

Helaian Keterangan Produk

Nota: Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli QasehLink Pintar Plus. Anda juga patut membaca terma dan syarat umum bagi produk ini.

Nama Institusi Kewangan:	FWD Insurance Berhad
Nama Produk:	QasehLink Pintar Plus
Jumlah Asas yang Diinsuranskan:	RM <xxx,xxx.xx>
Tarikh:	<DD/MM/YYYY>

1. Apakah produk ini?

QasehLink Pintar Plus adalah satu pelan insurans premium berkala berkaitan pelaburan yang menawarkan manfaat kombinasi perlindungan insurans dan pelaburan. Produk ini memberi perlindungan kepada Orang yang Diinsuranskan sehingga berumur 100 tahun. Produk ini memberi manfaat sekaligus semasa Orang yang Diinsuranskan meninggal dunia dalam tempoh polisi atau hilang upaya menyeluruh dan kekal sebelum Ulang Tahun Polisi selepas Orang yang Diinsuranskan mencapai umur 75 tahun atau kematangan Polisi. Produk ini juga mempunyai Smart Protection yang meningkatkan Jumlah Asas yang Diinsuranskan setiap tahun polisi ke-5 setinggi 4 kali ganda, dan Wealth Bonus, yang dikreditkan ke akaun pelaburan dengan kadar peruntukan 100% setiap tahun polisi ke-10 sehingga matang.

Nilai pelan insurans berkaitan pelaburan adalah bergantung kepada nilai Unit dan prestasi dana-dana yang dipilih oleh Anda.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Ringkasan manfaat di bawah pelan asas Anda

QasehLink Pintar Plus menyediakan manfaat berikut semasa Polisi masih berkuatkuasa:

Manfaat Kematian	<p>Apabila berlaku kematian Orang yang Diinsuranskan, 100% daripada Jumlah Asas yang Diinsuranskan (tertakluk kepada lien juvenil dan lien pengunderaitan, jika ada) atau Nilai Akaun Pelaburan (jika ada), yang mana lebih tinggi akan dibayar.</p> <p>Selepas itu, Polisi Anda akan ditamatkan.</p>										
Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)	<p>Apabila berlaku HUMK Orang yang Diinsuranskan sebelum Ulang Tahun Polisi selepas Orang yang Diinsuranskan berumur 75 tahun, 100% daripada Jumlah Asas yang Diinsuranskan (tertakluk kepada lien juvenil dan lien pengunderaitan, jika ada) atau Nilai Akaun Pelaburan, yang mana lebih tinggi akan dibayar.</p> <p>Jika tuntutan HUMK menggunakan sepenuhnya Jumlah Asas yang Diinsuranskan, Polisi akan ditamatkan. Jika terdapat baki Jumlah Asas yang Diinsuranskan selepas pembayaran tuntutan HUMK, Manfaat HUMK akan ditamatkan.</p> <p>Maksimum Manfaat HUMK adalah RM4.0 juta bagi setiap hayat.</p>										
Smart Protection	<p>Jumlah Asas yang Diinsuranskan akan meningkat sebanyak 5% berdasarkan Jumlah Asas yang Diinsuranskan permulaan atau semasa, yang mana lebih rendah, selepas setiap tahun Polisi ke-5 setinggi 4 kali, seperti berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pada Permulaan Tahun Polisi</th> <th>Peratusan Peningkatan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ke-6</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>ke-11</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>ke-16</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>ke-21</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Pada Permulaan Tahun Polisi	Peratusan Peningkatan	ke-6	5%	ke-11	5%	ke-16	5%	ke-21	5%
Pada Permulaan Tahun Polisi	Peratusan Peningkatan										
ke-6	5%										
ke-11	5%										
ke-16	5%										
ke-21	5%										

Wealth Bonus	5% daripada Jumlah Asas yang Diinsuranskan permulaan akan dikreditkan ke akaun pelaburan dengan kadar peruntukan 100% setiap tahun Polisi ke-10 sehingga matang Polisi. Polisi Subsidiari di bawah pelan keluarga akan menerima Wealth Bonus tambahan 1% daripada Jumlah Asas yang Diinsuranskan permulaan akan dikreditkan ke akaun pelaburan dengan kadar peruntukan 100% setiap tahun Polisi ke-10 sehingga matang Polisi.
Manfaat Matang	Apabila Polisi ini matang, Nilai Akaun Pelaburan (jika ada) akan dibayar sekaligus. Nilai Akaun Pelaburan akan dibayar berdasarkan harga Unit pada Tarikh Penilaian seterusnya.
Jaminan Tidak Luput	Bagi tempoh 5 Tahun Polisi pertama, Polisi ini dijamin tidak akan luput sekiranya: (a) semua premium yang perlu dibayar di bawah Polisi ini dibayar dalam tempoh 30 hari dari tarikh akhir premium; (b) tiada Unit dikeluarkan dari Polisi dalam tempoh ini; dan (c) tiada perubahan yang mengakibatkan penolakan Unit yang lebih tinggi dibuat kepada Polisi ini.

Peringatan: Sila baca Kolateral Jualan dan Pemasaran yang merangkumi manfaat dan objektif dana-dana berkaitan pelaburan. Adalah penting untuk memilih pelan atau kombinasi dana-dana yang bersesuaian matlamat kewangan dan profil risiko Anda. Sila rujuk kepada Kontrak Asas untuk definisi, terma dan syarat yang tepat.

PERLINDUNGAN PIDM UNTUK MANFAAT YANG DIBAYAR DARIPADA BAHAGIAN UNIT SIJIL/POLISI/PRODUKINI ADALAH TERTAKLUK KEPADA SYARAT-SYARAT TERTENTU. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

- Jumlah premium yang perlu Anda bayar: **RM <premium by mode> <Tahunan/Setengah Tahunan/Suku Tahunan/Bulanan>**. Sila tambah kadar semasa Cukai Perkhidmatan atas premium, jika Pemilik Polisi merupakan suatu pertubuhan perniagaan atau apabila hak Polisi ini diserahkan secara mutlak kepada suatu pertubuhan perniagaan.
- Jumlah premium yang perlu Anda bayar dan tempoh polisi mungkin berbeza mengikut keperluan pengunderaitan Kami.
- Kami akan memperuntukkan sebahagian premium Kontrak Asas untuk membeli Unit dana berkaitan pelaburan yang Anda pilih. Sebarang jumlah yang tidak diperuntukkan akan digunakan untuk membayar komisen kepada pengantara jualan dan perbelanjaan lain Kami. Anda dinasihatkan merujuk kepada kadar peruntukan di dalam Ilustrasi Jualan.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

- Caj Insurans - Caj perlindungan insurans adalah ditolak secara bulanan daripada nilai Unit Anda. Caj insurans akan berbeza mengikut pada perlindungan yang dipilih, umur, dan keperluan pengunderaitan Kami. Caj insurans akan meningkat semasa Anda lebih tua. Butiran caj insurans dan caj lain-lain untuk polisi berkaitan pelaburan boleh didapati di dalam Ilustrasi Jualan. Butiran caj insurans dan caj lain-lain untuk polisi berkaitan pelaburan yang ditunjukkan dalam Ilustrasi Jualan adalah berdasarkan risiko standard. Caj insurans adalah **TIDAK DIJAMIN**. Jika Kami menukar caj insurans Anda, perubahan akan berkuat kuasa pada Ulang Tahun Polisi seterusnya. Kami akan memberitahu Anda secara bertulis 90 hari terlebih dahulu.
- Duti Setem - Anda mungkin perlu membayar duti setem yang berkenaan.
- Caj Perkhidmatan Bulanan yang dikenakan akan bergantung kepada kekerapan pembayaran premium yang dipilih. Caj Perkhidmatan Bulanan adalah ditolak daripada nilai Unit Anda seperti berikut:

Kekerapan Pembayaran Premium	Caj Perkhidmatan Bulanan
Bulanan	RM9 sebulan
Suku Tahunan, Setengah Tahunan atau Tahunan	RM8 sebulan

- Caj Pertukaran – Pada masa ini, tiada caj dikenakan ke atas pertukaran dana. Walau bagaimanapun, Kami berhak untuk mengenakan caj bagi urus niaga sebegini pada masa akan datang.

- Caj Tambah Nilai – Pada masa ini, tiada caj dikenakan ke atas tokokan tunggal. Walau bagaimanapun, Kami berhak untuk mengenakan caj bagi urus niaga sebegini pada masa akan datang.
- Caj Pengalihan Semula Premium – Pada masa ini, tiada caj dikenakan ke atas pengalihan semula premium. Walau bagaimanapun, Kami berhak untuk mengenakan caj bagi urus niaga sebegini pada masa akan datang.
- Caj Pengurusan Dana yang dikenakan akan bergantung kepada dana yang dipilih. Caj Pengurusan Dana untuk dana masing-masing adalah dikenakan seperti berikut:

Dana	Caj Pengurusan Dana
Dana FWD Invest Dividend	1.50% setahun daripada nilai dana
Dana FWD Invest Bond	1.00% setahun daripada nilai dana
Dana FWD Invest-i Global Balanced Hedged	1.25% setahun daripada nilai dana

- Caj Pengeluaran Separa dan Caj Pengeluaran Penuh (Serahan Polisi) dikenakan seperti berikut:

Tahun Polisi	Caj Pengeluaran Separa dan Caj Pengeluaran Penuh (Serahan Polisi) (% Amaun Pengeluaran)
1 hingga 2	10%
3 hingga 4	5%
5 dan seterusnya	0%

- Komisen akan ditanggung oleh Anda dan dibayar daripada premium asas Anda seperti berikut:

Tahun Polisi	Komisen	
	%	RM
1	<XX.XX>	<X,XXX.XX>
2	<XX.XX>	<X,XXX.XX>
3	<XX.XX>	<X,XXX.XX>
4	<XX.XX>	<X,XXX.XX>
5	<XX.XX>	<X,XXX.XX>
6 dan seterusnya	<XX.XX>	<X,XXX.XX>
Jumlah	<XX.XX>	<X,XXX.XX>

Komisen akan ditanggung oleh Anda dan dibayar daripada premium tokokan berkala adalah 3.75% daripada premium tambahan.

Nota:

1. Caj-caj adalah tidak dijamin dan mungkin berubah pada masa akan datang dengan memberi Anda 90 hari notis terlebih dahulu.
2. Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada dokumen-dokumen polisi untuk maklumat lanjut.

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya perlu ketahui?

- Kepentingan pendedahan - Anda perlu mendedahkan semua fakta-fakta penting yang akan mempengaruhi profil risiko Anda dan/atau Orang yang Diinsuranskan seperti keadaan kesihatan dan pekerjaan dan menyatakan umur Anda dan/atau Orang yang Diinsuranskan dengan tepat. Anda juga seharusnya memberikan maklumat secukupnya dan tepat untuk membolehkan Kami menasihati Anda tentang kesesuaian pelan ini, dengan mengambil pertimbangan kesesuaian pelan ini dengan keperluan dan keadaan Anda.
- Tempoh pengamatan percuma - Anda boleh membatalkan pelan insurans berkaitan pelaburan Anda dengan mengembalikan Polisi dalam masa 15 hari selepas tarikh penghantaran Polisi kepada Anda. Kami akan memulangkan Anda premium-premium yang tidak diperuntukkan, nilai Unit yang telah diperuntukkan (jika ada) pada harga Unit pada Tarikh Penilaian seterusnya dan sebarang caj insurans serta Caj Perkhidmatan Bulanan yang telah dibayar, selepas ditolak kos perubatan.
- Lien Juvenil – Sekiranya Orang yang Diinsuranskan meninggal dunia atau menjadi HUMK sebelum hari jadi Orang yang Diinsuranskan ke-4, Manfaat Kematian dan Manfaat HUMK yang akan dibayar adalah peratusan Jumlah yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di bawah:

Umur semasa Kematian atau HUMK	Peratusan Jumlah yang Diinsuranskan akan Dibayar

Sebelum hari jadi pertama	20%
Dari hari jadi pertama tetapi sebelum hari jadi ke-2	40%
Dari hari jadi ke-2 tetapi sebelum hari jadi ke-3	60%
Dari hari jadi ke-3 tetapi sebelum hari jadi ke-4	80%
Dari hari jadi ke-4 dan seterusnya	100%

- Lien Pengunderitan – Manfaat Kematian dan Manfaat HUMK yang akan dibayar adalah peratusan Jumlah yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di bawah:

Tahun Polisi Apabila Tuntutan	Peratusan Jumlah yang Diinsuranskan akan Dibayar
Semasa Tahun Polisi Pertama	25%
Semasa Tahun Polisi Ke-2	50%
Dari Tahun Polisi Ke-3 dan seterusnya	100%

- Nilai Akaun Pelaburan - Nilai Akaun Pelaburan bagi pelan insurans berkaitan pelaburan Anda adalah bergantung kepada prestasi dana-dana yang dipilih. Jika caj insurans adalah lebih tinggi, lebih banyak unit akan ditolak untuk membayar caj insurans dan lebih kurang Unit akan dikenakan untuk mengumpul Nilai Akaun Pelaburan untuk Polisi Anda.
- Pelan insurans berkaitan pelaburan akan luput apabila nilai Unit pelaburan tidak mencukupi untuk membayar caj insurans dan caj lain-lain. Unit yang tidak mencukupi mungkin disebabkan oleh pulangan pelaburan yang teruk, caj insurans yang tinggi selama ini, Cuti Premium atau pengeluaran separa.
- Sekiranya pelan insurans berkaitan pelaburan Anda luput kerana Nilai Akaun Pelaburan yang tidak mencukupi, Anda boleh menyerahkan permohonan bertulis untuk mengembalikan semula pelan insurans berkaitan pelaburan.
- Apabila berlaku tuntutan, Anda atau wakil Anda mesti memberikan notis bertulis secepat mungkin kepada Kami. Sebarang kelewatan dalam pembuatan demikian boleh menjelaskan taksiran tuntutan Kami. Sila hubungi wakil perkhidmatan pelanggan Kami yang akan membimbing Anda atau wakil Anda dalam pengemukaan tuntutan.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Kontrak Asas untuk terma dan syarat di bawah Polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini mempunyai beberapa pengecualian tertentu, di mana manfaat tidak akan dibayar di dalam situasi-situasi tertentu. Di sini Kami senaraikan pengecualian yang terpakai untuk Polisi Anda. Kami juga mungkin akan mengenakan pengecualian khusus apabila Kami menawarkan Polisi ini kepada Anda. Jika sebarang pengecualian khusus dikenakan, Kami akan merekodkan butiran tersebut dalam Endorsan Polisi Anda.

Pengecualian	Penerangan
Bunuh diri, cubaan membunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri	<p>Kami tidak akan membayar Jumlah Asas yang Diinsuranskan di bawah Polisi ini jika tuntutan akibat daripada bunuh diri, cubaan membunuh diri, atau tindakan mencederakan diri sendiri yang dilakukan oleh Orang yang Diinsuranskan dalam tempoh satu tahun dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ permulaan Polisi Anda, atau tarikh terakhir Kami mengembalikan Polisi Anda; atau ▪ tarikh terakhir yang Kami membenarkan tambahan Jumlah Asas yang Diinsuranskan di bawah Polisi Anda. <p>Ini adalah terpakai tanpa mengira keadaan mental Orang yang Diinsuranskan.</p>
Tindakan menyalahi undang-undang	Kami tidak akan membayar Manfaat Kematian atau Manfaat HUMK di bawah Polisi ini jika tuntutan akibat apabila Anda atau Orang yang Diinsuranskan menyertai tindakan yang menyalahi undang-undang atau gagal untuk bertindak mengikut undang-undang.
Tindakan berperang	Kami tidak akan membayar Jumlah Asas yang Diinsuranskan di bawah Polisi ini jika tuntutan akibat tindakan berperang (sama ada diisyiharkan

atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa peristiwa yang seumpama dengannya.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Kontrak Asas untuk keseluruhan pengecualian di bawah Polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

Pembelian pelan insurans berkaitan pelaburan premium berkala adalah komitmen jangka masa panjang. Anda dinasihatkan untuk tidak memegang Polisi ini dalam jangka masa pendek kerana kos permulaan yang tinggi. Jika Anda mendapat dana-dana yang dipilih oleh Anda tidak lagi sesuai, Anda mempunyai fleksibiliti untuk menukar dana. Anda boleh menukar dana tanpa yuran.

Jika Polisi Anda sudah dikeluarkan, dan Anda membuat keputusan untuk membatalkan Polisi Anda, atas apa sahaja sebab, Anda boleh memulangkan Polisi kepada Kami untuk pembatalan. Jika permintaan untuk pembatalan diterima oleh Kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran Polisi Anda, Kami akan membayar balik Anda premium yang belum diperuntukkan, nilai Unit yang telah diperuntukkan (jika ada) berdasarkan harga Unit pada Tarikh Penilaian seterusnya dan apa-apa caj insurans dan caj perkhidmatan bulanan yang telah ditolak, tolak sebarang perbelanjaan perubatan. Jika Anda membatalkan Polisi selepas 15 hari dari tarikh penghantaran Polisi Anda, baki nilai-nilai dana daripada Polisi Asas berdasarkan harga Unit pada Tarikh Penilaian seterusnya akan dikembalikan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan butiran perhubungan saya/penama?

Anda hendaklah memaklumkan kepada Kami jika terdapat sebarang perubahan butiran perhubungan Anda/penama Anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat diserahkan kepada Anda/penama Anda dengan sepatutnya.

9. Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:

FWD Insurance Berhad 199301022976 [277714-A]

Ibu Pejabat	:	Level 21, Mercu 2, KL Eco City, No.3 Jalan Bangsar, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Talian Khidmat Pelanggan	:	1300-22-6262
Laman Web	:	fwd.com.my
E-mel	:	ask@fwd.com

10. Jenis perlindungan lain yang serupa

Sila rujuk kepada Kami atau ejen pengantara Kami untuk pelan lain yang serupa yang ditawarkan oleh Kami.

NOTA PENTING:

INI MERUPAKAN PRODUK INSURANS BERLANDASKAN PRESTASI YANG MENDASARI ASET DAN BUKAN SUATU PRODUK PELABURAN SEBENAR SEPERTI UNIT AMANAH. ANDA PERLU MENILAI PILIHAN YANG ADA DENGAN TELITI DAN BERPUAS HATI DENGAN PILIHAN PELAN BERKAITAN PELABURAN UNTUK MEMENUHI SELERA RISIKO PELABURAN ANDA SERTA KEMAMPUAN MEMBAYAR PREMIUM DI SEPANJANG TEMPOH POLISI. UNTUK MENINGKATKAN NILAI PELABURAN PADA BILA-BILA MASA, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBUAT 'TAMBAH NILAI'. PULANGAN KE ATAS DANA BERKAITAN PELABURAN ADALAH TIDAK DIJAMIN.

Notis Penting Lain:

1. Anda harus mempertimbangkan perkara berikut sebelum Anda membeli polisi insurans berkaitan pelaburan untuk memastikan Polisi tersebut memenuhi keperluan kewangan dan matlamat-matlamat Anda:
 - (a) Anda haruslah berpuas hati bahawa Polisi ini memenuhi keperluan Anda serta premium yang perlu dibayar di bawah Polisi ini adalah di dalam kemampuan Anda;
 - (b) Sama ada peruntukan premium insurans bagi perlindungan dan pelaburan memenuhi keadaan kewangan Anda;

- (c) Sama ada dana berkaitan pelaburan yang dipilih sepadan dengan objektif dan selera risiko pelaburan Anda; dan
 - (d) Sama ada Anda memahami risiko kewangan dan potensi kerugian yang mungkin timbul daripada melabur dalam polisi insurans berkaitan pelaburan.
2. Anda dinasihatkan untuk menamakan seorang penama untuk Polisi Anda dan memastikan penama sedar dan mengetahui tentang Polisi yang telah Anda beli. Kegagalan untuk membuat penamaan mungkin menangguhkan pembayaran manfaat-manfaat.
 3. Anda boleh menukar pemilikan Polisi ini melalui penyerahan hak dengan memberikan notis bertulis kepada Kami. Pertukaran pemilikan Polisi ini hanya berkuatkuasa selepas Kami menerima notis bertulis.
 4. Perlindungan insurans hanya berkuatkuasa dari Tarikh Permulaan Polisi ini.
 5. Anda dinasihatkan untuk menyimpan resit sebagai bukti pembayaran premium.
 6. Penggantian Polisi insurans hayat sedia ada dengan Polisi yang baru mungkin tidak membawa faedah. Jika Anda merancang untuk berbuat demikian, Kami mencadangkan Anda mendapatkan nasihat dari syarikat insurans Anda sebelum membuat keputusan muktamad.
 7. Nilai serahan Polisi adalah Nilai Akaun Pelaburan selepas menolak penalti serahan (jika ada). Jika Anda menyerahkan Polisi Anda pada tahun-tahun awal, Anda mungkin menerima amaun yang jauh lebih kurang daripada premium yang telah dibayar.
 8. Anda boleh memberhentikan sementara pembayaran premium selagi Nilai Akaun Pelaburan Polisi ini mencukupi untuk menampung bayaran. Caj akan terus ditolak semasa Cuti Premium. Sekiranya Nilai Akaun Pelaburan menjadi sifar atau negatif, Polisi ini akan luput dan Anda tidak akan ada perlindungan insurans selepas itu.
 9. Anda boleh mengubah tahap manfaat kematian dan premium dan menukar dana berkaitan pelaburan. Anda juga boleh melakukan Tokokan Tunggal atau Tokokan Berkala pada bila-bila masa bagi meningkatkan pelaburan Polisi Anda tanpa sebarang perubahan terhadap perlindungan insurans. Sila rujuk Kontrak Asas untuk syarat-syarat bagi setiap opsyen-opsyen.
 10. Polisi ini mungkin layak untuk perlepasan cukai tertakluk kepada kelulusan daripada Lembaga Hasil Dalam Negeri.
 11. Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "Cukai Berkenaan") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barang dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah Polisi ini, Kami berhak mengenakan sebarang Cukai Berkenaan yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. Cukai Berkenaan yang perlu dibayar akan dibayar sebagai bayaran tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam Polisi ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunakan dengan Cukai Berkenaan.

FWD Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Keterangan Produk ini adalah sah pada <dd/mm/yyyy>.