



TERMA DAN SYARAT KEMPEN “MENANGI SEHINGGA RM5,000 APABILA ANDA BERLANJA DENGAN KAD DEBIT BSN VISA”

TERMS AND CONDITIONS CAMPAIGN “ WIN UP TO RM5,000 WHEN YOU SPEND WITH BSN VISA DEBIT CARD”

TEMPOH KEMPEN / CAMPAIGN PERIOD

1. **Kempen “Menangi sehingga RM5,000 apabila anda berbelanja dengan Kad Debit BSN Visa” (“Kempen”)** dianjurkan oleh Bank Simpanan Nasional (**BSN**) dan akan berlangsung daripada **15 Oktober 2024 sehingga 15 Januari 2025 (“Tempoh Kempen”)**, melainkan dinyatakan sebaliknya oleh BSN. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Kempen adalah dianggap terbatal.

“Win up to RM5,000 when you spend with BSN Visa Debit Card” (“Campaign”) is organized by Bank Simpanan Nasional (BSN) and will be held from 15 October 2024 until 15 January 2025, (“Campaign Period”), unless notified otherwise by BSN. All entries received outside the Campaign Period will be disqualified.

KELAYAKAN / ELIGIBILITY

2. Kempen ini adalah terbuka kepada Ahli Kad Debit BSN Visa yang menerima jemputan melalui Short Messaging Services (SMS) dan / atau *Electronic Direct Mail* (EDM) sahaja (“Ahli Kad”) *The Campaign is open to BSN Visa Debit Cardmembers who receive an invitation via Short Messaging Services (SMS) and / or Electronic Direct Mail (EDM) only (“Cardmembers”).*

3. Individu-individu yang berikut **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini:
*The following individuals shall **NOT BE ELIGIBLE** to participate in the Campaign:*

- a) Ahli Kad Tambahan Kad Debit BSN Visa (“ **Akaun Bersama**”); dan *BSN Supplementary Visa Debit Card Cardmembers (“**Joint Account**”); and*
- b) Ahli Kad yang mempunyai sebarang akaun dengan BSN yang dipercayai telah dioperasikan secara penipuan atau tidak sah, telah digantung, ditutup, dibatalkan, delinkuen dan / atau yang melanggar perjanjian mereka dengan BSN.
Cardmembers whose accounts with BSN are believed to be operated fraudulently or which have been invalid, suspended, closed, cancelled, delinquent and / or who are in breach of their agreement with BSN.

4. Walau apa pun peruntukan di atas, BSN mempunyai budi bicara untuk menentukan kriteria kelayakan Ahli Kad yang boleh menyertai Kempen ini.
Notwithstanding the above, BSN shall have the discretion to decide on the eligibility criteria of the Cardmembers that are entitled to participate in the Campaign.

MEKANISME KEMPEN / CAMPAIGN MECHANISME

5. Ahli Kad dikehendaki melakukan mana-mana transaksi yang layak yang disenaraikan di jadual berikut (“**Transaksi Yang Layak**”) dalam Tempoh Kempen untuk mendapatkan Penyertaan Kempen. Transaksi yang dilakukan berdasarkan Kategori yang dipilih adalah mengikut Kod Kategori Pedagang (MCC) yang direkodkan dalam sistem BSN.

*The Cardmembers’ must perform any qualified transactions as listed in the table below (“**Qualified Transactions**”) within the Campaign Period in order to earn the Campaign Entries. Transaction done based on the selected Category will be according to the Merchant Category Code (MCC) that is captured by BSN’s system.*

Transaksi Yang Layak/ <i>Qualified Transactions</i>		Penyertaan Kempen <i>Campaign Entry(ies)</i>										
Belanja minimum RM50 dalam satu (1) resit tunggal berdasarkan kategori terpilih di bawah: <i>Spend a minimum of RM50 in a single receipt based on the selected categories below:</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori Perbelanjaan / <i>Spend Category</i></th> <th>Kod Kategori Pedagang / <i>Merchant Category Code</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Makanan dan Minuman / <i>Food and Beverages</i></td> <td>5812, 5814</td> </tr> <tr> <td>Barangan Runcit / <i>Grocery</i></td> <td>5499</td> </tr> <tr> <td>Kedai Serbaneka / <i>Convenience Stores</i></td> <td>5411</td> </tr> <tr> <td>Kedai Ubat & Farmasi / <i>Drug Stores & Pharmacies</i></td> <td>5912</td> </tr> </tbody> </table>		Kategori Perbelanjaan / <i>Spend Category</i>	Kod Kategori Pedagang / <i>Merchant Category Code</i>	Makanan dan Minuman / <i>Food and Beverages</i>	5812, 5814	Barangan Runcit / <i>Grocery</i>	5499	Kedai Serbaneka / <i>Convenience Stores</i>	5411	Kedai Ubat & Farmasi / <i>Drug Stores & Pharmacies</i>	5912	5
Kategori Perbelanjaan / <i>Spend Category</i>	Kod Kategori Pedagang / <i>Merchant Category Code</i>											
Makanan dan Minuman / <i>Food and Beverages</i>	5812, 5814											
Barangan Runcit / <i>Grocery</i>	5499											
Kedai Serbaneka / <i>Convenience Stores</i>	5411											
Kedai Ubat & Farmasi / <i>Drug Stores & Pharmacies</i>	5912											
Belanja sekurang-kurangnya RM50 dalam satu (1) resit tunggal di kategori lain. <i>Spend a minimum of RM50 in a single receipt at other categories</i>		1										

6. Transaksi Yang Layak bermaksud transaksi pembelian barang dan / atau perkhidmatan yang dilakukan untuk penggunaan peribadi dengan Kad Debit BSN Visa dan **TIDAK** termasuk transaksi berikut:

*The Qualified Transactions refers to the purchase transactions for goods and / or services for personal consumption using BSN Visa Debit Card and shall **NOT** include the following transactions:*

- a) Perbelanjaan runcit yang dibatalkan, dikembalikan, dipertikaikan, tidak dibenarkan, tidak sah, berasingan dan / atau penipuan;
Retailer spending which is cancelled, refunded, disputed, unauthorized, void, split and/or fraudulent;
- b) Perbelanjaan runcit yang tidak dinyatakan di klause 5.
Retail spending is not mention in clause 5.
- c) Pengeluaran Tunai, Pulangan Tunai;
Cash Withdrawal, Cash Back;
- d) Pembayaran caj perkhidmatan, caj penghantaran, pembayaran tunai, bayaran penggantian kad, cukai perkhidmatan kerajaan, caj dipertikaian, caj penipuan atau apa-apa bayaran, caj atau denda lain yang ditentukan oleh BSN atau sebaliknya;
Payment of service charges, delivery charges, cash payments, card replacement fee, government servicetax, disputed charges, fraudulent charges or any other fees, charges or penalties determined by BSN or otherwise;
- e) Pembelian PIN, tambah nilai prabayar;
PIN Purchase, prepaid reload;
- f) Urus niaga kuasi tunai - contohnya pertaruhan dan/atau transaksi perjudian;
Quasi Cash transactions – for example betting and/or gambling transaction;
- g) Urus niaga lain yang ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa.
Such other transaction as BSN may determine from time to time.

7. Sebarang penentuan oleh BSN mengenai senarai Transaksi Yang Layak adalah muktamad dan tidak boleh dicabar atau dipertikaikan dengan apa cara sekali pun.

Any determination by BSN as to the list of the Qualified Transaction shall be conclusive and shall not be challenged or disputed in any manner whatsoever.

HADIAH / PRIZES

8. Hadiah yang ditawarkan bagi Kempen ini ("**Hadiah**") adalah seperti di bawah:-
*The prizes offered under this Campaign ("**Prize**") are as follows:-*

Kategori <i>Category</i>	Hadiah <i>Prizes</i>	Bil. Pemenang <i>No. of Winners</i>
Hadiah Utama <i>Grand Prize</i>	RM5,000	5
Hadiah Kedua <i>Second Prize</i>	RM500	50
Hadiah Bonus <i>Bonus Prize</i>	RM50	1,000

PROSES PEMILIHAN DAN PEMBERITAHUAN PEMENANG / WINNER SELECTION AND NOTIFICATION PROCESS

9. Pemenang akan dipilih berdasarkan Penyertaan Kempen tertinggi yang diperolehi sepanjang Tempoh Kempen.
The winners will be selected based on the highest Campaign Entries earned throughout the Campaign Period.
- a) 5 Ahli Kad teratas (pertama hingga ke-5) yang mendapat Penyertaan Kempen tertinggi akan memenangi Hadiah Utama;
The top 5 Cardmembers (1st to 5th) with the highest total Campaign Entries earned will win the Grand Prize;
- b) Diikuti dengan Ahli Kad ke-6 hingga ke-55 yang mendapat Penyertaan Kempen tertinggi akan memenangi Hadiah Kedua;
Followed by the 6th to 55th Cardmembers with the highest Campaign Entries will win the Second Prize;
- c) Ahli Kad ke-56 hingga ke-1,055 yang mendapat Penyertaan Kempen tertinggi akan memenangi Hadiah Bonus.
The 56th to 1,055th Cardmembers with the highest Campaign Entries will win the Bonus Prize.
10. Setiap Ahli Kad berpeluang memenangi Hadiah sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.
Each Cardmember stands a chance to win Prize once throughout the Campaign Period.
11. Jika pemenang adalah daripada Akaun Bersama, mereka hanya layak menerima satu Hadiah bagi setiap akaun, tanpa mengira bilangan individu di bawah akaun yang sama.
If the Winners are from a Joint Account, they are only eligible to receive one Prize per account, regardless of the numbers of individuals under the same account.
12. Senarai Pemenang akan diumumkan dalam masa enam belas (16) minggu selepas Tempoh Kempen tamat.
The list of the Winners will be announced within sixteen (16) weeks after the Campaign Period ends.

13. Butiran Pemenang (nama dan empat (4) nombor terakhir kad pengenalan) akan dipaparkan di www.bsn.com.my ("Laman Web BSN") dan / atau laman media sosial rasmi BSN dan paparan tersebut dipersetujui oleh Ahli Kad dengan menyertai Kempen ini.
The Winners' details (name and the last four (4) digits of their identification number) will be published at www.bsn.com.my ("BSN's Website") and / or BSN's official social media page and the publication is consented by the Cardmembers by participating in this Campaign.
14. Pemenang juga akan dihubungi melalui SMS dan / atau emel dan / atau mana-mana kaedah lain yang dianggap sesuai oleh BSN bagi tujuan pemakluman keputusan Pemenang.
The Winners will also be contacted by SMS and / or email and / or any other method(s) deemed suitable by BSN for the purpose of notifying the Winners' status.
15. Sekiranya selepas Hadiah dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan BSN GIRO/i Pemenang dan kemudiannya transaksi yang layak didapati telah dibatalkan atas sebarang sebab, BSN berhak untuk menarik balik Hadiah daripada Akaun Simpanan BSN GIRO/i Pemenang dan penarikan balik tersebut akan dipaparkan di dalam penyata kad bulanan Pemenang.
In the event that after the Prizes have been credited into the Winner's BSN GIRO/i Savings Account and later found the Qualifying Spending cancelled / void, BSN reserves the right to retract the Prize from the Winner's BSN GIRO/i Savings Account and the said reversal will be reflected in the Winner's monthly card statement.
16. Akaun Kad Debit BSN Visa Ahli Kad mestilah terkini, sah dan mempunyai rekod yang baik (iaitu tidak dioperasikan secara penipuan atau tidak sah, tidak ditahan, tidak ditutup, tidak dibatalkan, tidak delinkuen dan/atau tiada pelanggaran terma dan syarat dengan BSN) Sekiranya Ahli Kad menamatkan akaun Kad Debit BSN dalam Tempoh Kempen, maka penyertaan Ahli Kad dalam Kempen ini akan terbatal secara automatik.
The Cardmembers' BSN Visa Debit Card account must be current, valid and in good standing (ie. not operated fraudulently or which have been invalidated, suspended, closed, cancelled, not delinquent and/or not in breach of the terms and conditions with BSN). In the event the Cardmembers terminate the BSN Debit Card account during the Campaign Period, then the Cardmembers' entries in this Campaign will be automatically cancelled. .
17. BSN berhak untuk memilih Ahli Kad yang lain sebagai Pemenang untuk menggantikan mana-mana Pemenang yang tidak layak atau tidak dapat dihubungi atau hilang kelayakan atas apa jua sebab sepanjang Tempoh Kempen.
BSN reserves the right to select another Cardmember as a Winner to substitute any Winner who are ineligible, cannot be contacted or disqualified for any reason whatsoever throughout the Campaign Period.
18. BSN berhak, untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan barangan yang sama nilainya, pada bila-bila masa tanpa notis jika Hadiah tersebut tidak tersedia atas apa jua alasan. Semua Hadiah diberikan dalam 'keadaan sedia ada', tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai, barangan lain atau baucar, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
BSN has the right to substitute any of the Prizes with items of equivalent value, at any time without prior notice if the awarded Prizes are unavailable for any reason whatsoever. All Prizes are given on an "as is" basis, are not transferrable and are not exchangeable for cash, other items or voucher, in part or in full.
19. Semua Ahli Kad mesti mematuhi Terma dan Syarat ini serta Terma dan Syarat yang disertakan dengan Hadiah, sekiranya ada.
All Winners shall abide to the Terms and Conditions of BSN for this Campaign and the Terms and Conditions attached to the Prizes, if any.
20. Penentuan Pemenang adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau protes tidak akan dilayan.
The determination of the Winners is final. Any correspondence, queries, appeals or protest will not be entertained.

HAK BANK / BANK'S RIGHT

21. BSN mempunyai hak untuk mengubah suai, menggantung atau membatalkan Kempen ini pada bila-bila masa dan atas apa jua sebab. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan yang dibutirkan di dalam Klausa ini.
BSN reserves the right to modify, suspend or cancel this Campaign at any time and for any reason whatsoever. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by Cardmembers directly or indirectly, caused by the changes described in this Clause.
22. BSN berhak, mengikut budi bicaranya untuk membatalkan penyertaan mana-mana Ahli Kad yang didapati atau disyaki melanggar Terma dan Syarat ini. BSN mempunyai hak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang BSN percayai telah melaksanakan aktiviti penipuan atau lain-lain aktiviti yang memberikan kesan buruk kepada Kempen ini serta melanggar Terma dan Syarat ini.
BSN reserves the right, in its discretion, to disqualify any Cardmembers who is found or suspected to be in violation of this Terms and Conditions. BSN reserves the right to pursue legal action against any individual it believes has undertaken fraudulent activities or any other activities that are harmful to this Campaign or in breach of this Terms and Conditions.

LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY

23. Ahli Kad adalah bertanggungjawab dan menanggung sepenuhnya sebarang liabiliti, kejadian yang tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang timbul akibat daripada penyertaan mereka di dalam Kempen ini.
The Cardmembers shall assume full liability and responsibility in case of any liability, mishap, injury, damage, claim or accidents (including death) resulting from their participation in this Campaign.
24. Sebarang kos, fi dan / atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Ahli Kad untuk menyertai Kempen ini dan / atau untuk menuntut Hadiah termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan / atau sebarang kos lain (mana-mana yang berkaitan) adalah di bawah tanggungjawab penuh Ahli Kad.
Any cost, fee and / or expenses incurred by the Cardmembers to participate in this Campaign and / or to redeem the Prize including but not limited to the cost for transportations, accommodation, meals, personal costs and / or any other costs (whichever is relevant) is the sole responsibility of the Cardmembers.
25. BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap gangguan teknikal yang menghalang mana-mana Ahli Kad daripada menyertai Kempen ini.
BSN is not responsible for technical problems that prevent any Cardmembers from participating in this Campaign.
26. BSN tidak menjamin dan tidak menjanjikan sebarang keputusan tertentu kepada mana-mana Ahli Kad daripada penyertaan Kempen ini.
BSN cannot guarantee and does not promise any specific results to any Cardmember from participating in this Campaign.

DATA PERIBADI / PERSONAL DATA

27. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad bersetuju memberikan keizinan kepada BSN dan / atau sekutu berkenaan dengannya dan / atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada, dan membenarkan butir-butir peribadi mereka termasuk tetapi tidak terhad kepada data peribadi atau maklumat dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh BSN dan / atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada, untuk menggunakan dan menzahirkan Data Peribadi dan butiran penyertaan seperti yang diberikan kepada BSN untuk tujuan Kempen ini serta untuk

tujuan promosi, selaras dengan Polisi Privasi BSN, yang boleh didapati di Laman Web BSN; atau untuk mematuhi undang-undang, peraturan, polisi dan garis panduan yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia dan badan penyelia; atau untuk mematuhi perintah atau arahan Mahkamah; atau untuk mengesahkan status akaun Ahli Kad dengan mana-mana pihak ketiga; atau apabila diminta secara bertulis oleh Ahli Kad; atau untuk melindungi dan mempertahankan BSN dan aset BSN. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat di sini dengan Notis Privasi, Notis Privasi akan diguna pakai.

By participating in this Campaign, the Cardmember agrees to give express consent to BSN and / or its affiliates and / or third party service providers engaged by BSN, if any, and consent to their personal details including without limitation to personal data or information being collected, processed and used by BSN and / or third party service providers engaged by BSN, if any, to use and disclose the Personal Data and the participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign and for promotional purposes in accordance with BSN's Privacy Policy, which may be viewed on BSN's Website; or to comply with laws, rules, regulations, policies and guidelines imposed by the Government of Malaysia or regulatory authority; or to comply with a Court order or direction; or to verify the Cardmember's account status with any third party; or where the Cardmember's request in writing; or to protect and defence BSN or BSN's asset. In the event of any inconsistency between this Terms and Conditions and BSN's Privacy Policy, BSN's Privacy Policy shall apply.

28. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad dan / atau Pemenang memberi kebenaran kepada BSN untuk menerbitkan atau memaparkan nama, gambar atau lain-lain maklumatnya untuk tujuan pengiklanan dan promosi semasa dan akan datang dan pengumuman Pemenang dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh BSN dan/atau penyedia perkhidmatan yang diberikuasa oleh BSN.

By participating in this Campaign, the Cardmembers and / or Winners consent to BSN the right to publish or display its name, picture or any other information for current and future advertising and promotional purposes and the Winners announcement in any manner that BSN and/or its authorized service providers deems appropriate.

29. Ahli Kad memberi kuasa kepada BSN untuk mendapatkan sebarang maklumat daripada mana-mana pihak, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, korporat atau mana-mana entiti lain yang BSN anggap bersesuaian berkaitan dengan akaun Ahli Kad atau perkhidmatan perbankan dan membenarkan pendedahan tersebut oleh Ahli Kad tersebut.

The Cardmember hereby authorises BSN to procure any information from any party, organisation, authority, company, corporate or any other entity as BSN deem fit in connection with the Cardmember's account or banking services and authorises such disclosure by such person

30. Ahli Kad mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:

The Cardmembers have the right at any time to:

- a) Menarik balik kebenaran yang diberikan untuk menggunakan Data Peribadi;
Withdraw their consent for the use of Personal Data;
- b) Meminta apa-apa pembetulan/pengemaskinian Data Peribadi; dan
Request for any correction/update of Personal Data; and
- c) Bertanya mengenai penggunaan Data Peribadi;
Raise any questions regarding the use of Personal data;

dengan menghubungi BSN sepertimana dinyatakan dalam Polisi Privasi BSN.
by contacting BSN as stated in the BSN's Privacy Policy.

TERMA & SYARAT AM / GENERAL TERMS & CONDITIONS

31. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad dianggap telah bersetuju:

By participating in this Campaign, Cardmembers are deemed to have agreed:

- a) Untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan lain-lain terma dan syarat yang terpakai yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa termasuk apa-apa pindaan yang dibuat

ke atasnya; dan

To be bound by the Terms and Conditions herein and any other applicable terms and conditions stipulated by BSN from time to time including any amendments thereto; and

- b) Untuk mengakses Laman Web BSN dari semasa ke semasa untuk memastikan Ahli Kad sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan yang dibuat kepada Kempen dan / atau Terma dan Syarat.

To access BSN's Website on regular basis to ensure that the Cardmembers are updated with any change or variation made to the Campaign and / or the Terms and Conditions.

32. Bagi tujuan Kempen ini sahaja, Ahli Kad dan / atau Pemenang bersetuju dan membenarkan butir-butir peribadi mereka termasuk tetapi tidak terhad kepada Data Peribadi atau maklumat dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh BSN dan / atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada, selaras dengan Polisi Privasi BSN, yang boleh didapati di Laman Web BSN.

Strictly for the purpose of this Campaign, the Cardmembers and / or the Winners agree and consent to their personal details including without limitation to Personal Data or information being collected, processed and used by BSN and / or third party service providers engaged by BSN, if any, in accordance with BSN's Privacy Policy, which may be viewed on BSN's Website.

33. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad dan / atau Pemenang memberi kebenaran kepada BSN, khususnya bagi tujuan Kempen ini sahaja, untuk menerbitkan atau memaparkan nama, gambar atau lain-lain maklumatnya untuk tujuan pengiklanan dan promosi semasa dan akan datang dan pengumuman pemenang dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh BSN dan / atau penyedia Perkhidmatan yang diberikuasa oleh BSN, tertakluk kepada Polisi Privasi di Laman Web BSN.

By participating in this Campaign, the Cardmembers and / or the Winners consent to BSN, strictly for the purpose of this Campaign only, the right to publish or display the its name, picture or any other information for current and future advertising and promotional purposes and winner announcement in any manner that BSN and / or its authorized service providers deems appropriate, subject to the Privacy Policy in BSN's Website.

34. Semua keputusan yang dikeluarkan oleh BSN berkaitan Kempen ini adalah muktamad, terikat ke atas semua Ahli Kad, konklusif dan tidak boleh dipertikaikan. Sebarang surat-menyurat, rayuan dan / atau percubaan untuk mempertikaikannya tidak akan dilayan.

All BSN's decisions relating to the Campaign is final, binding on all Cardmembers, conclusive and undisputable. Any further correspondence, appeal and / or attempt to dispute the same will not be entertained.

35. Dalam apa jua keadaan sekalipun, BSN tidak akan bertanggungjawab dan / atau bertanggung terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Kempen dan/atau Hadiah.

In all circumstances BSN shall not be held responsible and / or liable for any loss or damages (including without limitation to loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties) howsoever arising whether in contract, negligence or otherwise, in connection with the Campaign and/or Prizes.

36. BSN tidak akan bertanggungjawab dan / atau bertanggung dan juga tidak menerima sebarang liabiliti dalam apa-apa bentuk dan bagaimana sekalipun timbul atau dialami oleh Ahli Kad yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dalam menyertai Kempen ini atau sebaliknya. Tambahan lagi, BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kemungkiran obligasi di bawah Kempen ini disebabkan oleh kejadian *force majeure* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, pandemik dan/atau epidemik peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar

kawalan munasabah BSN.

BSN shall not be held responsible and / or liable nor shall it accept any form of liability in whatsoever nature and howsoever arising or suffered by the Cardmembers resulting, directly or indirectly, from participation in the Campaign or otherwise. Furthermore, BSN shall not be held liable for any default of its obligation under the Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, pandemic and/or epidemic, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BSN.

37. BSN berhak mengikut budi bicaranya untuk meminda, mengubah, membatalkan atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini, keseluruhan atau sebahagian, termasuk tidak terhad kepada Tempoh Kempen, pada bila-bila masa dengan memberikan notis melalui makluman di Laman Web BSN dan / atau halaman media sosial rasmi BSN, melalui pos, paparan notis di cawangan BSN, atau apa-apa kaedah komunikasi yang BSN fikirkan sesuai. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan yang dibutirkan di dalam Klausula ini. Sebarang pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan kepada Terma dan Syarat ini akan mengikat Ahli Kad dan / atau Pemenang.

BSN reserves the right at its discretion to amend, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions, in whole or in part, including but not limited to the Campaign Period, at any time by giving notification by posting at BSN's Website and / or BSN official social media page, by post, by posting the notice in BSN's branches or any other method of communication that BSN think appropriate. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by the Cardmembers, directly or indirectly, caused by the changes specified in this Clause. Any amendment, variation, deletion or addition to the Terms and Conditions herein shall be binding on the Cardmembers and / or the Winner(s).

38. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat Kempen ini dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Kempen ini, maka Terma dan Syarat ini akan terpakai. Sebarang perkara mengenai Kempen yang tidak dinyatakan di dalam Terma dan Syarat adalah bergantung kepada budi bicara pihak BSN.

In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions and any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Campaign, then these Terms and Conditions shall prevail. Any matter with regards to the Campaign which is not covered in these Terms and Conditions will be determined by BSN at its discretion.

39. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsir selaras dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

These Terms and Conditions shall be subject to and construed in accordance by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

40. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut berhubung Kempen ini, sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN di 1300 88 1900.

For more information and query relating to the Campaign, please contact BSN Customer Contact Centre at 1300 88 1900.

**- TERMA DAN SYARAT KEMPEN TAMAT -
- END OF CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS -**