



TERMA DAN SYARAT 'Go Digital with myBSN' TERMS AND CONDITIONS of 'Go Digital with myBSN'

TEMPOH KEMPEN / CAMPAIGN PERIOD

1. **Kempen 'Go Digital with myBSN' ("Kempen")** dianjurkan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) dan akan berlangsung dari **1 Oktober 2024 hingga 31 Disember 2024**, termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Kempen**"), melainkan dinyatakan sebaliknya oleh BSN dari semasa ke semasa.

The 'Go Digital with myBSN' Campaign ("Campaign") is organized by Bank Simpanan Nasional (BSN) and will commence from 1 October 2024 until 31 December 2024, inclusive of both dates ("Campaign Period"), unless notified otherwise from time to time by BSN.

KELAYAKAN / ELIGIBILITY

2. Hanya pelanggan yang memenuhi syarat-syarat di bawah layak untuk menyertai Kempen ini ("**Pelanggan Yang Layak**"):-
 - a. Terbuka kepada pelanggan baharu dan sedia ada BSN semasa Tempoh Kempen;
 - b. Pelanggan Yang Layak memuat turun dan mendaftar di Aplikasi Mudah Alih myBSN;
 - c. Pelanggan Yang Layak melakukan Transaksi yang Layak sepertimana dinyatakan di Klausula 5 di bawah.

Only the customers that meet the following criteria are eligible to participate in this Campaign ("Eligible Customers"):

- a. *Open to new and existing BSN customers during the Campaign Period;*
 - b. *The Eligible Customers have downloaded and registered on myBSN Mobile App;*
 - c. *The Eligible Customers performs the Eligible Transactions as stipulated in Clause 5 below.*
3. Entiti-entiti / individu-individu yang berikut **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini:
 - a. Kakitangan tetap dan/atau kontrak BSN atau anak syarikatnya dan/atau syarikat-syarikat berkaitannya dan/atau ahli keluarga terdekat mereka (iaitu suami, isteri, anak-anak dan ibu bapa);
 - b. Wakil-wakil, ejen-ejen dan/atau pembekal perkhidmatan BSN (termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen pengiklanan atau promosi atau pembekal perkhidmatan atau vendor komputer/sistem/teknologi);
 - c. Individu berumur bawah lapan belas (18) tahun;
 - d. Bukan warganegara Malaysia.

*The following entities/individuals shall **BE INELIGIBLE** to participate in the Campaign:-*

- a. *Permanent and/or contract employees of BSN or its subsidiaries and/or its related companies and/or their immediate family members (i.e. spouses, children and parents);*
- b. *BSN's representatives, agents and/or service providers (including but not limited to advertising or promotion agents or the computer/systems/technology service providers or vendors);*
- c. *Individuals aged below eighteen (18) years old;*
- d. *Non-Malaysian citizen.*

MEKANISME KEMPEN / CAMPAIGN MECHANISME

4. Pemenang Hadiah akan dipilih melalui cabutan menggunakan proses pemilihan rawak berkomputer ("**Pemenang**") berdasarkan penyertaan kempen yang telah direkodkan dalam sistem BSN sepanjang Tempoh Kempen.



TERMA DAN SYARAT 'Go Digital with myBSN'
TERMS AND CONDITIONS of 'Go Digital with myBSN'

The Prizes winners will be selected through a draw using computerized random selection process ("Winner") based on the campaign entries that have been recorded in BSN system during the Campaign Period.

5. Untuk layak menyertai cabutan, Pelanggan Yang Layak hendaklah memenuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan melakukan sekurang-kurangnya lima (5) transaksi yang terkumpul sepertimana dinyatakan di bawah melalui Perbankan Internet myBSN atau Aplikasi Mudah Alih myBSN ("Transaksi Yang Layak") sepanjang Tempoh Kempen:

To participate in the draw, the Eligible Customers shall fulfill the terms and conditions mentioned herein and to perform at least five (5) accumulated transactions as stipulated below via the myBSN Internet Banking or myBSN Mobile App ("Eligible Transaction") within the Campaign Period:

Transaksi Yang Layak <i>Eligible Transaction</i>	Amaun Minimum Transaksi (RM) <i>Minimum Transaction Amount (RM)</i>	Mata Kelayakan <i>Number of entry</i>
Pindahan Segera DuitNow / DuitNow QR <i>DuitNow Instant Transfer / DuitNow QR</i>	50	1x
Bonus Muat turun Aplikasi BSN Mobile dan lakukan minimum 5 Transaksi Yang Layak (DuitNow atau DuitNow QR) <i>Download myBSN Mobile and perform at least 5 Eligible Transactions (DuitNow and/ or DuitNow QR)</i>		5x



HADIAH / PRIZES

6. Berikut merupakan hadiah yang ditawarkan untuk Kempen ini ("Hadiah"):

The following are the prizes offered for this Campaign ("Prize"):

Kategori Hadiah / Prizes Category	Hadiah / Prizes	Jumlah Pemenang / Total Winners
Hadiah Pertama <i>First Prize</i>	RM 3,000	5
Hadiah Kedua <i>Second Prize</i>	RM 2,000	4
Hadiah Ketiga <i>Third Prize</i>	RM 1,000	4
Hadiah Saguhati <i>Consolation Prize</i>	RM 500 BSN SSP	40

7. Pemberian Hadiah akan dikreditkan ke dalam Akaun BSN GIRO/-i Pemenang yang masih aktif.
The Consolation Prize will be credited into the Winner's active BSN GIRO/-i Account.

8. Setiap Pelanggan Yang Layak hanya boleh memenangi hanya **satu (1) Hadiah** dalam keseluruhan Tempoh Kempen.

*Each Eligible Customer is eligible to win only **one (1) Prize** within the entire Campaign Period.*

9. BSN berhak dengan budi bicaranya untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan barangan yang sama nilainya, pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang.

BSN reserves the right in its discretion to substitute any of the Prizes with items of equivalent value, at any time without prior notice to the Eligible Customers and/or Winners.

10. Butiran Pemenang (nama dan empat (4) digit nombor kad pengenalan terakhir) akan dipaparkan di www.bsn.com.my ("Laman Web BSN").

The Winners' details (name and last four (4) digits of identification number) will be published on www.bsn.com.my ("BSN's Website").

11. Pemenang akan dimaklumkan melalui telefon dan/atau sms dan/atau sebarang kaedah lain yang difikirkan sesuai oleh BSN sebelum atau selepas nama Pemenang dipaparkan dan diumumkan di Laman Web BSN.

The Winners will be notified by telephone and/or sms and/or any other method(s) deemed suitable by BSN before or after the Winners' names are published and announced on BSN's Website.



TERMA DAN SYARAT 'Go Digital with myBSN'
TERMS AND CONDITIONS of 'Go Digital with myBSN'

12. BSN berhak untuk memilih Pemenang gantian untuk menggantikan mana-mana Pemenang yang mungkin tidak layak atau tidak dapat dihubungi dalam masa empat belas (14) hari bekerja dari tarikh pengumuman Pemenang atau Akaun BSN GIRO/-i Pemenang didapati tidak aktif (bagi tujuan pengkreditan Hadiah) atau hilang kelayakan atas apa-apa jua sebab lain sepanjang Tempoh Kempen.

BSN reserves the right to select any replacement Winner to substitute any Winner who may be ineligible or cannot be contacted within fourteen (14) working days from the date of Winners' announcement or the Winner's BSN GIRO/-i Account is found to be inactive (for the purpose of crediting the Prize) or disqualified for any reason whatsoever throughout the Campaign Period.

13. Semua Pemenang mesti mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini serta Terma dan Syarat yang disertakan dengan Hadiah, sekiranya ada.

All Winners shall abide to the Terms and Condition for this Campaign and the Terms and Conditions attached to the Prizes, if any.

14. Penentuan Pemenang oleh BSN adalah muktamad. Tiada sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau protes akan dilayan.

The determination of the Winner(s) by BSN is final. No correspondence, queries, appeals or protest will be entertained.

15. BSN tidak menjamin atau menjanjikan sebarang keputusan tertentu kepada mana-mana Pelanggan yang Layak berhubung penyertaan dalam Kempen ini.

BSN does not guarantee or promise any specific results to the Eligible Customer in relation to the participation in this Campaign.

HAK BANK / BANK'S RIGHT

16. BSN mempunyai hak untuk mengubah suai, menggantung, menarik balik atau membatalkan Kempen ini pada bila-bila masa dan atas apa jua sebab termasuklah tetapi tidak terhad kepada sekiranya ia tidak dapat berjalan seperti yang dirancang atas sebarang sebab termasuk gangguan atau kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada jangkitan oleh virus komputer, pepijat, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, atau apa-apa sebab di luar kawalan BSN. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan ini.

BSN reserves the right to modify, suspend, withdraw or cancel this Campaign at any time and for any reason whatsoever including but not limited to in the event that it becomes incapable of running as planned, technically interfered or corrupted, including but not limited to infection by computer virus, bugs, tampering, unauthorised intervention, fraud, technical failures, or any other causes beyond the control of BSN, despite the best efforts of BSN. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by the Eligible Customer directly or indirectly, caused by the changes.

17. BSN berhak, mengikut budi bicaranya, untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pelanggan Yang Layak yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penghantaran penyertaan Kempen, operasi Kempen ini atau melanggar Terma dan Syarat Kempen. BSN mempunyai hak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang BSN percayai telah melaksanakan aktiviti penipuan atau lain-lain aktiviti yang memberi kesan buruk kepada Kempen ini.

BSN reserves the right, in its discretion, to disqualify any Eligible Customers that are found or suspected of tampering with the Campaign's process, the operation of this Campaign or to be in violation of the



TERMA DAN SYARAT 'Go Digital with myBSN' **TERMS AND CONDITIONS of 'Go Digital with myBSN'**

Terms and Conditions of this Campaign. BSN reserves the right to pursue legal action against any individual it believes has undertaken fraudulent activities or other activities harmful to this Campaign.

LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY

18. Pelanggan Yang Layak adalah bertanggungjawab dan menanggung sepenuhnya sebarang liabiliti, kejadian yang tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang timbul akibat daripada penyertaan Kempen ini.

The Eligible Customers shall assume full liability and responsibility in case of any liability, mishap, injury, damage, claim or accidents (including death) resulting from their participation in this Campaign.

19. Sebarang kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akaun ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang untuk menyertai Kempen ini dan/atau menuntut Hadiah termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain (mana-mana yang berkaitan) adalah di bawah tanggungjawab penuh Pelanggan Yang Layak dan/atau Pelanggan.

Any cost, fee and/or expenses incurred or will be incurred by the Eligible Customer and/or Winners to participate in this Campaign and/or to redeem the Prizes including but not limited to the cost for transportations, accommodation, meals, personal costs and/or any other costs (whichever is relevant) is the sole responsibility of the Eligible Customers and/or Winner.

20. BSN juga tidak akan bertanggungjawab terhadap gangguan teknikal yang menghalang mana-mana individu daripada menyertai Kempen ini.

BSN is not responsible for technical problems that prevent any individual from participating in this Campaign.

DATA PERIBADI / PERSONAL DATA

21. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dengan ini bersetuju memberikan keizinan kepada BSN dan/atau sekutu berkenaan dengannya dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada, dan membenarkan butir-butir peribadi mereka termasuk tetapi tidak terhad kepada data peribadi atau maklumat dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh BSN dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada, untuk menggunakan dan menzahirkan data peribadi dan butiran penyertaan seperti yang diberikan kepada BSN untuk tujuan Kempen ini selaras dengan Polisi Privasi BSN yang boleh didapati di Laman Web BSN; atau untuk mematuhi undang-undang, peraturan, polisi dan garis panduan yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia dan badan penyelia; atau untuk mematuhi perintah atau arahan Mahkamah; atau untuk mengesahkan status akaun Pelanggan Yang Layak dengan mana-mana pihak ketiga; atau apabila diminta secara bertulis oleh Pelanggan Yang Layak; atau untuk melindungi dan mempertahankan BSN dan aset BSN. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat di sini dengan terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN, terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN akan diguna pakai.

By participating in this Campaign, the Eligible Customers hereby voluntarily give express consent to BSN and/or its affiliates and/or third party service providers engaged by BSN, if any, and consent to their personal details including without limitation to personal data or information being collected, processed and used by BSN and/or third party service providers engaged by BSN, if any, to use and disclose the Personal Data and participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign in accordance with BSN's Privacy Policy which may be viewed on BSN's Website; or to comply with laws, rules, regulations, policies and guidelines imposed by the Government of Malaysia or regulatory authority; or to comply with a Court order or direction; or to verify the Eligible Customer's account status with any third party; or where the Eligible Customer requests in writing; or to protect and



TERMA DAN SYARAT 'Go Digital with myBSN'
TERMS AND CONDITIONS of 'Go Digital with myBSN'

defence BSN or BSN's asset. In the event of any inconsistency between this Terms and Conditions with the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy, the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy shall prevail.

22. Pelanggan Yang Layak memberi kuasa kepada BSN untuk mendapatkan sebarang maklumat daripada mana-mana pihak, organisasi, pihak berkuasa, syarikat atau mana-mana entiti lain yang BSN anggap bersesuaian berkaitan dengan akaun Pelanggan Yang Layak atau transaksi perbankan dan membenarkan pendedahan tersebut oleh pihak tersebut.

The Eligible Customers hereby authorises BSN to procure any information from any party, organisation, authority, company or any other entity as BSN deem fit in connection with the Eligible Customer's accounts or banking transactions and authorises such disclosure by such person.

23. Pelanggan Yang Layak mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:
- Menarik balik kebenaran yang diberikan untuk menggunakan Data Peribadi;
 - Meminta apa-apa pembedahan dilakukan/mengemaskini Data Peribadi; dan
 - Bertanyakan sebarang pertanyaan mengenai penggunaan Data Peribadi dengan menghubungi BSN sepertimana dinyatakan dalam Polisi Privasi BSN.

Eligible Customers have the right at any time to:

- Withdraw their consent for the use of Personal Data;*
- Request for any correction/update of Personal Data; and*
- Raise any questions regarding the use of Personal Data by contacting BSN as stated in the BSN's Privacy Policy.*

24. Pelanggan Yang Layak bersetuju penarikan balik kebenaran untuk menggunakan Data Peribadi mungkin menjejaskan perkhidmatan yang disediakan oleh BSN atau penyertaan Kempen ini dan oleh itu BSN mempunyai hak untuk menghentikan perkhidmatan BSN atau penyertaan Kempen ini oleh Pelanggan Yang Layak yang dikaitkan dengan Data Peribadi tersebut dengan memberikan notis kepada Pelanggan Yang Layak.

The Eligible Customers agree that the withdrawal of permission to use Personal Data may affect the services provided by BSN or participation in this Campaign and therefore BSN has the right to discontinue BSN services or the Eligible Customers' participation in this Campaign associated with such Personal Data by giving notice to the Eligible Customers.

TERMA & SYARAT AM / GENERAL TERMS & CONDITIONS

25. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang dianggap telah bersetuju:-
- Untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan lain-lain terma dan syarat yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa termasuk apa-apa pindaan serta Terma dan Syarat yang disertakan dengan Hadiah, sekiranya ada;
 - Untuk mengakses Laman Web BSN dari semasa ke semasa untuk memastikan Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan yang dibuat kepada Terma dan Syarat.

By participating in this Campaign, all Eligible Customers and/or Winners are deemed to have agreed:

- To be bound by the Terms and Conditions herein and any other terms and conditions stipulated by BSN from time to time including any amendment thereto and the Terms and Conditions attached to the Prizes, if any; and*
- To access to BSN's Website on regular basis to ensure that the Eligible Customers and/or Winners are updated with any change or variation made to the Terms and Conditions*



TERMA DAN SYARAT 'Go Digital with myBSN'
TERMS AND CONDITIONS of 'Go Digital with myBSN'

26. Semua keputusan yang dikeluarkan BSN berkaitan Kempen ini adalah muktamad, terikat ke atas semua Pelanggan Yang Layak, konklusif dan tidak boleh dipertikaikan. Sebarang surat menyurat, rayuan dan/atau percubaan untuk mempertikaikannya tidak akan dilayan.

All BSN's decisions relating to the Campaign is final, binding on all Eligible Customers, conclusive and undisputable. No further correspondence and/or appeal to dispute the same will be entertained.

27. Dalam apa keadaan sekalipun, BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggung terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Kempen dan/atau Hadiah.

In all circumstances BSN shall not be held responsible and/or liable for any loss or damages (including without limitation to loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties) howsoever arising whether in contract, negligence or otherwise, in connection with the Campaign and/or Prizes.

28. BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggung dan juga tidak menerima sebarang liabiliti dalam apa-apa bentuk dan bagaimana sekalipun timbul atau dialami oleh Pelanggan Yang Layak yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dalam menyertai Kempen ini atau sebaliknya. BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kemungkiran obligasi di bawah Kempen ini disebabkan oleh kejadian *force majeure* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, pandemik dan/atau epidemik peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BSN.

BSN shall not be held responsible and/or liable nor shall it accept any form of liability in whatsoever nature and howsoever arising or suffered by Eligible Customers resulting, directly or indirectly, from participation in the Campaign or otherwise. Furthermore, BSN shall not be liable for any default of its obligation under the Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, pandemic and/or epidemic, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BSN.

29. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang memberi kebenaran kepada BSN untuk menerbitkan atau memaparkan nama, gambar atau lain-lain maklumat Pelanggan Yang Layak untuk tujuan pengiklanan dan promosi semasa dan akan datang serta pengumuman pemenang dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh BSN dan/atau penyedia perkhidmatan yang diberikuasa oleh BSN. Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang tidak berhak untuk menuntut pemilikan atau lain-lain bentuk gantirugi ke atas butiran yang diterbitkan atau dipamerkan tersebut.

By participating in this Campaign, the Eligible Customers and/or Winners consent to BSN the right to publish or display the name, picture or any other information of the Eligible Customers for current and future advertising and promotional purposes and winner announcement in any manner that BSN and/or its authorized service providers deems appropriate. The Eligible Customers and/or the Winners are not entitled to claim for the ownership or any other type of compensation on such details that are published or advertised.

30. BSN berhak mengikut budi bicaranya untuk meminda, mengubah, membatalkan, menarik balik, menggantung atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini, keseluruhan atau sebahagian, termasuk tidak terhad kepada Tempoh Kempen, tarikh permulaan dan tarikh tamat Tempoh Kempen, pada bila-bila masa dengan memberikan notis dalam tempoh yang



TERMA DAN SYARAT 'Go Digital with myBSN'
TERMS AND CONDITIONS of 'Go Digital with myBSN'

difikirkan munasabah oleh BSN sebelum pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan tersebut melalui maklumat di Laman Web BSN, melalui alat elektronik atau apa-apa kaedah komunikasi yang BSN fikirkan sesuai. Sebarang pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan kepada Terma dan Syarat ini akan mengikat Pelanggan yang Layak dan/atau Pemenang.

BSN reserves the right in its absolute discretion to amend, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions, in whole or in part, including but not limited to the Campaign Period, commencement and end date of the Campaign, at any time by giving notification within the period BSN deems reasonable prior to such amendment, variation, deletion or addition by posting on BSN's website, by electronic transmission or any other method of communication that BSN think appropriate. Any amendment, variation, deletion or addition to the Terms and Conditions herein shall be binding on the Eligible Customers and/or Winner(s).

31. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat Kempen ini dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Kempen ini, maka Terma dan Syarat ini akan terpakai. Sebarang perkara mengenai Kempen yang tidak dinyatakan di dalam Terma dan Syarat adalah bergantung kepada budi bicara BSN.

In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions and any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Campaign, then these Terms and Conditions shall prevail. Any matter with regards to the Campaign which is not covered in these Terms and Conditions will be determined by BSN at its discretion.

32. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsir selaras dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

These Terms and Conditions shall be subject to and construed in accordance by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

33. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut berhubung Kempen ini, sila hubungi BSN di 1300 88 1900 atau kunjungi Cawangan BSN yang terdekat.

For more information and query relating to the Campaign, please contact BSN at 1300 88 1900 or visit the nearest BSN Branch.

- TERMA DAN SYARAT KEMPEN TAMAT -
- END OF CAMPAIGN TERMS AND CONDITION -