

1. Apakah “Kempen Belia myBSN 2024”? / What is “myBSN Youth Campaign 2024”?

“Kempen Belia myBSN 2024” adalah kempen untuk memberi ganjaran kepada pelanggan baharu dan sedia ada yang berumur lapan belas (18) tahun ke bawah yang berkelayakan melakukan transaksi FPX, Tambah Nilai Prabayar dan pembelian PIN melalui Perbankan Internet myBSN.

“myBSN Youth Campaign 2024” is a campaign to reward new and existing customers aged below eighteen (18) years old who eligible to perform FPX, Prepaid Reload and PIN Purchase transaction via myBSN Internet Banking.

2. Bilakah tempoh kempen ini? / When is the campaign period?

Kempen ini berlangsung dari 15 Disember 2024 sehingga 15 Mac 2025 (3 bulan) (termasuk kedua-dua tarikh).

The campaign runs from 15 December 2024 sehingga 15 March 2025 (3 months) (both dates inclusive).

3. Siapakah yang layak menyertai kempen ini? / Who is eligible to participate in this campaign?

Kempen ini terbuka kepada:

- Pelanggan baharu dan sedia ada BSN yang berumur bawah lapan belas (18) tahun semasa Tempoh Kempen.
- Pelanggan yang mendaftar serta melakukan transaksi aktif melalui myBSN.
- Pelanggan yang melakukan transaksi sah FPX, Tambah Nilai Prabayar, Pembelian PIN melalui myBSN.

This campaign is open to:

- New and existing BSN customers aged below eighteen (18) years old during the Campaign Period.*
- Registered customers and perform active transactions via myBSN.*
- Customers who perform eligible FPX, Prepaid Reload, PIN Purchases transactions via myBSN.*

Walaubagaimana pun, kempen ini TIDAK LAYAK kepada pelanggan di bawah:

- Kakitangan tetap dan/atau kontrak BSN, termasuk anak syarikatnya dan/atau syarikat-syarikat berkaitan dan/atau ahli keluarga terdekat mereka (iaitu suami, isteri, anak-anak dan ibu bapa) ("Kakitangan")
- Wakil-wakil dan/atau ejen-ejen (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengiklanan, ejen promosi dan pembekal perkhidmatan, vendor komputer/sistem/teknologi) BSN.
- Individu melebihi umur lapan belas (18) tahun.
- Bukan warganegara Malaysia.

However, this campaign is NOT ELIGIBLE for the following customers:

- Permanent and/or contract employees of BSN and its subsidiaries and/or related companies and/or their immediate family members (i.e. spouses, children and parents) ("Staff");*
- Representatives and/or agents (including but not limited to advertising, promotion agents and service providers, vendors computer/systems/technology) of BSN;*
- Individuals above the age of eighteen (18) years old;*
- Non-Malaysian citizen.*



**SOALAN LAZIM ‘Kempen Belia myBSN 2024’
FREQUENTLY ASKED QUESTION ‘myBSN Youth Campaign 2024’**

4. Bagaimana saya boleh menyertai kempen ini? / How do I participate in the campaign?

Untuk menyertai Kempen ini, pelanggan hendaklah melakukan transaksi-transaksi berikut melalui Perbankan Internet myBSN:-

To participate in this Campaign, the customers shall perform the following transactions via myBSN Internet Banking:-

Transaksi Yang Layak <i>Eligible Transaction</i>	Amaun Minimum <i>Min Amount (RM)</i>	Jumlah Penyertaan <i>Number of Entry</i>
Pendaftaran dan pengaktifan pengguna myBSN yang baharu <i>Newly registered and activated myBSN user</i>	-	1
Tambah Nilai Prabayar <i>Prepaid Reload</i>	10	1
Pembelian PIN <i>PIN Purchase</i>	10	1
Pembayaran melalui FPX <i>Payment via FPX</i>	30	1

5. Apakah hadiah yang ditawarkan bagi kempen ini? / What are the prizes offered for this campaign?

Berikut adalah hadiah yang ditawarkan bagi kempen ini:

Prizes offered for this campaign are as below:

Kategori Hadiah / <i>Prizes Category</i>	Hadiah / <i>Prizes</i>	Jumlah Pemenang / <i>Total Winners</i>
Hadiah Pertama <i>First Prize</i>	HP Victus 15-FB1037AX Gaming Laptop	1
Hadiah Kedua <i>Second Prize</i>	Sony INZONE H9 Wireless Noise Cancelling Gaming Headset WH-G900N/W	2
Hadiah Ketiga <i>Third Prize</i>	Bose Soundlink Flex Wireless Speaker	3
Hadiah Saguhati <i>Consolation Prize</i>	SSP worth RM100	30



6. Apakah yang dimaksudkan dengan Pembelian PIN? / What is PIN Purchase?

Pembelian Nombor PIN adalah satu perkhidmatan yang disediakan oleh pihak BSN sekiranya pelanggan / pemohon ingin mengisi Permohonan Secara Dalam Talian untuk ke institusi pengajian tinggi.

PIN Purchase is a service provided by BSN if the customer / applicant wishes to fill in an Online Application to a higher education institution.

7. Apakah transaksi FPX? / What is FPX transaction?

Ia adalah Pertukaran Proses Kewangan yang membekalkan penyelesaian pembayaran dalam talian secara selamat dan membolehkan pendebitan akaun perbankan internet pelanggan secara langsung (*real time*). Ia juga membenarkan pengkreditan secara langsung dan terus ke dalam akaun pedagang oleh bank.

It is a Financial Process Exchange that provides secure online payment solutions and enables real time debiting of customers' internet banking accounts. It also allows immediate and direct crediting into the merchant's account by the bank.

8. Bagaimana dan bila pemenang akan dimaklumkan? / How and when will the winners be notified?

Pemenang-pemenang akan dimaklumkan melalui telefon dan/atau sms dan/atau sebarang kaedah lain yang difikirkan sesuai oleh BSN sebelum/selepas nama diterbitkan dan diumumkan di Laman Web BSN.

Winners will be notified by telephone and/or sms and/or any other method(s) deemed suitable by BSN before/after names being published and announced on the BSN's Website.

9. Siapa perlu saya rujuk jika saya ada pertanyaan lanjut mengenai kempen? / Who should I refer to if I have further queries on the campaign?

Sila hubungi bahagian khidmat pelanggan kami 1300 88 1900 atau kunjungi Cawangan BSN yang terdekat.

Please contact our customer service at 1300 88 1900 or visit the nearest BSN Branch.