



TERMA DAN SYARAT KEMPEN KIRIMAN WANG MUSIM PERAYAAN TERMS AND CONDITIONS OF FESTIVE SEASON REMITTANCE CAMPAIGN

TEMPOH KEMPEN / CAMPAIGN PERIOD

1. **Kempen Kiriman Wang Musim Perayaan (“Kempen”)** dianjurkan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) dan akan berlangsung dari 1 November 2024 hingga 31 Januari 2025, (“**Tempoh Kempen**”), melainkan dinyatakan sebaliknya oleh BSN, tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di bawah.

The Festive Season Remittance Campaign (“Campaign”) is organized by Bank Simpanan Nasional (BSN) commencing from 1 November 2024 to 31 January 2025, (“Campaign Period”), unless notified otherwise by BSN, subject to the terms and conditions specified below.

KELAYAKAN / ELIGIBILITY

2. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu BSN yang membuat transaksi kiriman wang di mana-mana cawangan, kaunter promosi, unit mobil atau unit bergerak BSN (“Pelanggan Yang Layak”).

This Campaign is open to all BSN’s individual customers who performs remittance transaction at any BSN’s branch, promotional counter, mobile unit or mobile branch service (“Eligible Customers”).

3. Entiti-entiti / individu-individu yang berikut **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini:
*The following entities/individuals shall **NOT BE ELIGIBLE** to participate in the Campaign:*

- a. Pelanggan bukan individu BSN;
BSN’s non-individual customers;
- b. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
Individuals below the age of eighteen (18) years old.

MEKANISME KEMPEN / CAMPAIGN MECHANISME

4. Pelanggan Yang Layak yang berjaya membuat transaksi kiriman wang dengan jumlah minimum sebanyak Ringgit Malaysia Seribu (RM1,000.00) sahaja di mana-mana cawangan, unit bergerak atau kaunter promosi BSN akan secara automatik layak menyertai Kempen ini dan berpeluang menerima tuala tangan atau beg boleh lipat eksklusif (“Hadiah Eksklusif”) daripada BSN, selagi stok masih ada.

The Eligible Customers who have successfully performed remittance transaction with a minimum amount of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000.00) only at any BSN’s branch, mobile unit or promotion counter will automatically be eligible to participate in this Campaign and will stand a chance to receive an exclusive hand towel or foldable bag (“Exclusive Gift”) from BSN, while the stock lasts.

5. Transaksi kiriman wang boleh dibuat ke mana-mana negara, kecuali negara berisiko tinggi atau mana-mana negara lain yang mungkin dinyatakan oleh BSN dari semasa ke semasa.
The remittance transaction can be performed to any country, except the high-risk countries or any other countries as may be specified by BSN from time to time.

6. Satu Pelanggan yang Layak hanya boleh menerima satu (1) Hadiah Eksklusif sahaja di satu Cawangan.

Each Eligible Customer is only entitled to receive one (1) Exclusive Gift only in a Branch.



TERMA DAN SYARAT KEMPEN KIRIMAN WANG MUSIM PERAYAAN
TERMS AND CONDITIONS OF FESTIVE SEASON REMITTANCE
CAMPAIGN

7. BSN tidak memberi sebarang representasi atau jaminan berkenaan dengan kualiti dan/atau kesesuaian apa sahaja Hadiah dan tidak bertanggungjawab untuk menggantikan sebarang hadiah yang hilang, dicuri, cacat dari segi bahan atau pertukangan oleh pengilang di bawah jaminan atau sebaliknya. Pelanggan yang Layak perlu berurusan secara langsung dengan pengilang untuk maklumat jaminan atau tuntutan tanpa perlu melalui BSN (jika berkenaan).
BSN makes no representation or warranty with respect to quality and/or suitability of the Prizes and shall not be responsible to replace any lost, stolen or defective Prizes due to defects in materials or workmanship by manufacturer under warranty or otherwise. The Eligible Customer is to deal directly with the manufacturer for such warranty information or claim without recourse to BSN (if applicable).
8. BSN berhak atas budi bicaranya untuk menggantikan mana-mana Hadiah Eksklusif dengan barangan yang sama nilainya, pada bila-bila masa tanpa notis jika Hadiah Eksklusif tersebut tidak tersedia atas apa jua alasan. Semua Hadiah Eksklusif diberikan dalam 'keadaan sedia ada' dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai, kredit, barangan lain atau baucar, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
BSN reserves the right in its discretion to substitute any of the Exclusive Prizes with items of equivalent value, at any time without prior notice if the Exclusive Prizes are unavailable for any reason whatsoever. All Exclusive Prizes are given on an "as is" basis and are not exchangeable for cash, credit, other items or voucher, in part or in full.
9. Penentuan penerima Hadiah Eksklusif adalah muktamad. Tiada sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau protes berhubung perkara ini akan dilayan.
The determination of the receivers of the Exclusive Prize is final. No correspondence, queries, appeals or protest on this matter will be entertained.
10. BSN tidak menjamin atau menjanjikan sebarang keputusan tertentu kepada mana-mana Pelanggan Yang Layak berhubung penyertaan dalam Kempen ini.
BSN does not guarantee or not promise any specific results to the Eligible Customers in relation to the participation in this Campaign.

HAK BANK / BANK'S RIGHT

11. BSN mempunyai hak untuk mengubah suai, menggantung atau membatalkan Kempen ini sekiranya ia tidak dapat berjalan seperti yang dirancang atas sebarang sebab termasuk gangguan atau kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada jangkitan oleh virus komputer, pepijat, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, atau apa-apa sebab di luar kawalan BSN, walaupun selepas segala usaha terbaik BSN dilakukan. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan ini.
BSN reserves the right to modify, suspend or cancel this Campaign in the event that it becomes incapable of running as planned, technically interfered or corrupted, including but not limited to infection by computer virus, bugs, tampering, unauthorised intervention, fraud, technical failures, or any other causes beyond the control of BSN, despite the best efforts of BSN. BSN will not be held responsible or accept any liability incurred by the Eligible Customers directly or indirectly, caused by the changes.



TERMA DAN SYARAT KEMPEN KIRIMAN WANG MUSIM PERAYAAN TERMS AND CONDITIONS OF FESTIVE SEASON REMITTANCE CAMPAIGN

12. BSN berhak, mengikut budi bicaranya, untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pelanggan Yang Layak yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penghantaran penyertaan Kempen, operasi Kempen ini atau melanggar Terma dan Syarat Kempen. BSN mempunyai hak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang BSN percayai telah melaksanakan aktiviti penipuan atau lain-lain aktiviti negatif berkait dengan Kempen ini.

BSN reserves the right, in its discretion, to disqualify any Eligible Customers that is found or suspected of tampering with the Campaign's process, the operation of this Campaign or to be in violation of the Terms and Conditions of this Campaign. BSN reserves the right to pursue legal action against any individual it believes has undertaken fraudulent activities or other activities harmful to this Campaign.

LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY

13. Pelanggan Yang Layak adalah bertanggungjawab dan menanggung sepenuhnya sebarang liabiliti, kejadian yang tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang timbul akibat daripada penyertaan Kempen ini.

Eligible Customers shall assume full liability and responsibility in case of any liability, mishap, injury, damage, claim or accidents (including death) resulting from their participation in this Campaign.

14. Sebarang kos, fi dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung untuk menyertai Kempen ini dan/atau menuntut Hadiah Eksklusif termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain adalah di bawah tanggungjawab penuh Pelanggan Yang Layak.

Any cost, fee and/or expense expenses incurred or to be incurred to participate in this Campaign and/or to redeem the Exclusive Prize including but not limited to the cost of transportation, accommodation, meals, personal costs and/or any other expenses is the sole responsibility of the Eligible Customers.

15. BSN juga tidak akan bertanggungjawab terhadap gangguan teknikal seperti penambahbaikan sistem dan sebagainya yang menghalang mana-mana individu daripada menyertai Kempen ini.

BSN is not responsible for technical problems such as system upgrading and other similar events that prevent any individual from participating in this Campaign.

16. BSN tidak menjamin dan tidak menjanjikan sebarang keputusan tertentu kepada mana-mana Pelanggan Yang Layak berhubung penyertaan Kempen ini .

BSN does not guarantee or promise any specific result to the Eligible Customers in relation to their participation in this Campaign.

DATA PERIBADI / PERSONAL DATA

17. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dengan ini bersetuju memberikan keizinan kepada BSN dan/atau sekutu berkenaan dengannya dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada, dan membenarkan butir-butir peribadi mereka termasuk tetapi tidak terhad kepada data peribadi dan butiran penyertaan seperti yang diberikan kepada BSN untuk tujuan Kempen ini dikumpulkan, direkodkan, diproses dan digunakan oleh BSN dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada:



**TERMA DAN SYARAT KEMPEN KIRIMAN WANG MUSIM PERAYAAN
TERMS AND CONDITIONS OF FESTIVE SEASON REMITTANCE
CAMPAIGN**

- a) untuk tujuan Kempen ini selaras dengan Polisi Privasi BSN, yang boleh didapati di Laman Web BSN; atau
- b) untuk mematuhi undang-undang, peraturan, polisi dan garis panduan yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia dan badan penyelia; atau
- c) untuk mematuhi perintah atau arahan Mahkamah; atau
- d) untuk mengesahkan status akaun Pelanggan yang Layak dengan mana-mana pihak ketiga (jika berkenaan); atau
- e) apabila diminta secara bertulis oleh Pelanggan yang Layak; atau
- f) untuk melindungi dan mempertahankan BSN dan aset BSN.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat di sini dengan terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN, terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN akan diguna pakai.

By participating in this Campaign, the Eligible Customers hereby voluntarily gives express consent to BSN and/or its affiliates and/or third party service providers engaged by BSN, if any, and consent to their personal details including without limitation to, the personal data and participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign being collected, recorded, processed and used by BSN and/or third party service providers engaged by BSN, if any,:

- a) *to use and disclose the Personal Data and participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign in accordance with BSN's Privacy Notice, which may be viewed on BSN's Website; or*
- b) *to comply with laws, rules, regulations, policies and guidelines imposed by the Government of Malaysia or regulatory authority; or*
- c) *to comply with a Court order or direction; or*
- d) *to verify the Eligible Customer's account status with any third party (if relevant); or*
- e) *where the Eligible Customers request in writing; or to protect and defence BSN or BSN's asset.*

In the event of any inconsistency between this Terms and Conditions with the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy, the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy shall prevail.

18. Pelanggan Yang Layak memberi kuasa kepada BSN untuk mendapatkan sebarang maklumat daripada mana-mana pihak, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, korporat atau mana-mana entiti lain yang BSN anggap bersesuaian berkaitan dengan akaun Pelanggan Yang Layak atau perkhidmatan perbankan dan membenarkan pendedahan tersebut oleh pihak tersebut, jika berkaitan.

The Eligible Customers hereby authorises BSN to procure any information from any party, organisation, authority, company, corporate or any other entity as BSN deem fit in connection with the Eligible Customer's account or banking services and authorises such disclosure by such person, if relevant.

19. Pelanggan Yang Layak mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:



**TERMA DAN SYARAT KEMPEN KIRIMAN WANG MUSIM PERAYAAN
TERMS AND CONDITIONS OF FESTIVE SEASON REMITTANCE
CAMPAIGN**

Eligible Customers have the right at any time to:

- a) Menarik balik kebenaran yang diberikan untuk menggunakan data peribadi; dan
Withdraw their consent for the use of personal data; and
- b) Meminta apa-apa pembetulan dilakukan/mengemaskini data peribadi; dan
Request for any correction/update of personal data; and
- c) Bertanyakan sebarang pertanyaan mengenai penggunaan data peribadi.
Raise any questions regarding the use of personal data

dengan menghubungi BSN sepertimana dinyatakan dalam Polisi Privasi BSN.
by contacting BSN as stipulated in BSN's Privacy Policy.

20. Pelanggan Yang Layak bersetuju penarikan balik kebenaran untuk menggunakan Data Peribadi mungkin menjejaskan perkhidmatan yang disediakan oleh BSN atau penyertaan Kempen ini dan oleh itu BSN mempunyai hak untuk menghentikan perkhidmatan BSN atau penyertaan Kempen ini oleh Pelanggan Yang Layak yang dikaitkan dengan Data Peribadi tersebut dengan memberikan notis kepada Pelanggan Yang Layak.

The Eligible Customers agree that the withdrawal of permission to use Personal Data may affect the services provided by BSN or participation in this Campaign and therefore BSN has the right to discontinue BSN services or the Eligible Customers' participation in this Campaign associated with such Personal Data by giving notice to the Eligible Customers.

TERMA & SYARAT AM / GENERAL TERMS & CONDITIONS

21. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dianggap telah bersetuju:
By participating in this Campaign, all Eligible Customers deemed to have agreed:

- a) Untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini, Terma dan Syarat berkaitan BSN Remit dan lain-lain terma dan syarat yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa termasuk apa-apa pindaan; dan
To be bound by the Terms and Conditions herein, Terms and Conditions BSN Remit and any other terms and conditions stipulated by BSN from time to time including any amendment thereto; and
- b) Untuk mengakses Laman Web BSN dari semasa ke semasa untuk memastikan Pelanggan Yang Layak sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan yang dibuat kepada Terma dan Syarat.
To access to BSN's Website on regular basis to ensure that the Eligible Customers are updated with any change or variation made to the Terms and Conditions.

22. Semua keputusan yang dikeluarkan BSN berkaitan Kempen ini adalah muktamad, terikat ke atas semua Pelanggan Yang Layak, konklusif dan tidak boleh dipertikaikan. Sebarang surat menyurat, rayuan dan/atau percubaan untuk mempertikaikannya tidak akan dilayan.



TERMA DAN SYARAT KEMPEN KIRIMAN WANG MUSIM PERAYAAN
TERMS AND CONDITIONS OF FESTIVE SEASON REMITTANCE
CAMPAIGN

All BSN's decisions relating to the Campaign is final, binding on all Eligible Customers, conclusive and undisputable. No further correspondence and/or appeal to dispute the same will be entertained.

23. Dalam apa keadaan sekalipun, BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggung terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Kempen. *In no event will BSN be responsible and/or liable for any loss or damages (including without limitation to loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties) howsoever arising whether in contract, negligence or otherwise, in connection with the Campaign.*
24. BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggung dan juga tidak menerima sebarang liabiliti dalam apa-apa bentuk dan bagaimana sekalipun timbul atau dialami oleh Pelanggan Yang Layak yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dalam menyertai Kempen ini atau sebaliknya. BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kemungkiran obligasi di bawah Kempen ini disebabkan oleh kejadian *force majeure* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, pandemik dan/atau epidemik peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BSN. *BSN shall not be responsible and/or liable nor shall it accept any form of liability in whatsoever nature and howsoever arising or suffered by Eligible Customers resulting, directly or indirectly, from participation in the Campaign or otherwise. Furthermore, BSN shall not be liable for any default of its obligation under the Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, pandemic and/or epidemic, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BSN.*
25. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak memberi kebenaran kepada BSN untuk menerbitkan atau memaparkan nama, gambar atau lain-lain maklumat Pelanggan yang Layak untuk tujuan pengiklanan dan promosi semasa dan akan datang serta pengumuman penerima Hadiah Eksklusif dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh BSN dan/atau penyedia Perkhidmatan yang diberikuasa oleh BSN. *By participating in this Campaign, the Eligible Customers consent to BSN the right to publish or display the name, picture or any other information of the Eligible Customers for current and future advertising and promotional purposes and announcement of the receivers of the Exclusive Gift in any manner that BSN and/or its authorized service providers deems appropriate.*
26. BSN berhak mengikut budi bicaranya untuk meminda, mengubah, membatalkan atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini, keseluruhan atau sebahagian, termasuk tidak terhad kepada Tempoh Kempen, tarikh permulaan dan tarikh tamat Tempoh Kempen, pada bila-bila masa dengan memberikan notis dalam tempoh yang difikirkan munasabah oleh BSN sebelum pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan tersebut melalui maklumat di Laman Web BSN dan/atau halaman media sosial rasmi BSN, melalui pos, media massa, paparan notis di cawangan BSN, melalui alat elektronik atau apa-apa kaedah komunikasi yang BSN fikirkan sesuai. Sebarang pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan kepada Terma dan Syarat ini akan mengikat Pelanggan yang Layak. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan ini.



**TERMA DAN SYARAT KEMPEN KIRIMAN WANG MUSIM PERAYAAN
TERMS AND CONDITIONS OF FESTIVE SEASON REMITTANCE
CAMPAIGN**

BSN reserves the right at its absolute discretion to amend, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions, in whole or in part, including but not limited to the Campaign Period, commencement and end date of the Campaign, at any time by giving notification within the period BSN deems reasonable prior to such amendment, variation, deletion or addition by posting at BSN's Website and/or BSN official social media page, by post, by notification in the mass media, by posting the notice in BSN's branches or by electronic transmission or any other method of communication that BSN think appropriate. Any amendment, variation, deletion or addition to the Terms and Conditions herein shall be binding on the Eligible Customers. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by the Eligible Customers, directly or indirectly, caused by the changes.

27. Pelanggan yang Layak hendaklah mengakses Laman Web BSN dan/atau mana-mana halaman media sosial rasmi BSN dari semasa ke semasa untuk memastikan Pelanggan yang Layak sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan yang dibuat kepada Terma dan Syarat.

Eligible Customers must access to BSN Website and/or any BSN's official social media page on a regular basis to ensure that the Eligible Customers are up-to-date with any change or variation made to the Terms and Conditions.

28. Sebarang pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan kepada Terma dan Syarat ini akan mengikat Pelanggan yang Layak dan dianggap sebagai telah dibawa ke perhatian dan pengetahuan semua Pelanggan yang Layak melalui paparan di BSN atau melalui notis yang dihantar oleh BSN atau pengiklanan di halaman media sosial rasmi BSN atau mana-mana medium lain yang difikirkan sesuai oleh BSN

Any amendment, variation, deletion or addition to the Terms and Conditions herein shall be binding on the Eligible Customers and be deemed to be brought to the Customer's attention and knowledge by its display at BSN or by notice being sent by BSN or by advertisement at BSN's official social media page or BSN Website or by any other mode which BSN deems fit.

29. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat Kempen ini dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Kempen ini, maka Terma dan Syarat ini akan terpakai. Sebarang perkara mengenai Kempen yang tidak dinyatakan di dalam Terma dan Syarat adalah bergantung kepada budi bicara pihak BSN.

In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions and any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Campaign, then these Terms and Conditions shall prevail. Any matter with regards to the Campaign which is not covered in these Terms and Conditions will be determined by BSN at its discretion.

30. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsir selaras dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

These Terms and Conditions shall be subject to and construed in accordance by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

31. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut berhubung Kempen ini, sila Pusat Khidmat Pelanggan BSN di 1300 - 88 - 1900 atau kunjungi Cawangan BSN yang terdekat.

For more information and query relating to the Campaign, please contact BSN's Customer Service Centre at 1300 - 88 - 1900 or visit the nearest BSN Branch.

**- TERMA DAN SYARAT KEMPEN TAMAT -
- END OF CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS-**