kemalangan motor\*
- Liabiliti daripada tuntutan penumpang anda akibat dari kemalangan motor\*
- Kehilangan, kerosakan atau tuntutan liabiliti dari malapetaka alam seperti banjir, ribut atau tanah runtuh\*; dan
- Kehilangan turutan, susutnilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal dan elektronik.

\*Perlindungan untuk yang berikut boleh dilakukan berasingan melalui endorsmen yang ditawarkan

**Nota:** Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sijil untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah sijil ini.

- 8) **Bolehkah saya membatalkan Sijil ini?**  
Anda boleh membatalkan Sijil ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pulangan sumbangan untuk kadar pro rata bagi tempoh sijil yang belum luput, tertakluk kepada terma dan syarat sijil. Tiada pulangan sumbangan dibenarkan jika ada sebarang tuntutan di bawah sijil ini.
- 9) **Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk dihubungi?**  
Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.
- 10) **Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**  
Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan, sila hubungi kami di:  
  
**Takaful Ikhlas General Berhad**  
Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,  
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,  
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2723 9696  
Faks: 03-2723 9998  
Laman sesawang : [www.takaful-ikhlas.com.my](http://www.takaful-ikhlas.com.my)  
Emel: [ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my](mailto:ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my)
- 11) **Produk seumpama yang boleh didapati?**
- IKHLAS Private Car Comprehensive Takaful

#### Notis Perlindungan PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Sijil Takaful yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur TIPS PIDM atau hubungi Takaful Ikhlas General Berhad atau PIDM (lawati [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DILINDUNGI PADA JUMLAH YANG BERSESUAIAN. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA MESTI BERURUSAN DENGAN BENGKEL-BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN YANG KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENGEMUKAKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA PENGENDALI TAKAFUL ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

*Informasi yang disediakan dalam Helaian Keterangan Produk ini adalah sah pada 01/05/2024*