



SOALAN LAZIM 'Go Digital with BSN 2024 Campaign'
FREQUENTLY ASKED QUESTION 'Go Digital with BSN 2024 Campaign'

1. Apakah "Kempen Go Digital with BSN"? / What is "Go Digital with BSN Campaign"?

"Kempen Go Digital dengan BSN" ("Kempen") adalah kempen yang dianjurkan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) untuk memberi ganjaran kepada pelanggan BSN yang melakukan transaksi Pindahan Segera DuitNow dan/atau DuitNow QR melalui Aplikasi Mudah Alih BSN, tertakluk kepada Terma dan Syarat '**Kempen Go Digital with BSN yang boleh diakses di** laman web BSN di www.bsn.com.my

"Go Digital with BSN Campaign" ("Campaign") is a campaign organized by Bank Simpanan Nasional (BSN) to reward BSN's customers that perform DuitNow Instant Transfer and/or DuitNow QR transactions via myBSN Mobile App, subject to the Terms and Conditions of 'myBSN Mobile App Campaign' which are available on BSN's website at www.bsn.com.my.

2. Bilakah tempoh Kempen ini? / When is the Campaign period?

Kempen ini berlangsung dari 1 Oktober 2024 hingga 31 Disember 2024 (termasuk kedua-dua tarikh) ("Tempoh Kempen").

This campaign commences from 1 October 2024 until 31 December 2024 (both dates are included) ("Campaign Period").

3. Apakah syarat-syarat kelayakan untuk pelanggan BSN menyertai Kempen ini? / What are the eligibility requirements for BSN's customers to participate in this Campaign?

Pelanggan BSN perlu mematuhi syarat-syarat berikut untuk menyertai Kempen ini ("**Pelanggan Yang Layak**"):-

- Terbuka kepada pelanggan baharu dan sedia ada BSN semasa Tempoh Kempen;
- Pelanggan Yang Layak telah memuat turun dan mendaftar di Aplikasi Mudah Alih myBSN;
- Pelanggan Yang Layak melakukan Transaksi Yang Layak sepertimana dinyatakan di Item 4 di bawah.

*BSN customers shall comply with the following conditions to participate in this Campaign ("**Eligible Customer**") :*

- Open to new and existing BSN customers during the Campaign Period;*
- The Eligible Customer has downloaded and registered on the myBSN Mobile App.*
- The Eligible Customer performs the Eligible Transactions as stipulated in Item 4 below.*

Walaupun bagaimanapun, Kempen ini **TIDAK LAYAK** kepada entiti-entiti / individu-individu di bawah:

- Kakitangan tetap dan/atau kontrak BSN atau anak syarikatnya dan/atau syarikat-syarikat berkaitannya dan/atau ahli keluarga terdekat mereka (iaitu suami, isteri, anak-anak dan ibu bapa);
- Wakil-wakil dan/atau ejen-ejen BSN (termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen pengiklanan atau promosi dan pembekal perkhidmatan atau vendor komputer/sistem/teknologi);
- Bukan warganegara Malaysia.



**SOALAN LAZIM ‘Go Digital with BSN 2024 Campaign’
FREQUENTLY ASKED QUESTION ‘Go Digital with BSN 2024 Campaign’**

However, this Campaign is **NOT ELIGIBLE** for the following entities/individuals:

- a. Permanent and/or contract employees of BSN or its subsidiaries or its related companies and/or their immediate family members (i.e. spouses, children and parents);
- b. BSN’s representatives and/or agents (including but not limited to advertising, promotion agents and the computer/systems/technology service providers or vendors);
- c. Individuals below the age of eighteen (18) years old;
- d. Non-Malaysian citizen.

4. Bagaimana cara untuk menyertai Kempen ini? / How to participate in this Campaign?

Pemenang Hadiah akan dipilih melalui proses pemilihan rawak berkomputer berdasarkan penyertaan kempen yang telah direkodkan dalam sistem BSN sepanjang Tempoh Kempen

The Prizes winners will be selected through a computerized random selection process based on the campaign entries that have been recorded in BSN system during the Campaign Period.

Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak hendaklah melakukan mana-mana transaksi-transaksi berikut (“Transaksi Yang Layak”) melalui Aplikasi Mudah Alih myBSN:-

To participate in this Campaign, the Eligible Customers shall perform any of the following transactions (“Eligible Transactions”) via myBSN Mobile App:-

Transaksi Yang Layak Eligible Transaction	Amaun Minimum Transaksi (RM) Minimum Transaction Amount (RM)	Mata Kelayakan Number of entry
Pindahan Segera DuitNow / DuitNow QR <i>DuitNow Instant Transfer / DuitNow QR</i>	50	1x
Bonus: Muat turun Aplikasi BSN Mobile dan lakukan minimum 5 Transaksi Yang Layak (DuitNow atau DuitNow QR) <i>Download myBSN Mobile and perform at least 5 Eligible Transactions (DuitNow and/ or DuitNow QR)</i>		5x

5. Apakah yang dimaksudkan dengan Pindahan Segera DuitNow? / What is DuitNow Instant Transfer?

Pindahan Segera DuitNow ialah perkhidmatan yang membolehkan pelanggan untuk mengirim dan menerima dana dengan serta-merta dari satu akaun ke akaun lain, dalam bank yang sama atau ke bank lain dengan hanya menggunakan ID DuitNow (Nombor Akaun/Nombor Pendaftaran Perniagaan/Kad Pengenalan/Nombor Pasport/ID Polis atau Tentera/Nombor Mudah alih)

DuitNow Instant Transfer is a service that enables customers to send and receive funds almost instantly from one account to another, within the same bank or to other banks using just their DuitNow ID (Account Number/Business Registration Number/NRIC/Passport/Police or Army ID/Mobile Number.

6. Apakah yang dimaksudkan dengan DuitNow QR? / What is DuitNow QR?

DuitNow QR ialah perkhidmatan pemindahan dana segera yang mudah dan selamat yang membolehkan pelanggan melakukan pembayaran dan menerima dana melalui Kod QR.

DuitNow QR is an easy and secured instant fund transfer service that allows customer to make payments and receive funds with a QR Code.

7. Apakah hadiah yang ditawarkan bagi Kempen ini? / What are the prizes offered for this Campaign?

Berikut adalah Hadiah yang ditawarkan bagi Kempen ini:

Prizes offered for this Campaign are as follows:

Kategori Hadiah / Prizes Category	Hadiah / Prizes	Jumlah Pemenang / Total Winners
Hadiah Pertama <i>First Prize</i>	RM 3,000	5
Hadiah Kedua <i>Second Prize</i>	RM 2,000	4
Hadiah Ketiga <i>Third Prize</i>	RM 1,000	4
Hadiah Saguhati <i>Consolation Prize</i>	RM 500 BSN SSP	40



SOALAN LAZIM 'Go Digital with BSN 2024 Campaign'
FREQUENTLY ASKED QUESTION 'Go Digital with BSN 2024 Campaign'

- 8. Bagaimana pemenang akan dimaklumkan tentang keputusan Kempen? / How will the winners be notified on the results of the Campaign?**

Pemenang-pemenang akan dimaklumkan melalui telefon dan/atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan/atau sebarang kaedah lain yang difikirkan sesuai oleh BSN sebelum/selepas nama pemenang-pemenang diterbitkan dan diumumkan di laman web BSN di www.bsn.com.my.

Winners will be notified by telephone and/or short messaging service (SMS) and/or any other method(s) deemed suitable by BSN before/after the winners' names are published and announced on BSN's website at www.bsn.com.my.

- 9. Siapa perlu saya rujuk jika saya ada pertanyaan lanjut mengenai Kempen? / Who should I refer to if I have further queries about the Campaign?**

Sila hubungi bahagian khidmat pelanggan BSN di 1300 88 1900 atau kunjungi Cawangan BSN yang terdekat.

Please contact BSN's customer service at 1300 88 1900 or visit the nearest BSN Branch.